

Euro-50TE/o Cash Euro-50TE/o Mini

Používateľská príručka

verzia príručky 1.2.8 (21.1.2026)



Táto príručka neprešla jazykovou korektúrou.
Táto príručka a ani žiadna jej časť nesmie byť kopírovaná, rozmnožovaná alebo inak
šírená bez súhlasu vydavateľa.

Všetky práva vyhradené. ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov
© ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov, 2026

OBSAH

ÚVOD	7
Dôležité upozornenia	8
Základné pojmy	9
Logo	9
Tovarová skupina	10
Daňová hladina	10
Memé jednotky	10
PLU	10
Vzťah medzi tovarovými skupinami a PLU	10
Uzávierka (správa)	10
Čiarový kód	11
Vážené a cenové čiarové kódy	11
Rozšírené čiarové kódy	11
Snímač čiarového kódu (skener)	11
Obrat	12
Záporný obrat	12
Kumulovaný obrat	12
Hlavná mena	12
Cudzía (vedľajšia) mena	12
POPIS POKLADNICE	13
Časti pokladnice, základné parametre	14
Možnosti pripojenia externých zariadení	17
Klávesnica pokladnice Euro-50TE	17
Názvy a funkcie tlačidiel (klávesov)	18
Popis displejov	19
Popis displeja pre účtujúceho	19
Nastavenie kontrastu displeja	19
Popis displeja pre zákazníka	20
Zadanie režimu pokladnice	20
Zavedenie papierovej termo pásky do tlačiarne	21
Používanie a skladovanie termo páso	22
Používanie pamäťovej karty	22
Odosielanie údajov na server Finančnej správy (Fs)	23
Odporúčania pre použitie znakov v názvoch tovarových položiek	23
PROGRAMOVANIE POKLADNICE	24
Uvedenie pokladnice do prevádzky	25
Nahratie identifikačných a autentifikačných údajov	25
Zobrazenie doby uplynutia platnosti certifikátu	30
Zobrazenie zoznamu neodoslaných dokladov a polôh	31
Zobrazenie detailného obsahu neodoslaných dokladov alebo polôh	32
NASTAVENIE QR PLATIEB	35
Mapa menu	37
Inicializácia	38
Všeobecný postup pri programovaní v P-režime	38
Základné pravidlá pre pohyb v menu	38
Tlač naprogramovaných hodnôt	39
Oprava naprogramovaných hodnôt	39
Editácia textu v EditMode	39

Odporúčaný postup pri programovaní pokladnice	40
Poloha pokladne	41
Licencie	42
Licencia pre zaokrúhľovanie	42
Licencia pre nové sadzby DPH platná od 1.1.2025	42
Správa	43
Aktualizácia SW	43
Uvedenie pokladnice do prevádzky	44
Reset hesla AP	44
Načítať licencie	45
Parametre cien a daní	46
Prehľad jednotlivých parametrov cien a daní	46
Nastavenie cien	46
Nastavenie hotovosti	46
Meny	47
Daňové hladiny	48
Neplatca dane	48
Textové logo	48
Grafické logo	49
Programovanie pokladníkov	49
Tovarové skupiny	50
Merné jednotky	50
Tovarové položky	50
Prechod na konkrétnu tovarovú položku	52
Používanie vážených a cenových čiarových kódov	52
Zľavy	52
Systémové parametre	53
Nastavenia	53
Dátum a čas	54
Export a Import	54
Export	54
Import	55
Periférie	55
Aktivácia WiFi prístupového bodu v P režime	57
Programové vybavenie Euro2A	57
OBSLUHA POKLADNICE V REGISTRAČNOM REŽIME	58
Upozornenie na chybu - kláves ZMAZAŤ	59
Klávesy pre určenie platby HOTOVOST', ŠEK a KREDIT/QR PLATBA	59
Platba QR kódom (QR displej)	59
Prihlasovanie pokladníka	60
Zmena pokladníka	60
Menu registračného režimu	60
Vzory základných postupov pri účtovaní	61
Zadanie údajov zákazníka	62
Poloha pokladnice	63
Paragón	63
Elektronický doklad	63
Anulovanie poslednej transakcie	64
Wi-Fi	65
Predaj tovaru	65
Násobenie množstva PLU	66
Predaj PLU s inou ako naprogramovanou cenou	66

Predaj násobného počtu PLU s inou ako naprogramovanou cenou	67
Účtovanie dvakrát násobenej ceny pomocou PLU	67
Účtovanie so zlomkovým množstvom	67
Ďalšie možnosti predaja	68
Predaj linkovaných položiek	68
Účtovanie vratných obalov	68
Účtovanie tovaru pomocou čiarového kódu	69
Zadanie množstva pomocou pripojených elektronických váh	70
Popisné PLU	70
Opravy a zrušenie	71
Mazanie	71
Zrušenie (storno)	71
Zľavy	72
Percentuálna zľava na položku	72
Percentuálna zľava na medzisúčet	73
Hodnotová zľava	74
Vrátenie	75
Doklad pre vrátenie tovaru (refund)	75
Vrátenie obalu	76
Oprava	76
Doklad pre opravu tovaru	76
Vklad hotovosti	78
Výber hotovosti alebo šekov	78
Úhrada faktúry a vrátenie faktúry	79
Kópia úhrady/vrátenia faktúry	81
Jednouúčelový poukaz (JUP)	81
Vzory predaja a výmeny jednouúčelového poukazu	82
Tlač kópie pokladničného dokladu	83
Účtovanie s vedľajšou menou	83
Režim PC ON -LINE	83
Režim PC ON -LINE: Údaje sú vysielané z PC do pokladnice	83
Popis práce v režime PC ON -LINE :	84
Elektronické zaslanie pokladničného dokladu	84
UZÁVIERKY	85
Režimy uzávierok	86
Generované uzávierky	86
Obsah uzávierok	86
Denná uzávierka	86
Prehľadová uzávierka	86
Denný obrat	87
X-správa pokladníkov	87
Z - uzávierka pokladníkov	87
DPT X-správa	87
DPT Z - uzávierka	87
PLU X-správa	88
PLU Z - uzávierka	88
X-správa zásuvky	88
X - Neodoslané doklady	89
X - Správa platobného terminálu	90
Z - uzávierka zásuvky	91
Z - uzávierka združená	91
Z - uzávierka platobného terminálu	92

Ako vytlačiť X - uzávierky	92
Ako vytlačiť Z - uzávierky	92
Vzor vytlačenej Prehľadovej X uzávierky	93
Vzor vytlačenej Dennej Z uzávierky	93
VOLITEĽNÉ PRÍSLUŠENSTVO POKLADNICE	95
Digitálna váha	96
Snímač čiarových kódov a snímač QR kódov	96
Rozširujúce RS-232 porty	96
Displej pre zobrazenie QR kódov	97
POMOC V NÚDZI.....	98
POVINNÁ SERVISNÁ ÚDRŽBA	99
Informačné a chybové hlásenie	99
Testovanie pokladnice	102
Testovanie elektroniky a displeja	102
Displej zákazníka	102
Displej operátora	102
Test klávesnice	103
Testovanie tlačiarne	104
Test snímania polohy valca tepelnej tlačiarne	104
Test snímača papierovej pásky	104

ÚVOD

Ďakujeme Vám, že ste si vybrali elektronickú registračnú pokladnicu Euro-50TE. Skôr než začnete pokladnicu používať, prečítajte si tento návod na používanie, aby ste sa oboznámili s jej vlastnosťami a funkciami. Túto príručku si odložte aj pre jej používanie v budúcnosti. Príručka Vám pomôže, pri riešení niektorých problémov. Pokladnica je vyhotovená v súlade s požiadavkami zákona 289/2008 Z. z.

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIA

- V prípade pripojenia k PC môže modul CHDÚ zostať zapnutý aj po vypnutí pokladnice. Pre zamedzenie nadmerného vybitia akumulátora odporúčame odpojiť USB kábel po skončení práce s PC.
- Nad zapnutým zariadením alebo zariadením v režime „STAND BY“ musí byť neustály dohľad až pokiaľ nie je vypnuté centrálnym vypínačom a odpojené z elektrickej siete.
- Pri nabíjaní nesmie zostať zariadenie bez dozoru.
- Používajte len napájací adaptér a kábel schválený spoločnosťou ELCOM. Neschválené adaptéry alebo káble môžu spôsobiť výbuch batérie alebo poškodenie zariadenia.
- Nesprávne pripojenie adaptéra môže vážne poškodiť zariadenie. Na poškodenia spôsobené nesprávnym použitím sa nevzťahuje záruka.
- Nevyberajte batériu skôr, ako odpojíte napájací adaptér. Tým by sa mohlo zariadenie poškodiť.
- Nenabíjajte zariadenie, ak je prírodný kábel poškodený alebo ak elektrická zásuvka nie je uzemnená. Mohlo by dôjsť k úrazu elektrickým prúdom alebo k požiaru.
- Ak sa zariadenie prehreje, začne dymiť, vydávať zvláštne zvuky alebo čudný zápach, okamžite vypnite hlavný elektrický vypínač a zariadenie odpojte zo siete.
- Prírodný kábel neohýbajte ani naň nekladte ťažké predmety. Stúpanie po napájacom kábli alebo jeho narušenie ťažkým predmetom by mohlo mať za následok úraz elektrickým prúdom alebo požiar.
- Počas búrky alebo ak je zariadenie dlhšie mimo prevádzky, vytiahnite napájací adaptér z elektrickej zásuvky. Mohlo by dôjsť k úrazu elektrickým prúdom alebo k požiaru.
- Pokladnicu inštalujte na takom mieste, na ktorom nebude vystavená priamemu slnečnému žiareniu, neobvyklým zmenám teploty (pod 0 °C a nad 45 °C) a vysokej vlhkosti. Inštalácia na takomto mieste by mohla spôsobiť poškodenie alebo zničenie krytu a elektrických súčiastok.
- Pred samotným používaním nechajte pokladnicu pripojenú na napájací adaptér minimálne 4 hodiny, aby sa dostatočne dobil interný akumulátor.
- Pri nabíjaní batérie pokladnice môže dôjsť k otepleniu vonkajšieho krytu pokladnice, preto neodporúčame umiestňovať pokladnicu blízko horľavých látok.
- Pri prenášaní pokladnice z chladného prostredia do teplého a naopak, pokladnicu nezapínajte minimálne 20 minút.
- Pokladnica nesmie byť obsluhovaná osobou, ktorá má mokré ruky. Voda by mohla preniknúť do vnútra pokladnice a spôsobiť zlyhanie súčiastok.
- Pokladnicu čistite suchou, mäkkou látkou. Nikdy nepoužívajte také čistiace prostriedky ako benzín a rôzne riedidlá. Používanie takýchto chemikálií môže viesť k zničeniu krytu pokladnice alebo jej farby.
- Zabráňte poliatu pokladnice nápojmi. Tekutiny môžu poškodiť funkčnosť pokladnice. Klávesnicu pokladnice je potrebné chrániť zvlášť dôkladne.
- Pokladnicu pripojte cez dodaný adaptér do štandardnej sieťovej zásuvky (230V±10%). Niektoré elektrické zariadenia produkujúce rušenie zapojené v rovnakom sieťovom okruhu, môžu spôsobiť nesprávnu funkčnosť pokladnice. V takomto prípade používajte špeciálne odrušovacie prostriedky odporúčané výrobcom pokladnice.

Upozornenie: Adaptér je určený len pre interiérové použitie!

- Ak pokladnica nepracuje správne, obráťte sa na autorizovaného servisného technika. Nepokúšajte sa pokladnicu opraviť sami. Pokladnicu neotvárajte!
- Ak má byť zariadenie úplne odpojené od elektrickej siete, vytiahnite sieťovú zástrčku.

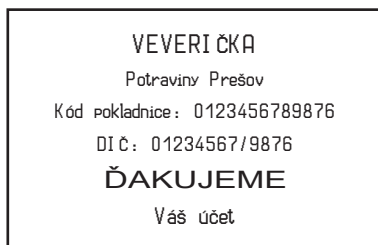
- Ak máte k pokladnici pripojený externý adaptér, interný akumulátor, ktorý napája pokladnicu, je dobíjaný aj po vypnutí pokladnice.
- Ak je na papierovej páske zobrazený farebný pás označujúci koniec pásky, vymeňte túto papierovú pásku čo najskôr. Neskorá výmena pásky môže poškodiť tlačiareň, prípadne skrátiť jej životnosť.
- Používajte papierové pásky, ktorých koniec nie je lepený. Ak by bola použitá takáto papierová páska, a nebola včas vymenená za novú, môže poškodiť tlačiareň, prípadne skrátiť jej životnosť. V takomto prípade nebude na poškodenú tlačiareň uplatniteľná záruka.
- Doporučujeme používať len kvalitné papierové tepelné pásky. Nekvalitné pásky môžu poškodiť tlačiareň pokladnice, prípadne skrátiť jej životnosť. Pri používaní kvalitných pásek a správnom zaobchádzaní má tlačiareň životnosť až 25 miliónov vytlačených riadkov. Podrobné informácie nájdete v kapitole Používanie a skladovanie papierových pásek.
-  Pre papierové pásky sú definované nasledujúce skladovacie podmienky: papierové pásky nevystavujte slnečnému žiareniu, teplote nad 40 °C, zabráňte styku s mäkkým PVC, zmäkčovadlami, organickými rozpúšťadlami, lepidlami a vodou. Pri lepení uzáverok do knihy pokladnice a tržieb nanášajte preto lepidlo len na nepotlačené konce papierových pásek, aby nedošlo k znehodnoteniu vytlačených údajov. Vlastnosti papierových pásek musia pri dodržaní stanovených skladovacích podmienok zabezpečiť uchovanie údajov podľa platných predpisov. Je potrebné používať len pásky, ktoré majú výrobcom zaručené potrebné vlastnosti. V prípade nedodržania skladovacích podmienok alebo používania nekvalitných papierových pásek firma Elcom neručí za kvalitu tlače a uchovanie údajov.
- Pre napájanie pokladnice používajte dodaný typ adaptéra, alebo zdroj výhradne doporučený autorizovaným predajcom pokladníc Euro. Použitie iného zdroja môže viesť k poškodeniu zdroja alebo pokladnice.
- Pre komunikáciu pokladnice s počítačom používajte len program doporučený vašim predajcom a originálny prepojovací kábel.
- V prípade obsluhy a používania pokladnice iným spôsobom, než uvedeným v tomto návode, predajca nezodpovedá za správne údaje, prípadne poškodenie pokladnice.
- K pokladnici Euro-50TE pripájajte len zariadenia, ktoré vyhovujú normám Európskej únie (CE). V opačnom prípade firma Elcom neručí za dodržanie noriem celého systému. O možnosti pripojenia jednotlivých zariadení sa informujte vo firme Elcom alebo u autorizovaných dodávateľov pokladníc Euro-50TE.
- Symbol na výrobku alebo jeho obale upozorňuje na to, že výrobok po ukončení svojej životnosti nepatrí k bežnému domácejmu odpadu. Takýto výrobok je potrebné odovzdať do špeciálnej zberne odpadu na recyklovanie elektrických alebo elektronických komponentov. Správnu likvidáciu tohto produktu pomôžete zachovať prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta.
- Výrobok prispieva k ochrane životného prostredia používaním bezolovnatej technológie pri jeho výrobe.

ZÁKLADNÉ POJMY

Logo

Hlavička účtenky, ktorá sa tlačí na každú účtenku ako úvodná informácia pred popisom predávaného tovaru. Používa sa na identifikáciu majiteľa pokladnice (názov firmy, adresa, IČO, DIČ, Kód pokladnice a pod.)

Obrázok 1.1 – Logo účtenky



Tovarová skupina

Nazývaná tiež oddelenie alebo iná skupina, v skratke aj DPT (z angl. department) sa používa na označenie skupiny tovarov, ktoré majú nejaké spoločné vlastnosti (mliečne výrobky, potraviny, ovocie atď.). Je charakterizovaná názvom.

Daňová hladina

Používa sa na určenie dane z pridanej hodnoty, s ktorou sa tovar predáva. Je charakterizovaná percentuálnou hodnotou a typom dane.

Merné jednotky

Používajú sa v súvislosti s množstvom predaného tovaru (metre, litre, atď.). Ku každej tovarovej položke je priradená určitá merná jednotka, v ktorej je udávané množstvo predaného tovaru. Je možné naprogramovať 8 merných jednotiek v rozsahu maximálne troch písmen.

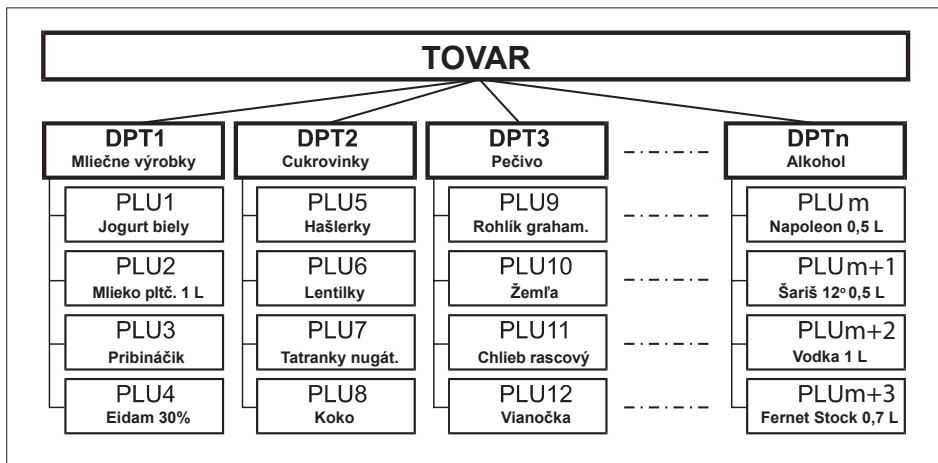
PLU

(Price Look Up) je skratka pre označenie konkrétneho tovaru (tovarovej položky). PLU bližšie charakterizuje názov tovaru, predajná cena, čiarový kód a príznaky (priradenie k tovarovej skupine, DPH, typ PLU, a pod.). Napr.: plnotučné mlieko - 0,63 €, jogurt biely - 0,31 €.

Vzťah medzi tovarovými skupinami a PLU

V nasledujúcom príklade je názorne popísaný vzťah medzi tovarovými skupinami (oddeleniami) a tovarovými položkami (PLU).

Obrázok 1.2 – Zobrazenie vzájomnej súvislosti medzi PLU a tovarovými skupinami



Uzávierka (správa)

Poskytuje prehľad o predaji podľa výberu (denná, mesačná, a pod.). Existujú dva typy uzávierok: „X“ a „Z“.

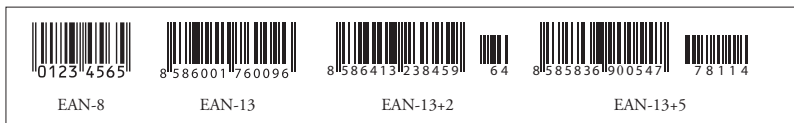
„X“ uzávierky vypisujú konkrétne hodnoty predaja (podľa výberu uzávierky) bez nulovania týchto údajov v pamäti pokladnice.

„Z“ uzávierky vypisujú hodnoty predaja vyvolanej uzávierky a po ich výpise sú tieto hodnoty v pamäti pokladnice vynulované.

Čiarový kód

Čiarový kód je grafické zakódovanie číselného označenia tovaru podľa presne definovaných medzinárodných pravidiel. Ak má tovar pridelený čiarový kód, tak je zobrazovaný na každom obale tohto tovaru. Najčastejšie sa u nás pre označovanie tovarov používa 13-miestny kód normy EAN (EAN - 13) a 8 miestny kód EAN-8. Pokladnica Euro-50TE je tiež schopná pracovať aj s EAN čiarovými kódmi, ktoré obsahujú rozširujúcu časť, dvoj- alebo päťmiestnu. Pokladnica neumožňuje priradenie rovnakého čiarového kódu rôznym tovarovým položkám.

Obrázok 1.3 – Čiarové kódy EAN

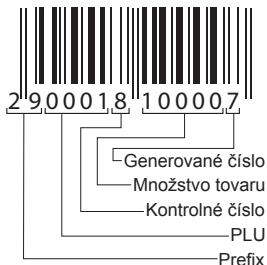


Vážené a cenové čiarové kódy

Pokladnica je schopná spracovať aj čiarové kódy obsahujúce hmotnosť tovaru alebo cenu tovaru. Odporúčaný prefix pre zakódovanie množstva je 23, 26, 27, 28 alebo 29 a pre zakódovanie ceny 24, 25.

Vážený čiarový kód má formát: PPXXXXVMMMMMK, kde PP je prefix čiarového kódu, XXXX je číslo PLU (použiteľný rozsah 0001 - 9999), V je kontrolná číslica váhy, MMMMM je hmotnosť tovaru na tri desatinné miesta a K je kontrolná číslica čiarového kódu. Ten istý formát má aj cenový čiarový kód, ale MMMMM je PRICE (CENA) tovaru, nie hmotnosť.

Obrázok 1.4 - Vážený čiarový kód



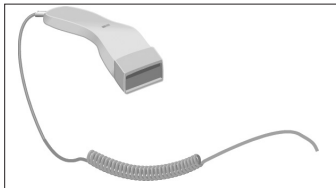
Rozšírené čiarové kódy

Pokladnica Euro50-TE umožňuje pracovať s rozšírenými čiarovými kódmi EAN-13 (+2) a EAN-13 (+5) s prefixom 977 a 978, ktoré sa používajú na označovanie seriálových publikácií. Ak sa v programovacom režime priradí tovarovej položke cez snímač čiarového kódu takýto rozšírený čiarový kód, obsluha pokladnice musí rozhodnúť, či sa zapamätá celý kód, alebo iba jeho 13-miestny základ. Pri zadaní rozšíreného čiarového kódu z klávesnice je tento zapamätaný celý, vrátane rozširujúcej časti. Ak sa v registračnom režime registruje položka zadaním rozšíreného čiarového kódu, na vyhľadávanie sa najprv použije celý zadaný kód. V prípade nenájdenia položky sa uskutoční ešte jedno vyhľadávanie, ale už iba s 13-miestnym základom zadaného kódu.

Snímač čiarového kódu (skener)

Zariadenie, ktoré zabezpečuje snímanie čiarového kódu tovaru. Pri predaji sa používa na urýchlenie zaúčtovania tovaru nasnímaním jeho čiarového kódu a na minimalizáciu chýb pri účtovaní.

Obrázok 1.5 – Snimač čiarových kódov



Obrat

Tržby znížené o sumu záporného obratu

Záporný obrat

Súčet súm:

1. vrátení tovaru
2. záporných položiek evidovaných v elektronickej registračnej pokladnici
3. zliav poskytnutých pri predaji tovaru alebo pri poskytovaní služieb,

Kumulovaný obrat

Súčet všetkých obratov evidovaných v elektronickej registračnej pokladnici od jej uvedenia do prevádzky.

Hlavná mena

Mena, v ktorej sú uchovávané všetky dôležité finančné počítadlá pokladnice.

Cudzia (vedľajšia) mena

Lubovoľná iná mena slúžiaca na vykonanie platieb a výberov súběžne s hlavnou menou. Pokladnica umožňuje evidenciu výberov a platieb pre jednu cudziu menu.

POPIS POKLADNICE

ČASTI POKLADNICE, ZÁKLADNÉ PARAMETRE

Pokladnica Euro-50TE vychádza zo skúseností najúspešnejších obchodníkov. Používanie a programovanie pokladnice je jednoduché a intuitívne vďaka prehľadnému menu (viď. Mapa menu v kapitole „Programovanie pokladnice“).

Pokladnica Euro-50TE patrí medzi prenosné pokladnice. Je ľahká a kompaktná. Je predurčená pre menšie prevádzky, ambulantný predaj, alebo ako náhradná pokladnica pri výpadku elektrického prúdu, ale uplatnenie si nájde aj v obchodných prevádzkach od malých predajní potravín, drogérie, textilu, cez väčšie pultové prevádzky – napríklad papiernictvá. Napriek malým rozmerom je technicky veľmi dobre vybavená.

Pokladnica Euro-50TE môže byť napájaná:

- z elektrickej siete (230V +/- 10%) prostredníctvom dodávaného sieťového adaptéra
- zo zabudovaného akumulátora



Súčasťou balenia je pokladnica, adaptér, akumulátor.
Pokladnica v plnej miere podporuje slovenčinu a slovenskú diakritiku.

Obrázok 2.1 – Základné črty pokladnice Euro-50TE



Tabuľka 2.1 – Parametre pokladnice Euro-50TE Mini / Cash

Určenie	všetky typy pultových prevádzok, menšie samoobslužné predajne, stánkový predaj, prevádzky služieb, pohostinstvá a bary
Počet tovarových položiek pre Euro-50TE Cash	10 PLU
Počet tovarových položiek pre Euro-50 TE Mini	2 000 PLU
Počet tovarových skupín pre Euro-50TE Cash	2
Počet tovarových skupín pre Euro-50 TE Mini	20
Počet pokladníkov pre Euro-50TE Cash	2
Počet pokladníkov pre Euro-50 TE Mini	10
Počet úrovní DPH	8
Tepelná tlačiareň	Seiko LPTZ-245
Priemerná rýchlosť tlače	12 riadkov/s
Tepelná papierová páska	1 x 57 mm
Počet znakov v názve PLU	42
Počet znakov v riadku loga	42/21 (normal. znaky/znaky dvojitej šírky)

Textové logo	max. 9 riadkov
Veľké a malé znaky	áno
Zvýraznené znaky	
Jazyk programovania	slovenský
Jazyk na účtenkách	
Jazyk na uzávierkach	
Uzávierky	denné, PLU, DPT, pokladníkov, zásuvky, združená
Prevádzkové podmienky	teplota 0-45 °C, vlhkosť 80% pri teplote 35 °C a nižšia
Displej účtujúceho	alfanumerický, 2 × 16 znakov
Displej zákazníka	10-miestny LCD
PC rozhranie	USB
Rozhranie pre váhy a skener	RS-232 (voliteľné)
Pamäťová karta *	SD karta (nie je súčasťou balenia)
Rozmery v mm	220 x 140 x 85 mm
Hmotnosť	0,650 kg
Napájanie	napájací adaptér 100-240 V/12 V DC, 1A
Akumulátor	2000 mAh/7,4 V
Úsporný režim	áno

* pamäťová karta slúži na import a export (napr. tovarových položiek, DPT).

Vyhlasenie o zhode

Elcom spol. s r. o. týmto vyhlasuje, že rádiové zariadenie typu (online registračná pokladnica typu Euro-50TE/O Mini, Euro-50TE/O Cash), je v súlade so smernicou 2014/53/EÚ.

Úplné EÚ vyhlásenie o zhode je k dispozícii na tejto internetovej adrese:

<https://gofile.me/331al/D26CFuJwD>

Technické parametre:

- frekvenčné pásmo resp. pásma, v ktorých rádiové zariadenie pracuje - 2,4 GHz.
- maximálny vysokofrekvenčný výkon prenášaný vo frekvenčnom pásme, resp. pásmach, v ktorých rádiové zariadenie pracuje - 20 dBm.

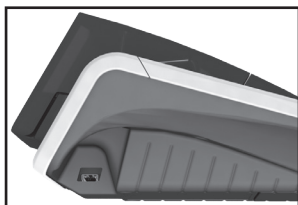
Rozhodnutie o certifikácii produktu

<https://gofile.me/331al/on8A3vdLc>

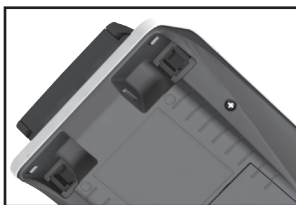
MOŽNOSTI PRIPOJENIA EXTERNÝCH ZARIADENÍ

Upozornenie: O možnosti pripojenia jednotlivých zariadení sa informujte u svojho dodávateľa pokladnice.

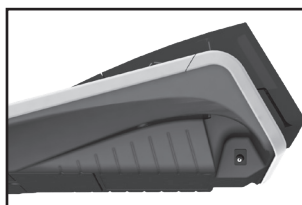
Obrazok 2.2 – Konektory pokladnice Euro-50TE MINI



Pripojenie počítača
prostredníctvom USB

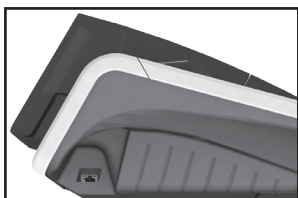


Pripojenie skenera, elektro-
nickej váhy (2xRS-232, voliteľné)
a platob. terminálu

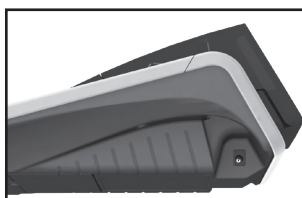


Pripojenie adaptéra
alebo iného elektrického
zdroja

Obrázok 2.2.5 – Konektory pokladnice Euro-50TE CASH



Pripojenie počítača
prostredníctvom USB

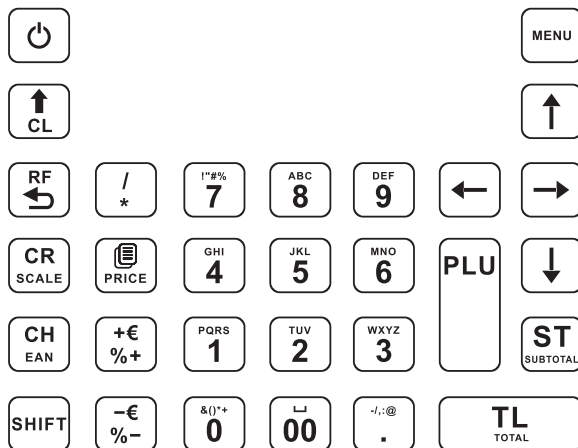


Pripojenie adaptéra
alebo iného elektrického
zdroja

KLÁVESNICA POKLADNICE EURO-50TE

Klávesnica pokladnice je rozdelená na dve základné skupiny - numerické (číselné klávesy) a funkčné klávesy. Ak sú na klávese dve funkcie, je potrebné jednotlivé funkcie vyberať nasledovne: funkcia v dolnej časti klávesu je vybraná priamym stlačením klávesu, pri výbere hornej funkcie je potrebné pred samotným stlačením pridržať klávesu „SHIFT“. Klávesnica je veľmi komfortná a pripravená pre celodennú prácu. Klávesy sú pre rýchlu orientáciu označené veľkými a jednoduchými ikonami.

Obrázok 2.3 – Klávesnica pokladnice Euro-50TE a jej delenie

**Upozornenie:**

Na čistenie klávesnice používajte suchú a mäkkú látku. Nikdy nepoužívajte také čistiace prostriedky ako benzín a rôzne riedidlá. Použitie takýchto chemikálií môže viesť k zničeniu klávesnice alebo jej farby. Na čistenie silne znečistenej klávesnice odporúčame použiť čistiaci sprej 3M.

Názvy a funkcie tlačidiel (klávesov)

-  Numerické klávesy slúžia na zadávanie číselných údajov a na zadávanie znakov pri editácii textov v „P“ režime.
-  Pridržaním tlačidla SHIFT a stlačením klávesu s dvoma funkciami sa vyvolá funkcia z hornej časti klávesu.
-  Kláves ZMAZAT sa používa na vymazanie čiastky, ktorá bola chybne zadaná z numerickej klávesnice. Tento kláves tiež ruší chybné zadanie funkciu a zvukovú signalizáciu CHYBA/ALARM. Pri písaní textu ruší chybné zadanie znaky.
-  Kláves ZRUŠIT sa používa na opravu už zaúčtovanej položky. V režime „P“ sa týmto klávesom tlačia všetky aktívne položky daného menu.
-  Kláves VRATIT slúži na výkup vratných obalov počas predaja alebo ako samostatnú transakciu.
-  V režimoch „R“ a „T“ sa po zadaní hodnoty čiarového kódu a následnom stlačení klávesu EAN zaúčtuje položka s týmto čiarovým kódom. V režime „P“ sa týmto klávesom tlačia konkrétne na-programované parametre.
-  Pri prepojení pokladnice s elektronickou váhou sa kláves VÁHY používa na načítanie hmotnosti váženého tovaru do pokladnice. V režime „P“ sa týmto klávesom tlačia všetky naprogramované parametre danej položky.
-  Kláves POSUV posúva pásku účtenky bez tlačie. Stlačením tlačidla sa páska posunie o cca 1,5 cm.
-  Kláves NÁSOBIť sa používa na násobenie, ak sa účtuje viac kusov z tej istej tovarovej položky.
-  Kláves DELENIE sa používa pri predaji nie celého množstva.
-  Kláves PRICE (CENA) umožňuje ručné zadanie ceny tovarovej položky, ktorá potlačí naprogramovanú cenu PLU pre jeden záznam. V režime „P“ sa používa na rýchle programovanie cien položiek.
-  Po ukončení transakcie je možné stlačením klávesu KÓPIA vytlačiť opätovne celú poslednú účtenku. Účtenka je označená názvom „KÓPIA“.

- PLU** Tlačidlo PLU (PRICE LOOK UP) dáva možnosť pomocou kódu položky zaúčtovať naprogramované údaje o cene položky, názve, príslušnosti k tovarovej skupine, DPH a pod.
- SHIFT CH CARD** Kláves KREDIT sa používa na určenie typu platby v prípade platby kreditnou kartou, alebo QR kódom.
- SHIFT CH CASH** Kláves ŠEK sa používa na určenie typu platby v prípade platby šekom. V režime „P“ sa používa na vytlačenie naprogramovaných údajov.
- MC** Tento kláves sa používa pre odpočítanie percentuálnej zľavy, pre dané zaúčtovanie alebo pre celú transakciu podľa naprogramovaných hodnôt.
- SHIFT a MENU** Táto funkcia slúži na odhlásenie pokladníka (aktívne iba vtedy, ak aspoň jeden z pokladníkov má naprogramované heslo). Na odhlásenie je potrebné vystúpiť tlačidlom **MC** do HLAVNÉHO MENU - R-režim.
- SHIFT MC** Tento kláves sa používa pre prirátanie hodnotovej zľavy, pre dané zaúčtovanie alebo pre celú transakciu.
- ST** Kláves SUBTOTAL (MEDZISÚČET) zobrazuje a tlačí súčasne hodnotu medzisúčtu.
- TL** Kláves TOTAL (CELKOM) sa používa na ukončenie predaja, ak sa platí hotovosťou. V rámci menu pokladnice tento kláves slúži na prechod do podmenu, alebo potvrdenie zvolenej/zadanej hodnoty.
- MENU** Kláves MENU sa používa na vyvolanie menu pokladnice, v menu slúži tento kláves na prechod o úroveň vyššie.
- ← ↑ → ↓** Tieto klávesy slúžia na pohyb v menu pokladnice. V režime „R“ pri otvorenom nákupe slúžia klávesy **↑ ↓** na pohyb po jednotlivých naúčtovaných tovarových položkách.
- O** Kláves ON/OFF slúži na zapnutie a vypnutie pokladnice. Týmto klávesom sa tiež vychádza z Úsporného režimu.

POPIS DISPLEJOV

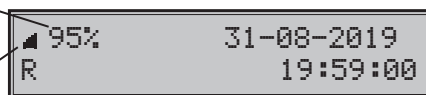
Popis displeja pre účtujúceho

Displej pre účtujúceho (pokladníka) je dvojriadkový znakový LCD. V prvom aj druhom riadku je možné zobraziť 16 znakov.

Obrázok 2.4 – Alfanumerický LCD displej

Kapacita batérie, ak je pripojený adaptér, kapacita batérie sa nezobrazuje.

Sila signálu Wi-Fi



Pri zapnutí pokladnice bliká ikona plného signálu čo znamená, že informácia o kvalite signálu nie je k dispozícii. Ak ikona nie je zobrazená, pokladnica nie je pripojená na Wi-Fi sieť. Kvalita signálu sa aktualizuje priebežne každých 5 sekúnd.

Nastavenie kontrastu displeja

Pri rôznej intenzite osvetlenia prostredia je možné nastaviť kontrast zobrazovaných znakov na displeji obsluhy pokladnice.

Kontrast je možné nastaviť vo všetkých režimoch pokladnice zatlačením klávesu **SHIFT** a stláčaním šípok **↑** pre zvýšenie kontrastu, resp. **↓** pre zníženie kontrastu. Nastavená hodnota kontrastu sa automaticky uloží a bude používaná aj po vypnutí a zapnutí pokladnice.

Popis displeja pre zákazníka

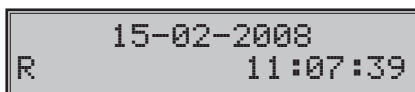
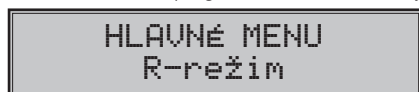
Displej pokladnice Euro-50TE pre zákazníka je 10 miestny 7-segmentový LCD displej.

Obrázok 2.5 – Rozdelenie 7-segmentového LCD displeja

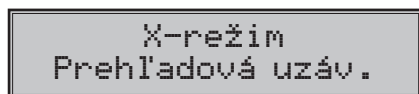


ZADANIE REŽIMU POKLADNICE

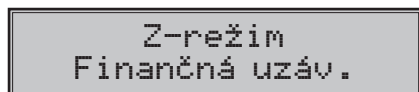
Stláčaním klávesu  (MENU) sa dostanete do Hlavného menu pokladnice, kde použitím klávesov  a následným potvrdením klávesom  TOTAL (CELKOM) je možné zvoliť pracovný režim pokladnice. Takýmto prepínaním je umožnené pracovníkom používajúcim registračnú pokladnicu pracovať v rôznych režimoch (účtovať, programovať, robiť uzávierky, atď.).



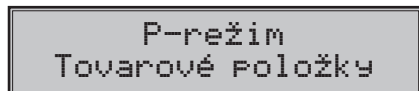
Registračný režim. Tento režim sa používa pre všetky registrácie a transakcie. Pri prepnutí do tohto režimu sa na displeji zobrazuje v prvom riadku aktuálny dátum a v druhom aktuálny čas až do začatia nákupu.



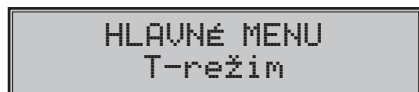
Režim „X“ sa používa na vytlačenie všetkých druhov prehľadov, ktoré nenulujú predajné údaje pokladnice.



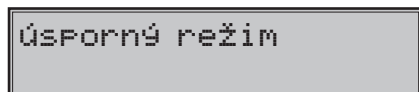
Režim „Z“ sa používa na vytlačenie všetkých druhov prehľadov, ktoré nulujú predajné údaje pokladnice.



Režim „P“ sa používa na programovanie všetkých hodnôt a funkcií pokladnice.



Režim tréningu má funkcie ako Predaj, Vrátanie. Operácie v tomto režime nie sú zarátavané do uzávierok. Pokladničné doklady vytlačené v tomto režime sú označené textom „NEPLATNÝ DOKLAD“. Tréningový doklad je nefišálny doklad a nezvyšuje poradové číslo pokladničných dokladov. Nie je odosielaný na eKasa server a ani na mojakasa.sk cloud službu.



„ÚSPORNÝ REŽIM“ Pokladnica sa prepne do úsporného režimu vtedy, keď sa v určenom časovom limite na nej nevykonáva žiadna činnosť. V úspornom režime má pokladnica nízku spotrebu energie. Na displeji je zobrazený nápis „úsporný režim“. Všetky klávesy, okrem klávesu  (ON/OFF) sú v tomto móde nefunkčné. Stlačenie klávesu  (ON/OFF) sa úsporný režim zruší.

Zavedenie papierovej termo pásky do tlačiarne

Pokladnica Euro-50TE používa jednu papierovú termo pásku, ktorej šírka je 57 mm. Páska slúži na tlač účtenky pre zákazníka. Kontrolnú účtenku pokladnica uchováva v elektronickej podobe.

Odporúčame používať len kvalitné kotúče s návinom (priemerom) 45 mm. Pre správnu funkciu pokladnice je dôležité sa presvedčiť, či je tlač na termo páske dostatočne sýta. V prípade problémov kontaktujte autorizovaného predajcu pokladníc Euro-50TE.

Obrázok 2.6 – Zavedenie papierovej termo pásky do tlačiarne pokladnice



Postup zavedenia termo pásky do pokladnice Euro-50TE (čísla zodpovedajú obrázku 2.6):

- ťahaním páky (2) otvorte kryt pásky s valcom tlačiarne (3),
- vyberte prázdny kotúčik s jeho držiakom,
- na držiak pásky nasadíte nový kotúčik s páskou a vložte ho naspäť na pôvodné miesto,
- podržte koniec pásky preklopený cez displej obsluhy a zatlačte kryt pásky (1) na pôvodné miesto (budete počuť cvaknutie pri zaistení valca tlačiarne (3),
- zatlačte tlačidlo posuvu pásky (4), aby ste sa presvedčili o správnosti zavedenia pásky.

Obrázok 2.7 – Otváranie krytu pásky



Používanie a skladovanie termo pásovk

Podmienky správneho skladovania termo pásovk dodávaných firmou Elcom s. r. o., pri ktorých výrobca garantuje stálosť tlače minimálne na 5 rokov rokov a špeciálnych pásovk typu TC minimálne na 12 rokov:

- izbová teplota 18 až 25 °C,
- relatívna vlhkosť vzduchu max. 40 až 60 %,
- zabránenie prístupu svetla.

Medzi vplyvy limitujúce stálosť tlače patria:

- dlhšie pôsobenie teploty nad 40 °C,
- uschovanie vo vlhkom alebo mokrom prostredí,
- kontakt s mäkkými materiálmi (skladovanie v PVC fóliách), s rozpúšťadlami, zmäkčovadlami, lepidlami, s uhľovým a samoprepisovacím papierom, priame svetlo.

Pri lepení uzávierok do knihy pokladnice a tržieb nanášajte lepidlo len na nepotlačené konce termo pásovk, aby nedošlo k znehodnoteniu vytlačených údajov. V prípade nedodržaných skladovacích podmienok alebo používania nekvalitných termo pásovk, firma Elcom neručí za kvalitu tlače a uchovávanie údajov.

Ak je na termo páске zobrazený farebný pás označujúci koniec pásky, vymeňte túto termo pásku čo najskôr za novú. Neskorá výmena pásky môže poškodiť tlačiareň, prípadne skrátiť jej životnosť.

POUŽÍVANIE PAMÄŤOVEJ KARTY

Slot pre pamäťovú kartu je umiestnený v priestore pre batériu pokladnice (viď. obr. 2.8). Pokladnica Euro-50TE podporuje prácu s pamäťovými kartami typu SD/HC od kapacity 2 GB do 32 GB. Pamäťovú kartu je možné využiť na export a import databázy položiek PLU, DPT, pokladníkov, textového a grafického loga (viď. kapitola „Export a Import“).

Upozornenie:

Kryt batérie otvárať len ak je pokladnica vypnutá.

Obrázok 2.8 – Zavedenie SD karty do pokladnice



ODOSIELANIE ÚDAJOV NA SERVER FINANČNEJ SPRÁVY (FS)

Všetky pokladničné doklady vytlačené on-line registračnou pokladnicou sú odosielané na server FS.

V prípade, že je pokladnica pripojená k internetu a prebehne úspešné odoslanie pokladničného dokladu, tak je doklad ukončený správou **ON-LINE DOKLAD** s vytlačeným **UID** a **OKP**.

V prípade, že pokladničný doklad nebol odoslaný na server FS alebo pokladnica nie je pripojená na internet, pokladničný doklad je ukončený správou **OFF-LINE DOKLAD** a s vytlačeným **PKP** a **OKP**.

Obidva pokladničné doklady sú plnohodnotnými daňovými dokladmi.

OFF-LINE doklady sú uložené v CHDÚ a po pripojení pokladnice k internetu sú automaticky odosielané na server FS v intervale 5 minút.

Poznámka:

Zákon 289/2008 Z.z. - Zákon o používaní elektronickej registračnej pokladnice

§ 3 Povinnosť evidovať tržbu elektronickej registračnou pokladnicou alebo pokladnicou e-kasa klient

§ 3a Konanie o povolení odkladu zo zasielania údajov z on-line registračnej pokladnice do systému e-kasa

ODPORÚČANIA PRE POUŽITIE ZNAKOV V NÁZVOCH TOVAROVÝCH POLOŽIEK

Pre minimalizáciu rizika zablokovania prijatia bločku v systéme eKasa aplikačným firewallom odporúčame nasledovné:

1. V názvoch tovarových položiek používať len malé a veľké písmená (vrátane diakritiky), číslice a tzv. bezpečné znaky, t.j. interpunkčné znamienka (, ? !), podtrhovník, pomlčku a matematické znaky (+ - * /)

2. Je možné použiť aj iné znaky, pri týchto znakoch však môže za určitých okolností dôjsť ku zablokovaniu bločku, hlavne pri kombinácii viacerých takýchto znakov bezprostredne za sebou. Problémy môže spôsobiť aj bezprostredná kombinácia viacerých bezpečných znakov, ako aj kombinácia viacerých bezpečných a iných znakov.

3. Pokiaľ je u konkrétneho zákazníka nevyhnutná potreba používať iné znaky alebo kombinácie znakov, odporúčame pred uvedením do prevádzky tieto znaky a/alebo ich kombinácie otestovať v integračnom prostredí eKasa, pokiaľ budú prepustené, v prevádzke budú takisto prepustené

PROGRAMOVANIE POKLADNICE

UVEDENIE POKLADNICE DO PREVÁDZKY

Pred prvým použitím on-line registračnej pokladnice podnikateľ je povinný nahráť identifikačné (IU) a autentifikačné údaje (certifikát) (AU) získané z portálu Finančnej správy.

Proces získania autentifikačných údajov (certifikátu) a identifikačných údajov je bližšie popísaný v kapitole **Nahratie identifikačných a autentifikačných údajov**.

Po úspešnom nahrať certifikátu a identifikačných údajov je nutné potvrdiť začatie prevádzky pokladnice v **P-režim - Správa - Z začať prevádzku**.

Pokiaľ nebudú zabezpečené vyššie spomenuté kroky, nie je možné vystavovať akékoľvek typy pokladničných dokladov.

Ak potvrdíte „**Začať prevádzku**“ v tom okamihu na pozadí prebehne nasledujúca kontrola či je:

- nahraté IU v CHDÚ
- nahraté AU v CHDÚ
- nahratý kód pokladnice v CHDÚ
- či je naprogramované sériové číslo (SN) v pokladnici - **P-režim - Sys. parametre - Verzia softveru - Sériové číslo**

NAHRATIE IDENTIFIKAČNÝCH A AUTENTIFIKAČNÝCH ÚDAJOV

Pre potreby získania **identifikačných a autentifikačných** údajov on-line registračnej pokladnice nevyhnutných na evidenciu tržieb a zasielanie dátových správ do systému e-kasa bude na webovom sídle finančného riaditeľstva zriadená e-kasa zóna podnikateľa. Ide o webovú aplikáciu, ktorá bude podnikateľovi dostupná po prihlásení sa na portál finančnej správy v časti Osobná internetová zóna. Podnikateľ v rámci tejto zóny získa prehľad o všetkých svojich pokladniciach e-kasa klient a k nim prislúchajúcim identifikačným a autentifikačným údajom, ktoré si bude môcť stiahnuť pre následný import do svojej pokladnice e-kasa klient.

Identifikačné údaje on-line registračnej pokladnice predstavujú základné údaje, ktoré je podnikateľ povinný uvádzať na pokladničnom doklade, dokladoch označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“, „VKLAD“, alebo „VÝBER“. Primárne ide o identifikačné údaje o podnikateľovi, adresu predajného miesta odlišného od miesta podnikania alebo sídla, kód pokladnice e-kasa klient (známy ako „DKP“ pri elektronickej registračnej pokladnici).

Identifikačné údaje podnikateľa sú špecifikované v zákone 289/2008 Z.z., §7a, odstavec 4.

Autentifikačnými údajmi on-line registračnej pokladnice sa rozumie elektronický certifikát (kryptografická informácia), ktorý slúži pre autentifikáciu on-line registračnej pokladnice pri zasielaní dátovej správy do systému e-kasa. Pred prvým použitím on-line registračnej pokladnice je podnikateľ povinný získať elektronický certifikát a spolu s identifikačnými údajmi ich nahráť do svojej on-line registračnej pokladnice. Autentifikačné údaje spolu s identifikačnými údajmi tvoria tzv. **inicializačný balíček**, po jeho nahrať do on-line registračnej pokladnice bude možné túto pokladnicu používať na evidenciu tržieb v e-kasa systéme. Podnikateľ je zároveň povinný zabezpečiť ochranu autentifikačných údajov k on-line registračnej pokladnici pred stratou, ocudzením, zneužitím, čo mu zabezpečí chránené dátové úložisko. Elektronický certifikát je vydávaný pre každú on-line registračnú pokladnicu osobitne a má definovanú časovú platnosť, po ktorej ukončení má podnikateľ možnosť požiadať o nový elektronický certifikát (autentifikačné údaje).

Pred nahrať identifikačných a autentifikačných údajov musíte mať:

- aktivované Wi-Fi prístupového bodu prostredníctvom funkcionality v P režime: **P-režim – Web. konfigurácia**, (viac v kapitole „AKTIVÁCIA WIFI PRÍSTUPOVÉHO BODU V P REŽIME“)
- zapnutú pokladnicu.

K tomu, aby ste nahrali údaje, potrebujete PC (popripade mobil alebo tablet) s možnosťou pripojenia na Wi-Fi sieť.

Na PC vyhľadáte Wi-Fi sieť pokladnice v podobe ElcomICM_XXXXXXXXXXXX (napr.: ElcomICM_ABD-45678TD65), zadáte heslo: „**Elcom1234**“ a pripojíte sa na ňu.

Odporúčame zmeniť heslo v sekcii „**Nastavenie prístupového bodu**“ a zapísať ho do servisnej knihy pokladnice v časti Poznámky, aby sa zamedzilo prípadnej strate hesla. Po úspešnom pripojení na Wi-Fi sieť otvoríte webový prehliadač (odporúčame použiť Google Chrome) a v riadku prehliadača zadáte adresu: **http:\\192.168.4.1**. (tým sa pripojíte na WEB server).

Poznámka:

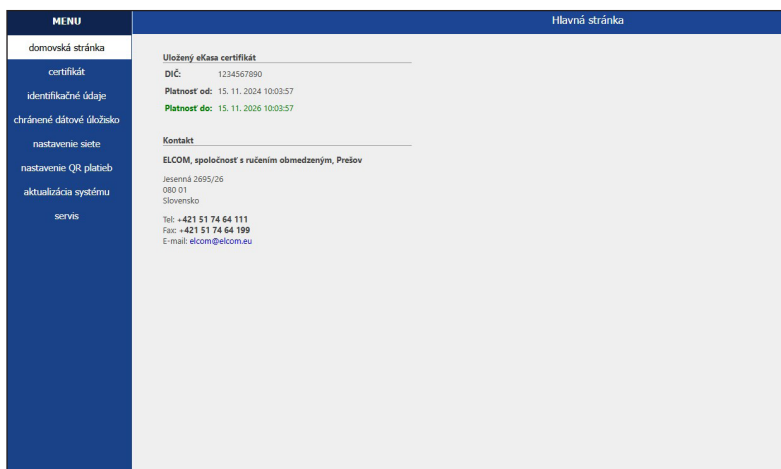
Zariadenie podporuje pripojenie k Wi-Fi sieti pracujúcej vo frekvenčnom pásme 2,4 GHz.

Následne sa Vám zobrazí úvodné okno aplikácie s názvom „**Hlavná stránka**“, ktoré slúži pre nastavenie pokladnice (viď obr.).

V pravom hornom rohu sa nachádza informácia o poslednej nahratej verzii SW pre chránené dátové úložisko: napr.: ICM v0.8.12.

V ľavej časti aplikácie sa nachádza jednoduché menu v členení:

- Domovská stránka
- Certifikát
- Identifikačné údaje
- Chránené dátové úložisko
- Nastavenie siete
- Nastavenie QR paltieb
- Aktualizácia systému
- Servis



V ľavom menu zvolíte možnosť „**WiFi**“ a následne sa zobrazí okno s názvom „**Správa WiFi siete**“.

V tomto okne zadáte prístupové údaje k sieti, cez ktorú budete komunikovať so serverom Finančnej správy a taktiež nastavíte prístupové údaje pre CHDÚ:

- v sekcii „**Nastavenie WiFi siete**“ - v poli **SSID (názov siete)** - názov externej WIFI siete a prístupové heslo v poli **Heslo** (napr.: SSID: 5.p_Elcom; Heslo: ***** - príklad je uvedený na obrázku).
- V sekcii „**Nastavenie prístupového bodu**“ si môžete okrem iného aj zmeniť názov a heslo WIFI siete Vašej pokladnice, ako je to uvedené v príklade: ElcomICM_XXXXXXXXXXXX napr. na: názov Pokladnica 1, PO-KLADNICA2, s novým prístupovým heslom. Po zrealizovaní zmien v tomto okne kliknete na tlačidlo „**Odoslať**“ na úspešné uloženie údajov v pokladnici.
- Získať IP adresu je možné automaticky a to zaškrtnutím tlačidla **Aktívne**, alebo manuálne, ak zrušíme zaškrtnutie.

MENU	Správa siete	ICM v3.38.1
domovská stránka	Aktívne pripojenie: Wi-Fi Nastavenie Wi-Fi siete: Wi-Fi vysielateľ: ☐ Aktívny SSID (názov siete): W-VIAJ4 Heslo: ***** Nastavenie pripojovacieho bodu: SSID (názov siete): Papago_ICM Heslo: ***** Spôsob získania IP adresy: ☒ Dynamicky (DHCP) Parametre pripojenia: IP adresa: 192.168.22.181 Maska: 255.255.255.0 Brána: 192.168.22.1 Server DNS 1: 192.168.22.1 Server DNS 2: 0.0.0.0 Kvalita pripojenia: -56dB (50%) Uložiť	
identifikačné údaje		
chránené dátové úložisko		
nastavenie siete		
aktualizácia systému		
servis		
ELCOM, spoločnosť s ručením domáceho hospodárstva		

Ak zvolíte možnosť „**Identifikačné údaje**“ z ľavého menu, tak sa zobrazí stránka s názvom „**Správa identifikačných údajov**“. Toto okno slúži na nahratie identifikačných údajov a to kliknutím na tlačidlo „**Vybrať súbor**“. Následne sa zobrazí okno, kde vyhladáte cestu a nahratými identifikačnými údajmi, vyberiete súbor s identifikačnými údajmi a kliknete na tlačidlo **Open/Otvoriť**. Následne v okne „**Správa identifikačných údajov**“ sa zobrazia identifikačné údaje, ktoré ste získali z Finančnej správy. Po nahraní identifikačných údajov kliknete na tlačidlo „**Odoslať**“ na úspešné uloženie údajov v pokladnici.

Na základe §3a, ak predajné miesto nie je pokryté internetovým signálom, t. j. podnikateľ sa nemôže pripojiť k internetu za účelom evidencie prijatých tržieb v systéme e-kasa, navrhuje sa, aby túto skutočnosť oznámil a zároveň aj preukázal na ktoromkoľvek daňovom úrade. Preukázaním sa na účely tohto zákona rozumie potvrdenie od príslušných operátorov, resp. dodávateľov internetu na území Slovenskej republiky.

Na základe žiadosti o povolenie odkladu do zasielania údajov z on-line registračnej pokladnice, daňový úrad vydá rozhodnutie, v ktorom podnikateľovi umožní, aby boli dátové správy zasielané do systému e-kasa najneskôr do 30 dní od ich uloženia v chránenom dátovom úložisku on-line registračnej pokladnice. Z uvedeného teda vyplýva, že podnikateľ musí v každom prípade používať pokladnicu e-kasa klient, avšak s tým, že dátové správy nebudú odosielané do systému e-kasa on-line, ale podnikateľ musí zabezpečiť ich dodatočné odosielanie z miesta, ktoré je pokryté internetovým signálom.

Ak podnikateľ je vlastníkom predmetného rozhodnutia, v takomto prípade v poličku Exception nastaviť áno. Kliknutím na tlačidlo „**Odoslať**“ informácia bude uložená v CHDÚ - v pamäti pokladnice.

MENU	Správa identifikačných údajov	ICM v2.27.101
domovská stránka	Výnimka podľa §3a zákona 289/2008 Nie <u>Z.z. v znení neskorších predpisov:</u> Vyberte identifikačný XML súbor: Vybrať súbor Nie je vybratý Žiadny súbor Základné informácie: DIČ: 1234567890 IČO: 76543210 IČDPH: SK1234567890 Celé meno spoločnosti: Finančná správa i.n.t. Informácie o spoločnosti: Meno: ELCOMasroPRESOV Kód pokladnice: 88812345678900001 Typ pokladnice: štandardná Krajina: Slovenská republika Obec: Štrkovec Ulica: Horná Orientačné číslo: 7 Súpisné číslo: 560 PSČ: 98045	
certifikát		
identifikačné údaje		
chránené dátové úložisko		
nastavenie siete		
aktualizácia systému		
servis		

Ak zvolíte možnosť „**Certifikát**“ z ľavého menu, tak sa zobrazí stránka s názvom „**Správa certifikátov**“.

Dané okno slúži na nahranie certifikačných údajov.

Kliknutím na tlačidlo „**Vybrať súbor**“ sa zobrazí okno, kde vyhladáte cestu s nahratými certifikačnými údajmi a vyberiete súbor s certifikačnými údajmi, ktorý ste získali od Finančnej správy. Následne kliknete na tlačidlo **Open/Otvoriť**.

Pole „**Alias**“ sa vyplní automaticky.

Heslo, ktoré ste dostali k svojmu certifikátu, napíšete do poľa „**Heslo**“ a „**Overenie hesla**“.

Po zrealizovaní zmien v tomto okne kliknete na tlačidlo „**Send**“ na úspešné uloženie údajov v pokladnici.

V sekcii „**Správa certificates**“ sa zapisujú poradové čísla nahraného certifikátu a interval jeho platnosti.

V prípade, že certifikát je neplatný, informácia o tom sa vypíše pod možnosťou menu „**Domovská stránka**“.

Funkčný je posledný nahraný certifikát v zozname.

Ak zvolíte možnosť „**Aktualizácia systému**“, môžete aktualizovať SW pokladnice a chráneného dátového úložiska.

V pravom hornom rohu okna sa nachádza informácia o poslednej nahratej verzii SW pre chránené dátové úložisko.

Kliknutím na tlačidlo „**Vybrať súbor**“ sa zobrazí okno, v ktorom vyberiete súbor aktualizácie SW pre typ vašej pokladnice. Názov súboru sa zobrazí v okne. Potom stlačíte tlačidlo „**Upload**“ pre nahranie SW do pokladnice. Po zobrazení informácie „**Successful uploaded!**“ je nutné pokladnicu vypnúť a zapnúť.

Po zapnutí pokladnice sa na displeji operátora zobrazí hlásenie o dostupnosti novej aktualizácie pokladnice alebo CHDÚ.

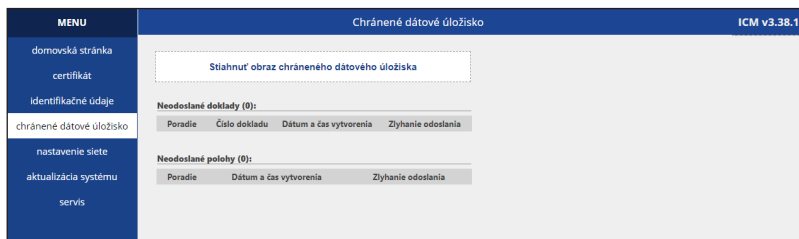
Ak chcete aktualizovať SW pre pokladnicu a CHDÚ, tak pri zobrazení správy na displeji operátora na pokladnici **Aktualizovať?** áno= **ST**, nie= **CL**, kliknete na kláves **ST**.

Ak stlačíte kláves **CL**, aktualizácia SW bude odložená o 24 hodín. Aktualizáciu môžete vyvolať manuálne v P-režime - Správa - Aktualizácia SW (vid. kapitola Aktualizácia SW).

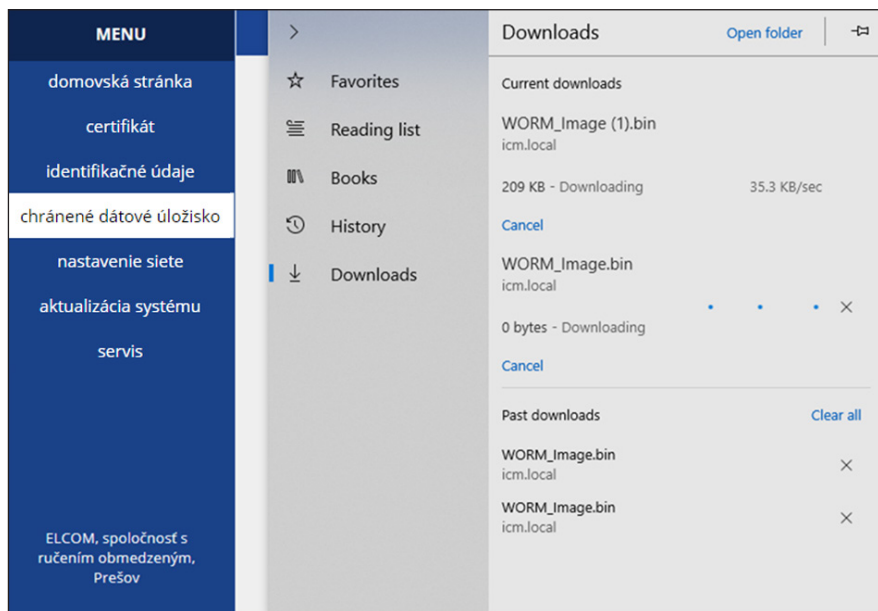
Číslo verzie v pravom hornom rohu okna sa aktualizuje po úspešnom nahraní SW pre CHDÚ a opätovnom prihlásení sa na WEB server.

Ak zvolíte možnosť „**Chránené dátové úložisko**“ z ľavého menu, tak sa zobrazí stránka s názvom „**Chránené dátové úložisko**“.

Predmetné okno slúži na stiahnutie obrazu CHDÚ, ktorý tvorí podklad na kontrolu pre kontrolné orgány. Kliknutím na text „**Stiahnuť obraz chráneného dátového úložiska**“ začne proces sťahovania obrazu.



Celý proces sťahovania obrazu je možné sledovať prostredníctvom stránky „**Downloads**“. Následne stiahnutý obraz uložíte na svojom lokálnom úložisku.



V prípade odstránenia alebo analyzovania problémov v pokladnici, je potrebné mať stiahnutý balik dát nastavení a k tomu práve slúži menu Servis – **Stiahnuť balik dát nastavení**.

Tento balik dát sa sťahuje na vyžiadanie technickej alebo servisnej podpory.

Okrem toho sa prostredníctvom daného okna dostanete k informácii o stave pripojenia:

1. zariadenia k serveru finančnej správy,
2. na cloud (mojakasa.sk).

MENU	Servisné operácie
domovská stránka	Servisné operácie
certifikát	Stiahnuť balik dát nastavení
identifikačné údaje	Stav komunikácie so serverom mojakasa.sk
chránené dátové úložisko	Klient je autorizovaný
nastavenie siete	Stav eKasa: Online
aktualizácia systému	Stav mojakasa.sk: Online
servis	Logovanie
	Uchovávať v logu informácie od úrovne: Varovania
	Kontakt
	ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov
	Jesenná 2695/26
	080 01
	Slovensko
	Tel: +421 51 74 64 111
	Fax: +421 51 74 64 199
	E-mail: elcom@elcom.eu
ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov	

Zobrazenie doby uplynutia platnosti certifikátu

Podnikateľ je pokladnicou informovaný o uplynutí doby platnosti certifikátu najneskôr 30 dní pred uplynutím platnosti správou: „**Platnosť certifikátu vyprší DD-MM-RRR HH:MM**“.

Ak uplynie doba platnosti certifikátu, podnikateľ o tejto skutočnosti je informovaný správou: „**Certifikát už nie je platný**“.

Ak je skôr nahrať certifikát do pokladnice, ako začína plynúť jeho platnosť, v takomto prípade je podnikateľ informovaný správou: „**Certifikát ešte nezačal platiť**“.

Informácie tohto druhu je nutné potvrdiť klávesom TL  TOTAL (CELKOM).

Ak certifikát nie je platný, činnosť pokladnice je blokováná pri pokuse účtovania pokladničného dokladu, alebo pri odoslaní dátovej správy o polohe pokladnice.

ZOBRAZENIE ZOZNAMU NEODOSLANÝCH DOKLADOV A POLÔH

Zobrazenie zoznamu neodoslaných dokladov je prvým krokom v procese odstránenia neodoslaných dokladov. Ak boli doklady vytvorené v režime offline, aplikácia dáva používateľovi nasledujúci zoznam dokladov, ktorý zobrazuje celkový počet neodoslaných dokladov, či ide o doklady alebo o polohy:

Neodoslané doklady (54):

Neodoslané polohy (12):

Jeden riadok zoznamu neodoslaných dokladov obsahuje nasledujúce stĺpce:

Poradie	Číslo dokladu	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania

Zobrazenie neodoslaných dokladov a polôh ilustruje nasledujúci obrázok:

domovská stránka
certifikát
identifikačné údaje
chránené dátové úložisko
nastavenie siete
aktualizácia systému
servis

ELCOM, spoločnosť s
ručením obmedzeným,
Prešov

Stiahnuť obraz chráneného dátového úložiska

Neodoslané doklady (34):

Poradie	Číslo dokladu	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania
1	38	10.05.2022 15:12:28	Nie
2	39	10.05.2022 16:05:51	Nie
3	40	10.05.2022 16:06:16	Nie
4	41	10.05.2022 16:06:44	Nie
5	42	10.05.2022 16:07:30	Nie

Načítať ďalšie záznamy

Neodoslané polohy (4):

Poradie	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania
1	10.05.2022 15:08:33	Nie
2	11.05.2022 15:18:13	Nie
3	11.05.2022 15:24:07	Nie
4	11.05.2022 17:01:23	Nie

Exportovať záznamy

Presunúť do odoslaných

Kliknutím na tlačidlo „Načítať ďalšie záznamy“ načítate všetky neodoslané doklady.

Zobrazenie detailného obsahu neodoslaných dokladov alebo polôh

Náhľad na detail dokladu, ktorý chcete pred exportom skontrolovať, zrealizujete kliknutím na riadok daného dokladu.

MENU

domovská stránka

certifikát

identifikačné údaje

chránené dátové úložisko

nastavenie siete

aktualizácia systému

servis

Chránené dátové úložisko

Stiahnuť obraz chráneného dátového úložiska

Neodoslané doklady (12):

Poradie	Číslo dokladu	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania
8	90	28.06.2022 10:19:46	Nie
9	91	28.06.2022 10:21:09	Nie
10	92	28.06.2022 10:21:18	Nie
11	93	28.06.2022 10:21:34	Nie
12	94	28.06.2022 10:23:07	Nie

Obsah neodoslaného dokladu:

IČDPH	SK1234567890				
IČO	76543210				
Paragón	Nie				
Číslo dokladu	92				
Typ dokladu	PD				
Uuid	4dfc6925-6c82-47bf-94fe-22aa0f97bc07				
Počet pokusov o odoslanie	1				
Dátum odosielania	28.06.2022 o 10:21:19				
Dátum vytvorenia	28.06.2022 o 10:21:18				
Dátum vydania	28.06.2022 o 10:21:18				
Základ dane (20%)	-93.42				
Základ dane (10%)	0.00				
Základ dane (0%)	0.00				
DPH (20%)	-18.68				
DPH (10%)	0.00				
Celkom s DPH	-112.10				
Názov	Celkom s DPH	Množstvo	Daňová hladina	Typ položky	Referencia k dokladu
Pre Line: opravna položka, PLU 1, Post Line: opravna položka	-123.44	1.0000	20.00	O	V-A1BB4EE246BB4C6CBB4EE246BBB-TEST
Pre Line: opravna položka, PLU 1, Post Line: opravna položka	-1.00	1.0000	20.00	O	O-A1BB4EE246BB4C6CBB4EE246BBB12345
PLU 1	12.34	1.0000	20.00	K	

Obsah neodoslanej polohy:

SwId	7240f9c698c4a71ad98f59d0f57afb62065f46f0
Kód pokladnice	88812345678900001
DIC	1234567890
Uuid	3c8b3fd5-7050-48ff-a66a-17cec3b3f6f1
Počet pokusov o odoslanie	1
Dátum odosielania	10.05.2022 o 15:08:33
Dátum vytvorenia	10.05.2022 o 15:08:33
Poloha	
Ulica	StreetName123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890
Súpisné číslo	987654321
Orientačné číslo	01234567890123456789
Obec	Municipality34567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890
PSC	54321

Stlačenie tlačidla „**Exportovať záznamy**“ umožní začatie exportu dokladov.

MENU	Chránené dátové úložisko																											
domovská stránka	Sťahnut' obraz chráneného dátového úložiska Neodoslané doklady (12): <table border="1"> <thead> <tr> <th>Poradie</th> <th>Číslo dokladu</th> <th>Dátum a čas vytvorenia</th> <th>Zlyhanie odoslania</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8</td> <td>90</td> <td>28.06.2022 10:19:46</td> <td>Nie</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>91</td> <td>28.06.2022 10:21:09</td> <td>Nie</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>92</td> <td>28.06.2022 10:21:18</td> <td>Nie</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>93</td> <td>28.06.2022 10:21:34</td> <td>Nie</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>94</td> <td>28.06.2022 10:23:07</td> <td>Nie</td> </tr> </tbody> </table> Neodoslané polohy (0): <table border="1"> <thead> <tr> <th>Poradie</th> <th>Dátum a čas vytvorenia</th> <th>Zlyhanie odoslania</th> </tr> </thead> <tbody> </tbody> </table> Exportovať záznamy	Poradie	Číslo dokladu	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania	8	90	28.06.2022 10:19:46	Nie	9	91	28.06.2022 10:21:09	Nie	10	92	28.06.2022 10:21:18	Nie	11	93	28.06.2022 10:21:34	Nie	12	94	28.06.2022 10:23:07	Nie	Poradie	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania
Poradie		Číslo dokladu	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania																								
8		90	28.06.2022 10:19:46	Nie																								
9		91	28.06.2022 10:21:09	Nie																								
10		92	28.06.2022 10:21:18	Nie																								
11		93	28.06.2022 10:21:34	Nie																								
12	94	28.06.2022 10:23:07	Nie																									
Poradie	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania																										
certifikát																												
identifikačné údaje																												
chránené dátové úložisko																												
nastavenie siete																												
aktualizácia systému																												
servis																												

Na otázku „*Presvedčte sa, že exportované údaje máte bezpečne uložené! Pokračovať?*“, kliknite na tlačidlo „OK“.

Kliknutím na tlačidlo „Presunúť do odoslaných“ sa neodoslané doklady presunú do odoslaných.

MENU

domovská stránka
certifikát
identifikačné údaje
chránené dátové úložisko
nastavenie siete
aktualizácia systému
servis

Chránené dátové úložisko

Stiahnuť obraz chráneného dátového úložiska

Neodoslané doklady (12):

Poradie	Číslo dokladu	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania
8	90	28.06.2022 10:19:46	Nie
9	91	28.06.2022 10:21:09	Nie
10	92	28.06.2022 10:21:18	Nie
11	93	28.06.2022 10:21:34	Nie
12	94	28.06.2022 10:23:07	Nie

Neodoslané polohy (0):

Poradie	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania
---------	------------------------	--------------------

Exportovať záznamy

Presunúť do odoslaných

41%

Proces realizácie presunu je priebežne notifikovaný zobrazením progress baru (graficky a aj percentuálne). O úspešnosti danej funkcie budete oboznámení nasledujúcou informáciou – viď obrázok:

Správa z webu 192.168.4.1
Neodoslané doklady boli úspešne presunuté!

OK

Ak sú všetky doklady odoslané na server FS, nie je k dispozícii žiadny zoznam neodoslaných dokladov.

MENU

domovská stránka
certifikát
identifikačné údaje
chránené dátové úložisko
nastavenie siete
aktualizácia systému
servis

Chránené dátové úložisko

Stiahnuť obraz chráneného dátového úložiska

Neodoslané doklady (0):

Poradie	Číslo dokladu	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania
---------	---------------	------------------------	--------------------

Neodoslané polohy (0):

Poradie	Dátum a čas vytvorenia	Zlyhanie odoslania
---------	------------------------	--------------------

NASTAVENIE QR PLATIEB

Nasledujúci postup slúži na nastavenie QR platieb a spárovanie displeja pre zobrazenie QR kódu v aplikácii Web konfigurácie pokladnice.

1. Aktivujte Web konfiguráciu (P-režim > Web. konfigurácia) a zapnite prístupový bod klávesou TL/SPOLU.
2. Pripojte PC/Notebook alebo mobil/tablet na Wi-Fi sieť pokladnice „ICM_XXX“.
3. V internetovom prehliadači otvorte adresu <http://192.168.4.1>.
4. V ľavom menu zvolte položku „Nastavenie QR platieb“.

V sekcii nastavenia QR platieb nastavte:

- Voľba zariadenia pre zobrazenie QR kódov: Displej na QR kódy
- Nastavenie účtu príjemcu pre platby QR kódom - IBAN notifikačného účtu príjemcu (vo formáte SKxx...)
- Názov účtu príjemcu - zadajte presný názov účtu tak, ako je evidovaný bankou
- Konfigurácia displeja pre zobrazenie QR kódov. Možnosť výberu z verzie Payme 1.3 a 2.0. Predvolené nastavenie je 1.3. (Verziu 2.0 odporúčame zvoliť až v prípade, keď to banky budú podporovať)

Poznámka: Pre používanie QR platieb je potrebné mať v banke zriadený podnikateľský účet a k nemu notifikačný účet príjemcu. Zriadenie je možné iba v prípade, ak banka podporuje tieto náležitosti.

Spárovanie sériového čísla displeja:

1. V položke „Sériové číslo displeja“ zvolte tlačidlo „Zmeniť“.
 2. Overte, že pokladnica má prístup na internet, displej QR kódov je zapnutý a tiež má prístup na internet. Potvrďte „Hotovo“.
 3. Zadajte sériové číslo displeja (SN je na nálepke na zadnej strane displeja) a potvrdte „Hotovo“.
 4. Na displeji QR kódov sa zobrazí QR kód s PIN kódom. Zobrazený PIN zadajte do „Kroku 3“ a potvrdte „Hotovo“.
 5. Po úspešnom spáovaní sa sériové číslo vyplní v riadku „Sériové číslo displeja“.
- Zvoľte „Uložiť“ a opustíte Web konfiguráciu stlačením klávesy Menu/Režim na pokladnici.

Konfigurácia platieb QR kódom na stránke Web konfigurácie pokladnice

Zariadenie pre zobrazenie QR kódov:

Displej na QR kódy

Nastavenie účtu príjemcu pre platby QR kódom:

Číslo účtu príjemcu (IBAN): SK11 2222 3333 4444 5555 6666

Názov účtu príjemcu: Názov účtu príjemcu

Konfigurácia displeja pre zobrazenie QR kódov:

Verzia PAYME: 1.3

Sériové číslo displeja:

Zmeniť

Krok 1: Overte, či pokladnica má prístup na internet, QR displej je zapnutý a tiež má prístup na internet.

Hotovo

Krok 2: Zadajte nové sériové číslo displeja:

1234567890

Hotovo

Krok 3: Zadajte PIN zobrazený displejom:

0000

Hotovo

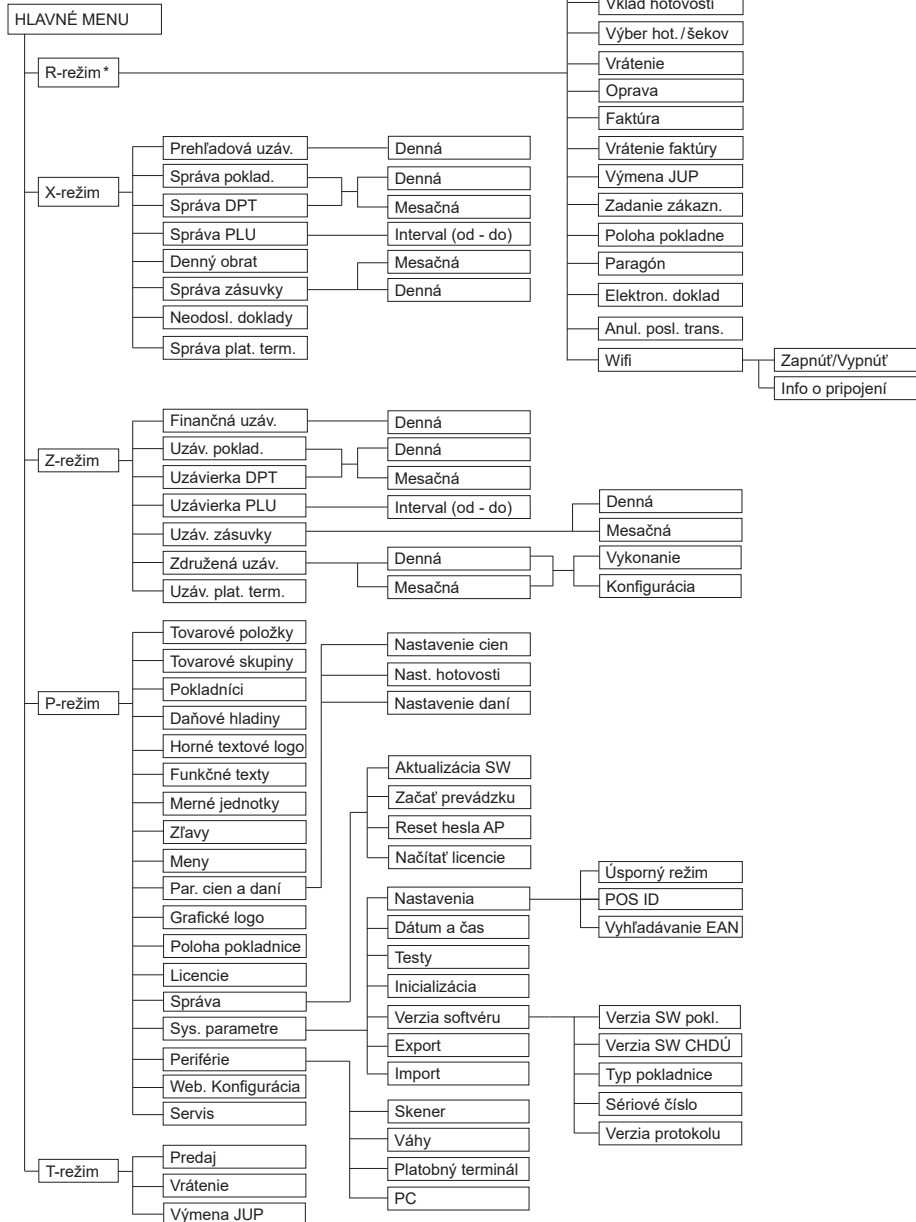
Proces zmeny QR displeja môžete zrušiť stlačením tlačidla:

Zrušiť

Správne nastavený displej QR kódov (Vyplnené sériové číslo v riadku: Sériové číslo displeja)

Zariadenie pre zobrazenie QR kódov:	
	Displej na QR kódy ▼
Nastavenie účtu príjemcu pre platby QR kódom:	
Číslo účtu príjemcu (IBAN):	SK11 2222 3333 4444 5555 6666
Názov účtu príjemcu:	Názov účtu príjemcu
Konfigurácia displeja pre zobrazenie QR kódov:	
Verzia PAYME:	1.3 ▼
Sériové číslo displeja:	1234567890 Zmeniť
Uložiť	

MAPA MENU



* z hlavného menu po výbere R-režimu prejdete priamo do „Predaja“; do menu registračného režimu (Predaj / Vklad / Výber / Vrátenie / Faktúra / Vrátenie faktúry / Zadanie zákazn. / Poloha pokladne / Paragón / Wi-Fi) sa dostanete stlačením klávesu  (MENU) v R alebo T režime

INICIALIZÁCIA

Ak pokladnicu uvádzate prvýkrát do činnosti, je vhodné ju inicializovať. Inicializácia registračnej pokladnice vymaže všetky naprogramované údaje a ich počítadlá pre tovarové položky, tovarové skupiny, pokladníkov, merné jednotky a zľavy. Všetky ostatné nastavenia a počítadlá pokladnice ostanú zachované.

Postup pri inicializácii:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
Zapnite pokladnicu a pomocou klávesov  (MENU),  TOTAL (CELKOM) a  alebo  prejdite do menu inicializácie (Hlavné menu – P-režim – Sys. parametre – Inicializácia)	Sys.Parametre Inicializácia
	Inicializácia Všetko
Stlačte tlačidlo  TOTAL (CELKOM) a následne potvrďte inicializáciu stlačením tlačidla  SUBTOTAL (SUBTOTAL (MEDZISÚČET)).	Pokračovať? áno=ST, nie=iné
Pokladnica začne inicializáciu, na displeji je zobrazené „mazanie...“. Po úspešnom skončení inicializácie sa na displeji zobrazí:	Inicializácia OK

VŠEOBECNÝ POSTUP PRI PROGRAMOVANÍ V P-REŽIME

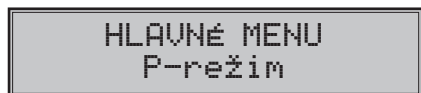
Skôr, ako začnete pokladnicu programovať, odporúčame si túto kapitolu prečítať aspoň raz celú!

Poznámka:

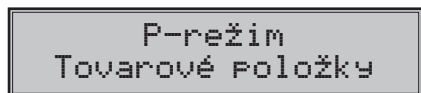
Ak sú na klávese dve funkcie, funkcia v dolnej časti klávesu je vybraná priamym stlačením, pri výbere hornej funkcie je potrebné pred samotným stlačením pridržať kláves  (SHIFT).

Základné pravidlá pre pohyb v menu

- 1) Pokladnicu prepnete do Hlavného menu stláčaním klávesu  (MENU) a šípkami  alebo  prejdite na menu P-režim,



následne potvrďte voľbu tlačidlom  TOTAL (CELKOM). Na displeji sa objaví:



- 2) Stláčaním tlačidiel  alebo  sa pohybujete po jednotlivých položkách programovacieho režimu, ktoré sú bližšie popísané v nasledujúcich kapitolách.
- 3) Stlačením klávesu  TOTAL (CELKOM) vstúpite do vybranej položky menu, resp. potvrdíte (uložíte) naprogramovanú hodnotu. Podobne pokračujete, pokiaľ naprogramujete všetky potrebné parametre. Naopak stlačením klávesu  (MENU) sa prepínate v menu o úroveň vyššie (naspäť).
- 4) Po zvolení konkrétneho parametra sa hodnota nastaví buď ručne zadanou číselnou hodnotou (PRICE (CENA), EAN,...), zadaním textu z klávesnice (názvy PLU, DPT, merných jednotiek,...) alebo stláčaním

šípok  alebo . Po nastavení správnej hodnoty je túto možné potvrdiť tlačidlom  TOTAL (CELKOM), novo naprogramovaný parameter je následne vytlačený na účtenku.

- 5) Pokiaľ ste urobili chybu pri zadávaní číselnej hodnoty, alebo textu stlačením klávesu  CLEAR (ZMAZAŤ) zle zadané znaky odstránite.
- 6) Pokiaľ nie je žiadúce zmeniť (uložiť) daný parameter, je možné prejsť na inú položku šípkami  alebo  alebo opustiť dané menu tlačidlom  (MENU).
- 7) Programovanie ukončíte stlačením klávesu  (MENU).

TIP: Stlačením   alebo   sa presúvate medzi rovnakými parametrami jednotlivých položiek. Napr. pri programovaní názvu prvej tovarovej položky po stlačení   sa automaticky presuniete na programovanie názvu druhej tovarovej položky.

Tlač naprogramovaných hodnôt

Tlač hodnoty konkrétneho naprogramovaného parametra je možné stlačením klávesu  (EAN), tlač všetkých parametrov danej položky stlačením  SCALE (VÁHY) a klávesom  ZRUŠIŤ vytlačíte všetky aktívne položky v danom menu.

Oprava naprogramovaných hodnôt

- 1) Aby ste mohli zmeniť nastavenie ktoréhokolvek z parametrov, prepnite pokladnicu do P-režimu a nájdite v menu príslušný parameter.
- 2) Zadaťte novú hodnotu a potvrdte klávesom  TOTAL (CELKOM).

Poznámka:

Postupujte podľa kapitoly „Základné pravidlá pre pohyb v menu“.

Editácia textu v EditMode

EditMode je funkcia na editovanie a zadávanie nového textu. Štartuje sa pri textovej položke hneď po zadaní nového textu, pričom sa vymaže pôvodný obsah alebo tlačidlom , pričom ostane pôvodný text, ktorý je možné upraviť.

Pri zapnutom EditMode sa využívajú nasledovné klávesy :

-  - Vstup/výstup z EditMode. Zapnutie Edit Modu je indikované blikajúcim „!“
-  - posun kurzora vľavo,
-  - posun kurzora vpravo,
-   - presun kurzora na začiatok textu,
-   - presun kurzora na koniec textu,
-  - zapnutie/vypnutie vkladania alebo náhrada textu (InsertMode). Režim vkladania textu je indikovaný zobrazením znaku „_“,
-   - zapnutie/vypnutie písania číslíc (NumLock),
-  - mazanie celého riadku.

* kurzor sa zobrazuje na konci riadku naznačujúc aktuálnu polohu kde sa bude meniť, zadávať text.

Odporúčaný postup pri programovaní pokladnice

Pri programovaní jednotlivých funkcií pokladnice odporúčame užívateľovi programovať pokladnicu v tomto poradí:

- 1) parametre cien a daní
- 2) meny (pokiaľ prijímate platby aj v cudzej mene)
- 3) daňové hladiny
- 4) logo účtenky
- 5) tovarové skupiny
- 6) merné jednotky
- 7) tovarové položky
- 8) zľavy
- 9) systémové parametre - Dátum a čas
- 10) periférie (pokiaľ ich používate)
- 11) Poloha pokladne (pokiaľ používate prenosnú pokladnicu)

Tabuľka 3.1 - Štruktúra menu v P-režime

Režim	SKR.*	Názov menu	Popis menu
P režim	1	Tovarové položky	Menu pre programovanie tovarových položiek (PLU).
	2	Tovarové skupiny	Programovanie názvu DPT.
	3	Pokladníci	Programovanie parametrov pokladníkov.
	4	Daňové hladiny	Menu pre zobrazenie sadzby a typu dane.
	5	Horné textové logo	V tomto menu si naprogramujete logo s údajmi o vašej firme.
	6	Funkčné texty	Zmena funkčného textu.
	7	Merné jednotky	Možnosť programovania predajných jednotiek.
	8	Zľavy	Programovanie hodnôt a limitov pre zľavy.
	9	Meny	Nastavenia pre hlavnú a vedľajšiu menu.
	-	Par. cien a daní	Nastavenie parametra pre ceny, hotovosť a dane.
	-	Graf. logo	Nastavenie vypnutia/zapnutia tlačie.
	-	Poloha pokladne	Menu pre nastavenie polohy pokladnice.
	-	Licencie	Menu pre zisťovanie stavu licencií.
	-	Správa	Aktualizácia SW - overenie dostupnosti aktualizácie SW Začať prevádzku - uvedenie pokladnice do prevádzky Reset hesla AP Načítať licencie - možnosť manuálnej synchronizácie licencií z menu pokladnice
	-	Sys. parametre	Menu pre systémové nastavenia pokladnice.
	-	Periférie	Nastavenia pre periférie (skener, váhy, platobný terminál, PC).
	-	Web. Konfigurácia	Aktivácia Wi-Fi prístupového bodu
	-	Servis	Servisné funkcie.

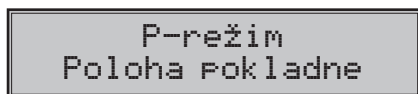
* skratky sa používajú pre rýchlejšiu navigáciu v menu

Priklad: ak ste v P režime a zatlačíte napríklad číslo 5, prejdete na menu pre programovanie textového loga

Poloha pokladne

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Táto kapitola sa týka používania prenosných pokladníc. Ak podnikateľ používa pokladnicu na rôznych predajných miestach v odlišnom čase, ako **predajné miesto** uvedie **prenosná pokladnica e-kasa klient**, pričom podnikateľ je povinný zaevidovať do pokladnice e-kasa klient adresu predajného miesta, na ktorom podnikateľ v reálnom čase eviduje prijatú tržbu, vklad alebo výber hotovosti.

P-režim - Poloha pokladne - slúži na zaevidovanie :

Typu polohy:

adresa a
iné

Pod fyzickou adresou rozumieme zadanie:

- **Obce**
- **Ulice**
- **Orientačného čísla**
- **Súpisného čísla**
- **PSČ**

Povinne musia byť vyplnené údaje ako **Obec** a **Ulica**.

Typ polohy - adresa - slúži na zaznamenanie fyzickej adresy prenosnej pokladnice, na ktorej budete prijímať v danom čase tržbu.

Typ polohy iné - tu je možné zaevidovať iný spôsob definovania umiestnenia prenosnej pokladnice, na ktorej v danom čase budete prijímať tržbu.

Túto možnosť použijete v prípade, ak chcete zadefinovať **GPS súradnice** prenosnej pokladnice, alebo **EC vozidla**, napríklad : "BA 123 AA; odpočívadlo Zeleneč D1".

GPS - číselná hodnota súradníc sa zapisuje vo formáte ako desatinné číslo v dekadickom zápise: xx.xxxxx; yy.yyyyy

Poznámka:

Ak sa podnikateľ rozhodne, že PEKK bude okrem stáleho predajného miesta používať, či už jednorazovo alebo dlhšie aj na inom predajnom mieste (iných predajných miestach), ako predajné miesto uvedie v zmysle § 7a ods. 8 zákona č. 289/2008 Z. z. „prenosná PEKK“.

Podnikateľ je povinný zmenu predajného miesta v zmysle § 7a ods. 7 zákon č. 289/2008 Z. z. oznámiť ktorémukoľvek DÚ. Rovnako bude postupovať aj v prípade, ak sa rozhodne zmeniť predajné miesto „prenosná PEKK“ na stále predajné miesto alebo ak sa rozhodne zmeniť konkrétne predajné miesto na iné konkrétne miesto.

Pokiaľ je ako predajné miesto uvedené „prenosná PEKK“, pri evidencii tržieb je podnikateľ povinný zasielať do systému e-kasa údaje podľa § 8a ods. 6 zákon č. 289/2008 Z. z.

Poznámka:

Skratka PEKK znamená pokladnica e-kasa klient.

Licencie

P-režim Licencie

Pre každú pokladnicu je na Elcom Cloud účte dostupná sada licencií pre rôzne funkcionality a služby. Podmienkou pre získanie akejkoľvek licencie je potrebné mať:

- * Vytvorené konto na Elcom Cloud (<https://mojakasa.sk>)
- * Pokladnicu pridanú a aktívnu v zozname zariadení
- * Zakúpenú požadovanú licenciu na Elcom Cloud

V tomto menu je možné zobraziť a vytlačiť stav a platnosť jednotlivých licencií pre danú pokladnicu. Pre každú licenciu sa zobrazujú nasledovné parametre:

Tabuľka 3.2 – Parametre licencií - prechod po menu šípkami ← alebo →

Parameter	Rozsah	Popis
Názov		Názov licencie
Aktívna	áno, nie	Stav licencie v pokladnici, či je daná licencia v pokladnici aktivovaná/neaktivovaná
Platí od		Dátum začiatku platnosti licencie
Platí do		Dátum ukončenia platnosti licencie
Stav v cloude	aktívna, neaktívna, dostupná	Stav licencie v cloudovom účte na mojakasa.sk. Licencia je pre aktuálne obdobie zaplatená (aktívna), nie je pre aktuálne obdobie zaplatená (neaktívna), licencia je k dispozícii, ale nebola dosiaľ zaplatená (dostupná).

Licencia pre zaokrúhľovanie

Jedná sa o funkcionality, ktorá implementuje zrušenie používania 1 a 2 centových mincí pri platbe v hotovosti.

V nových verziách softvéru, bude dostupná zdarma bez potreby jej aktivácie na Elcom Cloud. V starších verziách softvéru, bola dostupná po aktivácii na Elcom Cloud <https://mojakasa.sk>.

Detailnejšie informácie sú dostupné vo videonávodoch na webovej stránke <https://mojakasa.sk/videonavody>

- * Zaokrúhľovací update faktúra
- * Zaokrúhľovací update nákup
- * Kontrola aktivácie zaokrúhľovania
- * Aktualizácia pokladnice s funkciou Zaokrúhľovanie

Licencia pre nové sadzby DPH platná od 1.1.2025

Jedná sa o funkcionality, ktorá implementuje zmenu sadzieb DPH na nové sadzby DPH v súlade s legislatívou platnou od 1. januára 2025.

V nových verziách softvéru, sa nové sadzby DPH aktivujú na pokladnici od 1.1.2025 a pre ich použitie musia byť splnené nasledujúce podmienky:

- * Zakúpená licencia na Elcom Cloud <https://mojakasa.sk>
- * Načítaná aktívna licencia „Sadzby DPH 2025“ z Elcom Cloud v pokladnici, čo sa dá overiť v tomto menu
- * Uzatvorený obchodný deň vykonaním Z-Dennej uzávierky

Správa

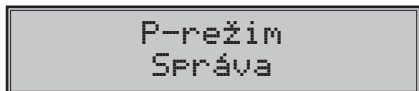
Aktualizácia SW

Aktualizácia SW slúži pre aktualizáciu SW pokladnice a CHDÚ.

Upozornenie:

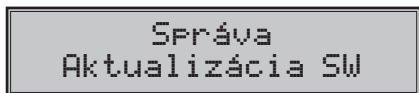
Pred spustením aktualizácie SW odporúčame zrealizovať výber všetkých platieb z pokladnice.

Nové aktuálne SW sa automaticky sťahujú z Cloud servera.



Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“ ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Ak si zvolíte túto položku: „**Správa - Aktualizácia SW**“, najprv dôjde ku kontrole dostupnosti aktualizácie SW. Ak nie je dostupná žiadna nová aktualizácia, tak pokladnica Vás o tejto skutočnosti bude informovať správou: „**Aktualizácia SW nie je dostupná**“ a proces aktualizácie sa skončí.

Ak je na Cloude dostupná nová verzia SW a ak ešte nedošlo k úplnému stiahnutiu SW z Cloudu, pokladnica Vás o tom bude informovať zobrazením priebehu sťahovania SW. Po úspešnom stiahnutí SW, alebo ak už bol SW stiahnutý skôr, v takomto prípade o tejto skutočnosti budete informovaný na displeji operátora správou: „**Dostupná nová verzia softvéru**“.

Následne sa Vám na displeji operátora zobrazia po sebe idúce správy informujúce o novej číselnej verzii SW pre pokladnicu a verzii SW pre CHDÚ (zobrazuje sa verzia toho SW, ktorý sa bude aktualizovať). Následne sa zobrazí otázka o potvrdení vykonania aktualizácie.

Ak chcete aktualizovať SW, tak pri zobrazení správy **Aktualizovať? áno** = , **nie** = , kliknete na kláves .

Poznámka:

Pokladnica musí mať pred aktualizáciou pripojený adaptér. Ak nie je, pokladnica Vás na to upozorní správou: „Pripojte prosím adaptér“. Po stlačení ľubovoľného klávesu sa zobrazí správa s otázkou : „ Pokračovať?“. Po potvrdení klávesom , začne prebiehať samotný proces aktualizácie.

Keďže v procese aktualizácie SW sa realizuje export a import databázy, pri aktualizácii SW odporúčame mať v pokladnici vloženú SD kartu.

V prípade, ak v pokladnici sa nebude nachádzať SD karta, aktualizácia sa vykoná, ale databáza sa zmaže. Na displeji operátora sa zobrazí upozorňujúca správa „**Nie je vložená SD karta, údaje pokladnice budú vynulované!**“ Následne na to sa zobrazí otázka: „**Pokračovať áno** = , **nie = iné**“. Po potvrdení klávesom , začne prebiehať samotný proces aktualizácie aj keď nie je vložená SD karta. Pred začatím účtovania pokladničných bločkov v takomto prípade je nutné do pokladnice nahráť údaje.

Proces aktualizácie pozostáva z týchto krokov:

1. Kontrola podpisov SW pokladnice a CHDÚ
2. Stiahnutie súboru SW pokladnice z CHDÚ do pamäte pokladnice
(zobrazuje sa priebeh sťahovania v %: **Načítavanie SW**)
3. Export DB– zálohovanie DB na SD kartu
Ak v pokladnici nebude vložená SD karta, na túto slutočnosť Vás pokladnica upozorní
4. Kontrola stiahnutého súboru SW pokladnice
5. Aktualizácia SW CHDÚ, ak je potrebná
6. Aktualizácia SW pokladnice, ak je potrebná
7. Inicializácia pokladnice
8. Import z SD karty, tlač výpisu importu
9. Ukončenie procesu aktualizácie pokladnice zobrazenou správou na displeji operátora:

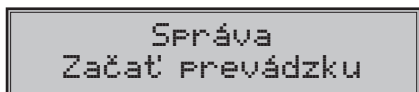
“INICIALIZÁCIA OK – vypnite pokladnicu“

Proces aktualizácie nie je možné prerušiť klávesom „CL“ 

Uvedenie pokladnice do prevádzky

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“ ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Po úspešnom nahratí certifikátu a identifikačných údajov je nutné potvrdiť začatie prevádzky pokladnice v **P-režim - Správa - Začať prevádzku**.

Uvedenú voľbu potvrdíte klávesou  (TOTAL).

Poznámka:

Ak potvrdíte „Začať prevádzku“, v tom okamihu na pozadí prebehne nasledujúca kontrola, či je:

- nahraté IU v CHDU

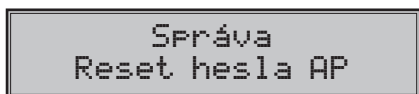
- nahraté AU v CHDU

- nahratý kód pokladnice v CHDU

- či je naprogramované sériové číslo (SN) v pokladnici - P-režim - Sys. parametre - Verzia softveru - Sériové číslo.

Až v tomto okamihu môžete vystavovať akékoľvek typy pokladničných dokladov.

RESET HESLA AP



Ako už bolo vyššie spomenuté v kapitole **Nahratie identifikačných a autentifikačných údajov**, ak zvolíte v ľavom menu možnosť „WiFi“, zobrazí sa okno s názvom **Správa WiFi siete**. V sekcii **Nastavenie prístupového bodu** si môžete zmeniť heslo pre Váš prístupový bod (WiFi siete Vašej pokladnice).

V prípade, že po zmene hesla ste zmenené heslo zabudli (stratili) a neviete sa prihlásiť na WEB server, tak v tomto prípade je možné vygenerovať nové heslo na Vašej pokladnici.

K tomu je k dispozícii nová funkcionálna v P-režime a to menu **Reset hesla AP: P-režim – Správa – Reset hesla AP**.

Na otázku Resetovať heslo? **áno = MS, nie = iné**, ak potvrdíte resetovanie hesla tlačidlo **MS**, tak dôjde k vygenerovaniu nového hesla.

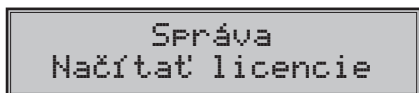
Nové vygenerované heslo sa zobrazí na displeji operátora. Odporúčame Vám, aby ste si nové vygenerované heslo zapísali pre jeho ďalšie použitie:

- nové vygenerované heslo použijete pre vyhľadanie WiFi siet napr.: na PC, alebo NB.

Po vygenerovaní nového hesla je nutné vypnúť/zapnúť pokladnicu.

Na WEB servery, v okne Správa WiFi siete, v sekcii **Nastavenie prístupového bodu** v poli s názvom Heslo už nové vygenerované heslo bude predvyplnené.

NAČÍTAŤ LICENCIE



Štandardne sa načítanie licencií vykoná automaticky hneď pri štarte pokladnice. Ak sa to nepodari z dôvodu nepripojenej WiFi siete, potom sa načítanie automaticky vykoná len čo bude k dispozícii WiFi sieť a na pokladnici sa nevykonáva žiadna činnosť.

V tomto menu je možnosť vykonať načítanie licencií manuálne.

Zvolením tejto funkcionality dôjde najprv ku skontrolovaniu prístupu na WiFi.

Ak je povolený prístup na WiFi, dôjde k synchronizácii licencií s Elcom clod.

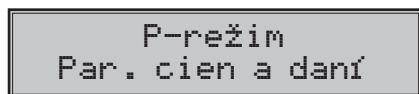
Ak synchronizácia prebehne úspešne, prebehne aj kontrola platnosti jednotlivých licencií a aj prípadná aktivácia/deaktivácia.

Ak nie je povolený prístup na WiFi, na displeji pokladnice sa zobrazí správa „**Žiaden prístup na WiFi sieť**“.

PARAMETRE CIEN A DANÍ

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Tabuľka 3.3 – Parametre cien a daní - prechod po menu šípkami ← alebo →

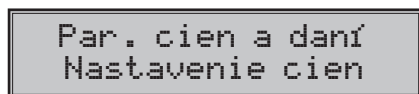
Menu	SKR.*	Názov podmenu	Popis podmenu
Par. cien a daní	1	Nastavenie cien	Základné nastavenia pre ceny
	2	Nast. hotovosti	Základné nastavenia pre hotovosť
	3	Nastavenie daní	Základné nastavenia pre dane

* skratky sa používajú pre rýchlejšiu navigáciu v menu

Tieto parametre sú údaje, ktoré majú hlavný vplyv na správnu funkčnosť celej pokladnice (počet desatinných miest, zaokrúhľovanie, a pod.) V pokladnici je po uvedení do prevádzky vytvorené nastavenie všetkých parametrov, v súlade s platným zákonom.

Prehľad jednotlivých parametrov cien a daní

Nastavenie cien



V tabuľke je uvedený prehľad jednotlivých parametrov pre nastavenie cien s uvedeným rozsahom možných hodnôt, základným nastavením a stručným popisom.

Tabuľka 3.4 – Nastavenie cien – prechod po menu šípkami ← alebo →

Názov parametra	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Poč. m. jedn. ceny*	2	0-3	Nastavenie počtu desatinných miest jednotkovej ceny
Spôsob zaokrúhl.*	Od 5 hore	dole, hore, od 5 hore, štvrtinové, osminové	Spôsob zaokrúhľovania cien
Pozícia zaokr. *	2	0-2	Pozícia zaokrúhľovania cien

* spôsob editácie – použite šípky ↑ alebo ↓

Nastavenie hotovosti

V tabuľke je uvedený prehľad jednotlivých parametrov pre nastavenie hotovosti s uvedeným rozsahom možných hodnôt, základným nastavením a stručným popisom

Tabuľka 3.5 – Nast. hotovosti – prechod po menu šípkami ← alebo →

Názov parametra	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Hl. mena-zaokr.*	od 5 hore	dole, hore, od 5 hore, štvrtinové, osminové	Spôsob zaokrúhľovania hotovosti v hlavnej mene

Hl. mena-poz.z.*	2	0-2	Parameter pre pozíciu zaokrúhlenia hlavnej meny
Vedľ.mena-zaokr.*	od 5 hore	dole, hore, od 5 hore, štvrtinové, osminové	Spôsob zaokrúhľovania hotovosti vo vedľajšej mene
Vedľ.mena-poz.z.*	2	0-2	Parameter pre pozíciu zaokrúhlenia vedľajšej meny

* spôsob editácie – použite šípky  alebo 

Nastavenie daní

V tabuľke je uvedený prehľad jednotlivých parametrov pre nastavenie daní s uvedeným rozsahom možných hodnôt, základným nastavením a stručným popisom.

Tabuľka 3.6 – Nastavenie daní – prechod po menu šípkami  alebo 

Názov parametra	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Spôsob zaokrúhl.*	od 5 hore	dole, hore, od 5 hore, štvrtinové, osminové	Spôsob zaokrúhľovania daní hlavnej meny
Pozícia zaokr.*	2	0-2	Pozícia, na ktorej sa má zaokrúhľovať daň
Tlačíť dane	áno	nie, áno	Tlač daní na účtenke, pre neplatia dane nastaví na „nie“

* spôsob editácie – použite šípky  alebo 

MENY

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



V pokladnici je možné prijímať platby v hotovosti aj v cudzej mene. Pre tento účel slúži menu pre nastavenie mien, ktoré obsahuje nasledovné parametre:

Tabuľka 3.7 – Meny – prechod po menu šípkami  alebo 

Názov parametra	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Hl. mena-názov	EUR	3 znaky	Programovanie názvu hlavnej meny
Hl. mena-des. m.*	2	0-2	Počet desatinných miest hlavnej meny
Vedľ. mena-názov	USD	3 znaky	Programovanie názvu vedľajšej meny
Vedľ. mena-kurz	1.339402		Kurz vedľajšej meny
Vedľ. mena-des.m.*	2	0-2	Počet desatinných miest vedľajšej meny

* spôsob editácie – použite šípky  alebo 

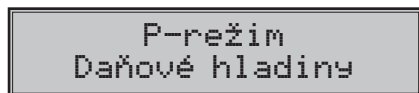
Upozornenie:

Niektoré parametre je možné programovať len po splnení určitých podmienok. Napr. vykonanie dennej Z uzávierky (zmena kurzu vedľajšej meny).

DAŇOVÉ HLADINY

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Sadzby dane a ich typy nie sú programovateľné v P-režime, sú dostupné len na čítanie.

Tabuľka 3.8 - parametre pre daňové sadzby

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
DAŇ-sadzba	DPH1 = 23%, DPH2 = 5%, DPH3 = 0%, DPH4 = 0%, DPH5 = 0%, DPH6 = 19%, DPH7 = 20%, DPH8 = 10%	0-100%	Nastavenie sadzby dane
DAŇ-typ	DPH1 = DPH, DPH2 = DPH, DPH3 = Oslobodená, DPH4 = Faktúra, DPH5 = Vrátny obal, DPH6 = DPH, DPH7 = DPH, DPH8 = DPH	DPH, Oslobodená, Faktúra, Vrátny obal	Typ dane charakterizuje, či ide o daň z pridanej hodnoty, hladinu oslobodenú od dane, úhradu faktúry, alebo vrátny obal

Poznámka:

Daňová hladina nastavená na hodnotu 100% je neaktívna. PLU priradené k neaktívnej daňovej hladine, alebo k daňovej hladine označenej ako faktúra, nie je možné registrovať.

Neplatca dane

Ak ste neplacovia dane, tak je nutné priradiť nulovú hladinu dane jednotlivým tovarovým položkám a to v **P-režime - Tovarové položky**. Jedná sa o daňovú hladinu typu **“C” – oslobodená**.

Pre neplacov dane na pokladničných dokladoch nebudú vytlačené dane.

Pokladničné doklady zasielané na server Finančnej správy nebudú obsahovať žiadne dane. To platí aj pre dodatočné odosielanie pokladničných dokladov.

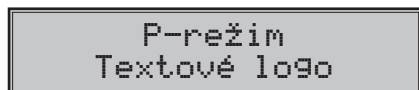
V prípade, ak predsa ste priradili k tovarovej položke daňovú hladinu a chcete ju zaúčtovať v **R-režime – Predaj**, pokladnica Vás o nesprávnom priradení daňovej hladiny bude informovať správou: **Neaktívna daň – Žiadna položka v nákupe**.

V tomto prípade je nutné vytvoriť anulovanú účtenku – vid kapitola Opravy a zrušenie – Zrušenie (anulácia) celej účtenky.

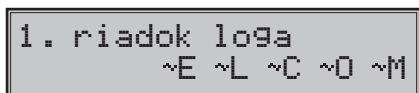
TEXTOVÉ LOGO

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Pokladnica umožňuje vytlačiť na začiatku účtenky až 9 riadkov loga firmy (napr.: „Potraviny pod gaštanom“, „Ďakujeme vám“ a pod.) Každý riadok umožňuje vytlačiť 42 znakov normálnej šírky, alebo 21 znakov dvojitej šírky. Znak dvojitej šírky zadáte tak, že pred znakom stlačíte  . Na displeji sa zobrazí znak „~“, ktorý indikuje, že nasledujúci znak bude dvojitej šírky.



Na prechod medzi jednotlivými riadkami textového loga použite šípky  alebo . Pre potvrdenie (uloženie) zmeny obsahu riadku loga stlačte kláves  TOTAL (CELKOM), pre opustenie programovania loga zatlačte tlačidlo  (MENU).

Pokladnica tlačí iba riadky textového loga, ktoré obsahujú znaky (za znak sa považuje aj medzera). Prázdne riadky sa na účtenke nevytlačia. Zmazanie riadku sa vykonáva klávesom  TOTAL.

GRAFICKÉ LOGO

Programovanie grafického loga v pokladnici je možné realizovať pomocou komunikačného softvéru Euro2A dostupného na stránke www.elcom.eu alebo funkciou Import z SD karty. Pri importe z SD karty musí byť v koreňovom priečinku karty súbor LOGO.BMP s nižšie uvedenými vlastnosťami. Program Euro2A si dokáže poradiť aj so súbormi, ktoré nespĺňajú špecifikáciu, ale upraví ich tak (oreže, doplní, zmení farby), že do pokladnice sa uloží vždy logo s nasledovnými parametrami:

Parametre grafického loga:

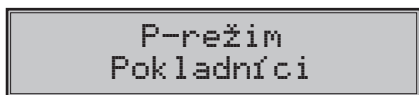
- formát bmp
- bitová hĺbka 1bit (čiernobiele, bez stupňov šedej)
- rozmery loga 360 (presne) x 240 (maximálne) bodov

Tlač grafického loga je možné vypnúť tlačidlami   v menu pre grafické logo, následne treba potvrdiť nastavenie tlačidlom  (TOTAL). Pokiaľ je nastavená tlač grafického loga na „áno“ a logo nebolo naprogramované, grafické logo sa nevytlačí na účtenku.

PROGRAMOVANIE POKLADNÍKOV

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Pokladnica umožňuje evidovať finančné operácie pre desať nezávislých pokladníkov. Programovanie pokladníkov sa skladá z deviatich programovateľných údajov.

Tabuľka 3.9 - parametre pre programovanie pokladníkov

Oper. - Meno	Oper. - Heslo	Op. - X režim	Op. - Z režim	Op. - P režim	Op. - T režim	Op. vrátenie	Op. storno	Op. zľav
10 znakov	4 znaky	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
		nie	nie	nie	nie	nie	nie	nie

Programovanie hesla pokladníka umožňuje naprogramovať heslo pre každého pokladníka, pomocou ktorého sa bude daný pokladník prihlasovať k pokladnici, a tým využívať jednotlivé funkcie pokladnice. Po prihlásení

konkrétneho pokladníka bude na účtenkách vytlačené jeho meno a taktiež všetky vykonané operácie budú evidované pod jeho menom.

Poznámka:

Ak bolo zmenené meno aktuálne prihláseného pokladníka, je potrebné vykonať odhlásenie a opätovné prihlásenie, aby sa zmena mena prejavila na účtenkách.

TOVAROVÉ SKUPINY

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.

P-režim
Tovarové skupiny

Pokladnica Euro-50TE Mini má možnosť naprogramovať 20 tovarových skupín. Pokladnica Euro-50TE Cash má možnosť naprogramovať 2 tovarové skupiny. (Čo tovarová skupina je a jej príklad použitia nájdete v úvodnej časti manuálu v kapitole „Základné pojmy“). Tovarovej skupine je možné naprogramovať len názov na 42 znakov alebo 21 znakov dvojitej šírky.

MERNÉ JEDNOTKY

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.

P-režim
Merné jednotky

Ku každej tovarovej položke (PLU) je možné priradiť predajnú jednotku, ktorá charakterizuje konkrétny tovar. Je možné naprogramovať 8 predajných jednotiek v rozsahu maximálne 3 písmen.

Tabuľka 3.10 - základné predprogramované merné jednotky

Jednotka, číslo	Popis	Jednotka, číslo	Popis
1		5	m
2	ks	6	m2
3	kg	7	ff
4	l	8	bal

TOVAROVÉ POLOŽKY

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.

P-režim
Tovarové položky

Na pokladnici Euro-50TE Mini je možnosť naprogramovať 2000 položiek. Na pokladnici Euro-50TE Cash je možnosť naprogramovať 10 položiek. Pre každú tovarovú položku je možné naprogramovať:

Tabuľka 3.11 – parametre pre programovanie tovarových položiek

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
PLU - PRICE (CENA)	0.00	max. 8 číslic	Naprogramovaná PRICE (CENA) tovarovej položky
PLU-názov		max. 42 znakov	Názov tovarovej položky
PLU-č. kód*	0000000000000	max. 18 číslic	Čiarový kód tovarovej položky
PLU-prízn.**	0101010000100		Príznak tovarovej položky.
PLU-daň.hl.***	23.00% (A)		Priradenie k daňovej hladine
PLU-dôv.0%	žaden	zberateľské predmety a starožitnosti, umelecké dielo, použitý tovar, cestovné kancelárie, oslobodené od dane, prenesenie daňovej povinnosti	Dôvod účtovania v oslobodenej hladine
PLU-DPT***	DPT01		Priradenie k tovarovej skupine
PLU-jednot.***			Priradenie k mernej jednotke
PLU-linkPLU****	0000	0-2000	Číslo PLU ktoré sa prilinkuje.
PLU-ináPRICE (CENA)***	áno	áno, nie	Možnosť zadania inej ceny ako naprogramovanej
PLU-popisné***	nie	áno, nie	Príznak, či sa jedná o popisnú položku. V tom prípade sa vytlačí názov PLU, ale predaj neovplyvní finančné počítadlá.
PLU-vr.obal***	nie	áno, nie	Príznak pre zaradenie položky do kategórie vratných obalov (fľaša, prepravka, sud,...).

* čiarový kód je možné zadať ručne, alebo zoskenovaním pomocou skenera čiarových kódov

** pre vstup do programovania príznakov tovarovej položky stlačte kláves  TOTAL, alebo zadajte manuálne príznak pre dané PLU a potvrdte zmenu klávesom  TOTAL. Pokiaľ chcete preskočiť programovanie príznakov stlačte kláves 

*** spôsob editácie – použite šípky  alebo 

**** ak má PLU nastavenú linkovanú tovarovú položku, pri predaji daného PLU dôjde k automatickému zaúčtovaniu linkovanej tovarovej položky. Túto funkciu je možné použiť pri rôznych akciách, v prípade vratných obalov (vratná fľaša, prepravka, ...) napr. nákup PLU 1 (minerálka) a k tomu sa naučtuje PLU 1 500 (fľaša). Pri nastavení na hodnotu 0, nie je k tovarovej položke prilinkované žiadne PLU. Nie je možné nalinkovať PLU samo na seba!

Poznámka:

Tovarová položka bez názvu, resp. priradená k neaktívnej daňovej hladine, alebo priradená k daňovej hladine označenej ako faktúra, je neaktívna (nie je možné ju naúčtovať).

Prechod na konkrétnu tovarovú položku

Ak chceme zmeniť parametre napríklad pre 25. položku, je to možné uskutočniť nasledovne:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
Nastavte pokladnicu do P režimu na programovanie tovarových položiek, zobrazí sa nastavenie ceny pre prvú tovarovú položku:	0001 .PLU-PRICE (CENA) 0.00
Zadajte číslo položky, na ktorú chcete prejsť, v našom prípade 25 a zatlačte tlačidlo  (PLU)	0001 .PLU-PRICE (CENA) 25
Pokladnica prejde na programovanie ceny pre 25. PLU	0025 .PLU-PRICE (CENA) 0.00

TIP: Stlačením  alebo  sa presúvate medzi rovnakými parametrami jednotlivých položiek. Napr. pri programovaní názvu prvej tovarovej položky po stlačení  sa automaticky presuniete na programovanie názvu druhej tovarovej položky. Pri programovaní ceny položky podobným spôsobom funguje aj kláves  PRICE, t. j. pokiaľ pri programovaní ceny pre prvú tovarovú položku stlačíte kláves  PRICE, automaticky prejdete na programovanie ceny druhej tovarovej položky.

Používanie vážených a cenových čiarových kódov

K dispozícii sú dva režimy vyhľadávania PLU pri načítaní vážených alebo cenových čiarových kódov počas predaja. Výber režimu sa riadi príznakom Sys. parametre → Nastavenia → Vyhľadávanie EAN.

V prvom režime „Podľa čísla PLU“ sa identifikátor PLU zakódovaný v 3. až 6. číslici načítaného čiarového kódu interpretuje ako číslo PLU, ktorého hmotnosť alebo cena je zakódovaná v čiarovom kóde. Príslušná tovarová položka musí byť preto v pokladnici naprogramovaná na danom PLU.

V druhom režime „Podľa časti EAN“ sa vyhľadáva prvých 6 číslic váhového alebo cenového čiarového kódu (28XXXX alebo 29XXXX) medzi čiarovými kódmi priradenými jednotlivým PLU. Pri programovaní PLU a použití druhého režimu sa do príznaku „PLU-č. kód“ daného PLU programuje len prvých 6 číslic váženého resp. cenového čiarového kódu. Pri programovaní môžete použiť skener na načítanie váženého alebo cenového čiarového kódu – pokladnica zachová iba prvých 6 číslic, ostatné ignoruje. Spracovanie iných čiarových kódov než vážených a cenových týmto nastavením nie je ovplyvnené.

Režim vyhľadávania podľa časti EAN umožňuje používať vážené a cenové EAN kódy s identifikátorom PLU mimo rozsahu 1 – 23000, na ktorý sú obmedzené čísla PLU. Rovnako sa predíde situácii, keď je na PLU s číslom, ktoré je zakódované v EAN kóde tovaru už naprogramovaná iná tovarová položka.

Poznámka:

V pokladniciach so staršou verziou komunikačného protokolu je dostupné iba vyhľadávanie podľa čísla PLU.

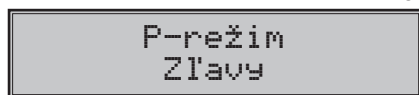
Poznámka:

Daná funkcionálna platí iba pre pokladnicu typu Mini.

ZĽAVY

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Tabuľka 3.12 – parametre pre programovanie zľavy

Názov parametra	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
1.sadzba % zľavy	0.00	0,00-100%	Naprogramovaná hodnota percentuálnej zľavy
2.limit % zľavy	0.00	0,00-100%	Limit pre ručné zadanie zľavy počas predaja

Parameter „Limit percentuálnej zľavy“ určuje aj možnosť použitia hodnotovej zľavy. To znamená, že ak chcete zakázať použitie hodnotových zliav, je potrebné nastaviť limit percentuálnej zľavy na hodnotu 0.

FUNKČNÉ TEXTY

V tejto časti je možné zmeniť popis „REFERENČNÉ ČÍSLO“ zobrazené pri zadávaní referenčného čísla. Po zadaní sa nastavenie potvrdí tlačidlom  TOTAL (CELKOM). Pri vymazaní textu sa vytlačí prázdny riadok. Text je možné naprogramovať na 42 znakov alebo 21 znakov dvojitej šírky.

SYSTÉMOVÉ PARAMETRE

Poznámka:

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



Tabuľka 3.13 – Systémové parametre - prechod po menu šípkami  alebo 

Menu	SKR.*	Názov podmenu	Popis podmenu
Sys.parametre	1	Nastavenia	Rôzne nastavenia pokladnice
	2	Dátum a čas	Programovanie času
	3	Testy	Základné testy pokladnice
	4	Inicializácia**	Vymaže všetky naprogramované údaje a pokladnicu vráti do základného nastavenia
	5	Verzia softvéru	Pokladnica zobrazí na displeji aktuálnu verziu SW v pokladnici. Stlačením klávesu  (EAN) sa číslo verzie vytlačí na termo pásku.
	6	Export	Export dát na pamäťovú kartu
	7	Import	Import dát z pamäťovej karty

* skratky sa používajú pre rýchlejšiu navigáciu v menu

** viac informácií v kapitole „Inicializácia“

Nastavenia

Menu Sys. parametre → Nastavenia umožňuje konfigurovať niekoľko vlastností pokladnice.

Tabuľka 3.14 – Nastavenia pokladnice

Názov parametra	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Úspor. režim min	0	0-60	Nastavenie času pre prechod do úsporného režimu (0-60 min), 0 znamená zakázanie úsporného režimu
POS ID	01	01-99	Číslo pokladnice, používané v komunikačných programoch na identifikáciu pokladnice
Vyhľadávanie EAN	podľa čísla PLU	podľa čísla PLU, podľa časti EAN	Pri načítaní váženého alebo čiarového kódu (prefix 23, 26, 27, 28 alebo 29) prebehne vyhľadávanie PLU v databáze podľa prvých 6 číslic čiarového kódu alebo podľa čísla PLU (3.–6. číslica váženého čiarového kódu).

Dátum a čas

Sys. parametre
Dátum a čas

Funkcia „Dátum a čas“ slúži na nastavenie len správneho času.

Celý dátum a čas je možné opraviť v menu Servis servisným technikom.

P-režim -> Sys. parametre -> Dátum a čas.

Čas potvrdíte kliknutím na kláves  TOTAL.

Na displeji operátora sa zobrazí najprv okno s dátumom a následne na to okno s časom. Správne zadaný čas potvrdíte kliknutím na kláves  TOTAL.

V ďalšom kroku sa zobrazí na displeji operátora informácia: Uložiť zmeny? áno=ST, nie=iné.

Ak potvrdíte uloženie zmien (odpoveďou na otázku áno), tak až po kladnom potvrdení sa nastavia zmeny času a následne sa dané zmeny vytlačia na tlačiarňu.

Export a Import

Export

Funkcia „Export“ slúži na uloženie dát z pokladnice na pamäťovú SD kartu (pamäťová karta nie je súčasťou balenia). Túto funkciu môžete použiť na zálohovanie tovarových položiek (PLU), tovarových skupín (DPT), merných jednotiek, zliav, textového loga, pokladníkov, funkčných textov, polohy pokladne, resp. v prípade upgrade SW v pokladnici pre zálohovanie a následné obnovenie dát.

Sys. parametre
Export

Pri exporte si môžete vybrať export jednotlivých častí (tovarové položky - PLU, tovarové skupiny - DPT, merné jednotky, zľavy, textové logo, pokladníci, funkčné texty), alebo export všetkých naraz.

Export
Tovarové položky

Export
Všetko

V prípade úspešného exportu sa na pamäťovej karte vytvoria súbory: „DPT.EDF, FUNCTEXT.EDF, LOGO.BMP, MEASUNIT.EDF, OPERATOR.EDF, PLU.EDF, SURDISC.EDF, TEXTLOGO.EDF“ atď. Súbory patria do projektu, ktorý je možné editovať softvérom dostupným na www.elcom.eu. Po uložení zmien do projektu je následne možné importovať dáta naspäť do pokladnice.

Pokiaľ si vyberiete možnosť Export-Všetko, na pamäťovej karte sa vytvoria súbory, napr.:

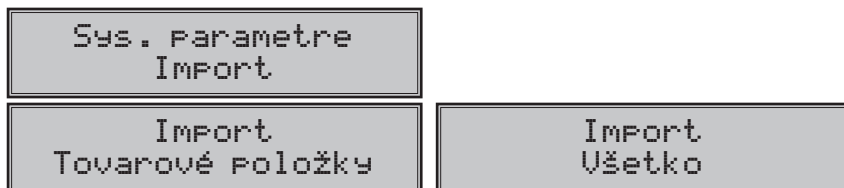
- DPT.EDF – tovarové skupiny
- FUNCTEXT.EDF – funkčné texty
- LOGO.BMP – grafické logo
- MEASUNIT.EDF – merné jednotky
- OPERATOR.EDF – pokladníci
- PLU.EDF – tovarové položky
- SURDISC.EDF – zľavy
- TEXTLOGO.EDF – textové logo

Upozornenie:

Pokiaľ na pamäťovú kartu už boli zálohované dáta z pokladnice, ďalším exportom budú prepísané a nenávratne stratené.

Import

Funkcia „Import“ slúži na načítanie dát z pamäťovej SD karty do pamäte pokladnice. Túto funkciu môžete použiť na načítanie tovarových položiek (PLU), tovarových skupín (DPT), merných jednotiek, zliav, textového loga, pokladníkov, funkčných textov a grafického loga a polohy pokladne.. Pri importe si môžete vybrať import jednotlivých častí (tovarové položky - PLU, tovarové skupiny - DPT, merné jednotky a zľavy, textové logo, pokladníci, funkčné texty), alebo import všetkých naraz.



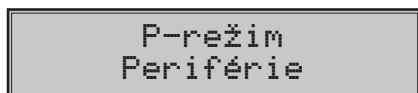
Pre úspešný import údajov musia byť na pamäťovej karte súbory „DPT.EDF“, „FUNCTEXT.EDF“, „LOGO.BMP“, „MEASUNIT.EDF“, „OPERATOR.EDF“, „PLU.EDF“, „SURDISC.EDF“, „TEXTLOGO.EDF“, atď, ktoré boli vytvorené exportom z pokladnice, alebo pomocou programu na editáciu údajov na pokladnici, ktorý je dostupný na www.elcom.eu.

Upozornenia:

- Všetky informácie v pokladnici sa importom prepíšu informáciami na pamäťovej SD karte a nenávratne sa stráti.
- Počas vykonávania exportu a importu dát pokladnicu nevypínajte a neotvárajte kryt batérie!
- Pre správnu funkciu importu je rozhodujúci názov súboru s dátami, ktorý musí mať tvar uvedený vyššie.

PERIFÉRIE**Poznámka:**

Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P-režime“, ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.



V tomto menu môžete nakonfigurovať parametre pre periférie, ako sú napr. skener čiarových kódov a elektronické váhy.

Poznámka:

Pre pokladnicu Euro-50TE Cash nie je možné nakonfigurovať parametre pre periférie.

Tabuľka 3.15 – Periférie - prechod po menu šípkami ← alebo →

Menu	SKR.*	Názov podmenu	Popis podmenu
Periférie	1	Skener	Parametre a komunikačný port pre komunikáciu so skenerom
	2	Váhy	Parametre a komunikačný port pre komunikáciu s váhami
	3	Plat. terminál	Parametre a komunikačný port pre komunikáciu s platob. terminálom
	4	PC**	Umožňuje nastavenie portu pre komunikáciu s PC

* skratky sa používajú pre rýchlejšiu navigáciu v menu

** ak nepoužívate komunikáciu s PC, odporúčame nastaviť port na žiadny, čím sa zvýši výdrž pokladnice pri práci na batériu.

Tabuľka 3.16 - parametre pre programovanie skenera

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Zakončovací znak *	CR LF	CR LF, CR, LF	Koncový znak pre snímač čiarových kódov
Komunikačný port *	Žiadny	žiadny, Port 1, Port 2	Komunikačný port pre snímač čiarových kódov

* spôsob editácie – použite šípky ↑ alebo ↓

Tabuľka 3.17 - parametre pre programovanie váh

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
Typ váh *	Morcan, MARTES T	Morcan, MARTES T	Komunikačný protokol elektronických váh
Komunikačný port *	Žiadny	žiadny, Port 1, Port 2	Komunikačný port pre elektronické váhy

* spôsob editácie – použite šípky ↑ alebo ↓

Tabuľka 3.18 - parametre pre programovanie platobného terminálu

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah **	Popis
Typ platobného terminálu	Dionica SK SLSP	Dionica SK SLSP, Verif. Mpas VX520, Firstdata I5100, Verif. Mpas P400, ECR3 BULL, Atos NVIC, Sonet Spire mojakasa.sk	Komunikačný protokol platobného terminálu
Komunikačný port *	žiadny	žiadny, Port 1, Port 2, WiFi	Komunikačný port pre platobný terminál

* spôsob editácie – použite šípky ↑ alebo ↓

** rozsah typov platobných terminálov nie je platný pre pokladnice typu Euro-50/o Mini 512 kB a pokladnice typu Euro-50/o Cash (typ pokladnice je možné zistiť v P-režim -> Systémové parametre -> Verzia softvéru)

Nastavenie terminálu mojakasa.sk:

Pre nastavenie terminálu mojakasa.sk v pokladnici je potrebné, aby bola pokladnica pripojená na internet, pretože pri nastavení terminálu prebieha kontrola dostupnosti terminálu, t.j. overuje sa či v cloudovom účte je terminál priradený k pokladnici. Pri úspešnom overení sa do pokladnice uloží ID terminálu. Pre typ platobného terminálu mojakasa.sk sa priradzuje komunikačný port WiFi.

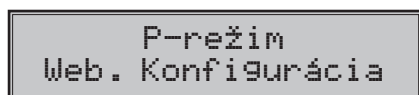
Tabuľka 3.19 - parametre pre programovanie portu PC

Parameter	Základné nastavenie	Rozsah	Popis
PC port	USB port	USB port žiadny	Komunikačný port pre PC

Poznámka:

Pri nastavení rôznych periférií je nutné nastaviť port v submenu Komunikačný port. Vyberáte z možností:

- žiadny
- Port1
- Port2

AKTIVÁCIA WIFI PRÍSTUPOVÉHO BODU V P REŽIME

Pre potreby aktivácie Web servera z pokladnice bola zriadená nová funkcionálna v P režime: **P-režim – Web. konfigurácia.**

Ak po zvolení danej funkcionality kliknete klávesom  TOTAL, na displeji operátora sa zobrazí informácia: Aktivácia prístup. bodu.

Následne na to sa zobrazí na displeji operátora informácia, ktorá Vás bude v prvom riadku informovať o názve prístupového bodu, napr: ElcomICM_ABD45678TD65 a v druhom riadku sa zobrazí IP adresa: 192.168.4.1.

Web server vypneme, ak stlačíte kláves . Na obrazovke displeja sa následne zobrazí informácia: "Deaktivácia prístupového bodu".

Deaktivácia prístupového bodu znamená to, že aj keď na obrazovke PC, NB bude naďalej zobrazená stránka Web servera, ale nebude prístupná.

PROGRAMOVÉ VYBAVENIE EURO2A

K pokladnici Euro 50 TE sa dodáva aj programové vybavenie Euro2A (verzia 7.XX), ktoré slúži k príprave údajov na programovanie pokladnic Euro-50TE, ich samotné nastavenie a správu uzávierok. Umožňuje jednoduchú a pohodlnú úpravu a prenos všetkých programovateľných údajov pokladnice (od nastavenia systémových príznakov, cez logá až po programovanie predajných položiek PLU a tovarových skupín) z PC do pokladnice, tiež sprostredkuje zálohovanie údajov pokladnice a spracúva údaje o predaji a ešte mnoho iných užitočných funkcií. Najnovšiu verziu programu Euro2A (verzia 7.XX) si môžete stiahnuť a nainštalovať z našej internetovej stránky www.elcom.eu.

***OBSLUHA POKLADNICE
V REGISTRAČNOM REŽIME***

V nasledujúcich kapitolách sú popísané funkcie pokladnice, ktoré môžete využívať v registračnom režime. V tomto režime si pokladnica uchováva všetky finančné operácie.

STAVY A FUNKCIE, KTORÉ JE POTREBNÉ POZNAŤ PRED ZAČIATKOM ÚČTOVANIA

Ak sú na klávese dve funkcie, funkcia v dolnej časti klávesu je vybraná priamym stlačením, pri výbere hornej funkcie je potrebné pred vlastným stlačením pridržať kláves  (SHIFT).

Upozornenie na chybu - kláves ZMAZAŤ

Pri chybnom použití funkčného klávesu alebo pri prekročení rozsahu účtovania sa na displeji zobrazí popis chyby. Popis chyby odstránite stlačením klávesu  CLEAR. Potom zadajte správne údaje.

Klávesy pre určenie platby HOTOVOSŤ, ŠEK a KREDIT/QR PLATBA

Všetky obchodné transakcie sú ukončené stlačením niektorého z klávesov pre určenie platby, resp. ich kombináciou. Podľa spôsobu zaplatenia účtu (v hotovosti, kreditnou kartou, šekom a pod.) transakciu ukončíme stlačením jedného z klávesov  TOTAL,  CREDIT, alebo  CHECK.

Pred samotným stlačením tlačidla pre určenie platby, je možné zadať hodnotu, ktorú chce zákazník zaplatiť danou platbou. Pokiaľ je zadaná hodnota menšia ako požadovaná čiastka, pokladnica vyzve na doplatenie dlžnej sumy (možnosť kombinovať jednotlivé platby), v opačnom prípade pokladnica zobrazí čiastku, ktorú je potrebné vydať.

Pri platbe kreditnou kartou, alebo šekom, sa táto platba ani hodnota účtenky na zaplatenie nezaokrúhli.

Poznámka: SUBTOTAL (MEDZISÚČET) sa *priebežne zobrazuje nezaokrúhlené*.

Platba QR kódom (QR displej)

Platba QR kódom je bezhotovostná platba realizovaná pomocou QR kódu zobrazeného na QR displeji.

1. Zaúčtujte položky na doklade (napr. 1 PLU).
2. Vyvolajte platbu SHIFT + KR.
3. Následne stlačte kláves „9“ (QR kód).
4. Na QR displeji sa do približne 7 sekúnd zobrazí QR kód. Kúpujúci ho naskenuje mobilným zariadením cez aplikáciu fotoaparát (nie cez aplikáciu internet bankingu).
5. Po zaplatení sa čaká na potvrdenie o vykonaní transakcie (zvyčajne do 20 sekúnd).
Ak kúpujúcemu nefunguje skenovanie QR kódu aplikáciou fotoaparát, platba QR kódom nebude možná.

V takom prípade:

- Stlačte CL/Zmazať a potvrdte Áno klávesou MS/ST (doklad ukončíte iným typom platby), alebo
- Počkajte na vypršanie časového limitu pre QR platbu (240 sekúnd).

V prípade úspešnej platby:

- Pokladnica vytlačí informácie o platbe QR kódom na doklad.
- Obsluha informuje kúpujúceho o úspešnom výsledku transakcie.
- Stav transakcie je možné skontrolovať na stránke <https://www.kdejemojaplatba.sk/>
- Je potrebné zadať ID transakcie, ktoré sa vytlačilo na konci dokladu.

Poznámka: Pri úspešnej platbe je možné v rámci jedného dokladu realizovať viackrát čiastkové platby QR kódom.

V prípade neúspešnej platby:

- Nie je možné zvoliť QR platbu opakovane v rámci jedného dokladu.
- Obsluha informuje kupujúceho o neúspešnom výsledku transakcie.
- Doklad je potrebné ukončiť iným typom platby (napr. hotovosť, karta, šek).
- Ak po neúspešnej QR platbe uhradíte doklad iným typom platby, po ukončení dokladu sa vytlačí v dvoch exemplároch „Potvrdenie k žiadosti o vrátenie platby“ pre kupujúceho.
- Ďalším stlačením ľubovoľnej klávesy, pokladnica vytlačí kópiu potvrdenia určenú pre obsluhu na uchovanie.
- Riadte sa informáciami zobrazenými na displeji pokladnice.

Upozornenie: Počas čakania na potvrdenie QR platby nevypínajte pokladnicu. Ak dôjde k vypnutiu v tomto stave, po opätovnom zapnutí sa proces QR platby neobnoví a je potrebné platbu spustiť znova.

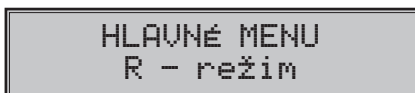
Odporúčanie: Platbu QR kódom vyvolávajúte až vtedy, keď je zákazník pripravený na QR platbu a má pripravený telefón.

Prihlasovanie pokladníka

Pri prihlasovaní pokladníka sa volí názov účtu pokladníka tlačidlami  . Po zvolení pokladníka, sa potvrdí pokladník tlačidlom  TOTAL a pokladnica vyzve pokladníka na zadanie prístupového hesla. Po zadaní hesla, klávesom  TOTAL sa potvrdí heslo a po úspešnom prihlásení sa pokladnica prepne do registračného režimu. Pokiaľ bolo zadané nesprávne heslo, pokladnica upozorní obsluhu na túto skutočnosť.

Zmena pokladníka

Zmena pokladníka sa uskutoční odhlásením z hlavného menu pokladnice a následným prihlásením sa.



Odhlásenie sa uskutoční stláčaním tlačidla   (MENU) v hlavnom menu, až kým sa nezobrazí správa „Odhlásený...“. Po odhlásení treba postupovať s prihlásením pokladníka ako je popísané v predchádzajúcej časti.

Odhlásenie pokladníka je možné realizovať len za predpokladu, že aspoň jednému z pokladníkov bolo pridelené heslo.

MENU REGISTRAČNÉHO REŽIMU

Do tohoto menu vstúpite z registračného režimu (z režimu predaja) stlačením klávesu  (MENU). Stláčaním tlačidiel  alebo  sa pohybuje po jednotlivých položkách menu, ktoré sú bližšie popísané v tabuľke 4.1 a nasledujúcich kapitolách. Stlačením klávesu  TOTAL vstúpite do vybranej položky menu, resp. vykonáte danú funkciu pokladnice.

Tabuľka 4.1 – Štruktúra menu registračného režimu

Režim	SKR.*	Názov menu	Popis menu
Registračný režim	1	Predaj	Režim predaja
	2	Vklad hotovosti	Vklad hotovosti, napr. na začiatku dňa
	3	Výber hot./šekov	Výber hotovosti, resp. šekov v hlavnej a vedľajšej mene
	4	Vrátenie	Vrátenie tovaru (refund)
	5	Oprava	Oprava tovaru
	6	Faktúra	Úhrada faktúry
	7	Vrátenie faktúry	Vrátenie faktúry
	8	Výmena JUP	Výmena JUP
	9	Zadanie zákazn.	Zadanie údajov pre zákazníka (IČO, DIČ, IČ DPH, Iné)
	-	Poloha pokladne	Výber údajov v prípade, ak ide o prenosnú pokladnicu)
	.	Paragón	Zadanie čísla paragónu, zadanie dátumu a času vyhotovenia paragónu
	.	Elektron. doklad	Zadanie elektronického dokladu
	.	Anul. posl. trans. **	Anulovanie poslednej transakcie pre prácu s platobným terminálom
	.	Wi-Fi	Možnosť zapnutia/vypnutia Wi-Fi a sú dostupné informácie o pripojení

* skratky sa používajú pre rýchlejšiu navigáciu v menu

** menu je dostupné len pre pokladnice Euro-50/o TE Mini 1 MB, ktoré pracujú s platobnými terminálmi

VZORY ZÁKLADNÝCH POSTUPOV PRI ÚČTOVANÍ

Upozornenie:

Skúšanie účtovania položiek realizujte v T-režime.

- 1) Prihláste sa heslom pokladníka.
- 2) Pokladnicu prepnite do registračného režimu „R“ (tréninového režimu „T“).
- 3) Zadajte kód predávanej položky.
- 4) Stlačte kláves **PLU** (PLU).
- 5) Opakujte bod č. 3 a 4 pre všetky položky, ktoré chcete zaúčtovať.
- 6) Ak ste zaúčtovali všetky položky stlačte kláves **ST** SUBTOTAL. Na displeji sa zobrazí celková hodnota predaja s daňou.
- 7) Oznámte čiastku zákazníkovi.
- 8) Zadajte čiastku, ktorú Vám zákazník dal a stlačte zodpovedajúci kláves typu platby: **TL** TOTAL, **SHIFT** **CR** CREDIT, alebo **SHIFT** **CH** CHECK.
- 9) Na displeji sa zobrazí čiastka, ktorú máte zákazníkovi vrátiť v prípade, ak je požadovaná suma menšia ako obdržaná čiastka.
- 10) Odrhnete účtenku a podajte ju zákazníkovi súčasne s vydanými peniazmi.

Obrázok 4.1 – Vzorová účtenka nákupu:

- 1 – hlavička (logo) účtenky, identifikačné údaje prevádzky,
- 2 – identifikačné údaje pokladníka,
- 3 – dátum a čas,
- 4 – názov položky,
- 5 – predané množstvo a jednotková cena,
- 6 – predajná cena položky,
- 7 – zaokrúhlenie,
- 8 – QR kód,

1: POTRAVINY ABC
Jesenná 26
Prešov
Slovensko

VITAJTE

4: Mlieko

5: 7 x 12.98 = 12.98 A

6: **Celkom EUR 12.98**

7: Zaskruhlenie 0.02
Hotovost EUR 13.00

Sadzba	Bez DPH	DPH	s DPH
A 20.00%	10.82	2.16	12.98
Celkom	10.82	2.16	12.98

Pokl. doklad č.: 11

ONLINE DOKLAD
UID : 0-001889EC2154F8C98994EC2157
DKP : 5e4ee7a0-4a8da8a5-53afca06-8baa70e-7939a068

3: Číslo dokumentu: 08-04-2022 08:21:44 3787
01 POKLADN. 01

8: QR kód

2: OVERTE DOKLAD POMOCOU QR KODU

ZADANIE ÚDAJOV ZÁKAZNÍKA

REGISTRACIA
Zadanie zákazn.

Zákon 289/2008 Z.z. ustanovuje, aby pokladničné doklady typu účtenka, úhrada faktúry, jednoúčelový poukaz a paragón obsahovali **unikátny identifikátor kupujúceho (UIK)**. Unikátny identifikátor kupujúceho je nepovinný údaj, ktorý môže byť uvedený na pokladničnom doklade po dohode kupujúceho a podnikateľa. Ak tento údaj nebude uvedený na pokladničnom doklade, podnikateľ nebude môcť byť sankcionovaný, nakoľko ide o nepovinný údaj. UIK je ľubovoľný číselný znak alebo alfanumerický refazec identifikujúci vlastníka pokladničného dokladu, ktorý si kupujúci sám zvolí.

Pokladnica poskytuje nasledujúce typy identifikátorov:

- DIČ
- IČO
- IČ_DPH
- Iné

Unikátny identifikátor kupujúceho je možné zadať v **R-režime - Zadanie zákazn.** Zadeinovanie ľubovoľného typu identifikátora potvrdíme stlačením klávesy **[TL]** (Total). O správnom zadaní identifikátora sa zobrazí správa na displeji operátora: „**Identifikátor zákazníka zadaný**“. Tlačidlom **[MENU]** (menu) sa vrátíme do základného registračného režimu a šípkami vyberieme operáciu, ktorú je potrebné vykonať.

Poznámka:

1/ Zmazanie už vyplneného typu identifikátora vykonáme tak, že potvrdíme nevyplnený typ identifikátora stlačením klávesy **[TL]** (Total)

2/ V prípade, že pri zadávaní typu identifikátora ste nestlačili kláves **[TL]** (Total), ale kláves Menu, na displeji operátora sa zobrazí správa: „Zadávanie zákazníka zrušené“.

Poznámka:

Unikátny identifikátor kupujúceho, ak si o to požiada kupujúci, sa zadáva do pokladnice ešte pred prvým zaúčtovaním položky tovaru.

POLOHA POKLADNICE

Používateľ v **R-režime - Registrácia - Poloha pokladne** má možnosť si vybrať polohu pokladnice zadefinovanú v P-režime.

Pokladnica pri zvolení polohy typu **Adresa**, kontroluje vyplnenosť povinných polí ako **Obec** a **Ulica**. Ak nie sú vyplnené, zobrazí chybu: **Nevyplnené povinné údaje polohy**.
 Dané menu slúži aj na možnosť zmeny polohy pokladnice. Na výber polohy pokladnice slúžia šípky hore a dole (↑ ↓). Výber potvrdíme klávesom TL .

Po zvolení polohy pokladnice, vybraná poloha sa automaticky odošle na server Finančnej správy.

V prípade, že typ pokladnice nie je „prenosná“, vypíše sa správa „Nie je možné zmeniť polohu“.

PARAGÓN

Podnikateľ v tomto menu zadá **číslo pre paragón**, **dátum** v tvare **DDMMRR** a **čas** v tvare **HHMM**. Zaevidovanie jednotlivých údajov je nutné potvrdiť klávesom TL .

Týmto úkonom sa zabezpečí, aby na účtenke boli vytlačené zákonom požadované údaje pre paragón.

Poznámka:

Počas prerušenia prevádzky pokladnice e-kasa klient je podnikateľ povinný vyhotovovať paragón.

Pri používaní on-line registračnej pokladnice sa v prípade dočasného výpadku internetového pripojenia náhradná evidencia formou paragónov uplatňovať nebude, a to z dôvodu, že v prípade výpadku internetu on-line registračná pokladnica pracuje v režime off-line, zákaznikom sú vydávané pokladničné doklady a údaje o evidencii tržieb sú uložené v dátovej správe, ktorú je podnikateľ povinný zaslať do systému e-kasa podľa zákona od prvého pokusu o jej zaslanie.

R režim - Paragón

- po zadaní čísla a dátumu/času pre Paragón sa zobrazí submenu Operácia: Predaj, Vrátene faktúry, Faktúra, Oprava, Vrátene (výber zrealizujete pomocou klávesy šípka hore a dole (↑ ↓)). Po výbere operácie sa na displeji operátora zobrazí informácia: **„Informácie o Paragóne boli zadané“** a následne je možné na základe výberu operácie pracovať na pokladnici. Na vytlačennom pokladničnom doklade sa následne zobrazia údaje o Paragóne.

Ak stlačíte kláves MENU , vrátite sa do menu Registrácie a všetky zadané údaje o paragóne budú zrušené.

ELEKTRONICKÝ DOKLAD

REGISTRÁCIA
Elektron. doklad

Elektronický doklad je k dispozícii v cene novej pokladnice, ale vyžaduje si to prihlásenie sa na cloud (mojakasa.sk).

R režim - Elektronický doklad

- po výbere tejto funkčnosti sa na displeji pokladnice zobrazí email zákazníka:

a) ak zadáme emailovú adresu zákazníka, zadanie potvrdíme kliknutím na tlačidlo TL (Total).

Zadanie je korektné iba v prípade zadania xxx@xxx.xx. Pokladnica umožňuje zadať email max 100 znakov dlhý.

Po potvrdení zadania mailovej adresy je k dispozícii výber operácii typu predaj, výmena JUP, vrátenie faktúry, faktúra, oprava, vrátenie.

Po vytvorení akéhokoľvek z týchto dokladov a jeho potvrdení sa doklad **netlačí**, ale odošle sa na zadanú emailovú adresu. Pre kontrolu obsahu bločku je možné vytlačiť na pokladnici kópiu dokladu.

b) v prípade, ak zvolíme účtovanie elektronického dokladu, ale **nezadáme emailovú adresu** a korektné ukončíme účtovanie elektronického dokladu, tak výstupom z pokladnice bude doklad, ktorý sa bude líšiť od bežného zaúčtovaného dokladu.

Takýto doklad bude mať vytlačený text ELEKTRONICKÝ DOKLAD a pod textom sa bude nachádzať QR kód s odkazom na zaúčtovaný doklad – viď. obrázok.

ELEKTRONICKÝ DOKLAD



18-10-2023 14:57:35 01 POKLADN.01

Po naskenovaní QR kódu mobilom sa otvorí URL link na cloud [„elcom-edd.webland.company“](https://elcom-edd.webland.company) s popisom Elektronický Daňový Doklad.

Pod týmto názvom sa nachádza krátky popis významu elektronického daňového dokladu a pod popisom sa nachádza samotný doklad, ktorý je možné vytlačiť, alebo uložiť.

ANULOVANIE POSLEDNEJ TRANSAKcie

REGISTRACIA Anul. posl. trans.

Pre platobný terminál bola doplnená funkcionálna storno transakcie v R-režime.

Ak vyberieme túto funkcionálnu stlačenie klávesy TL v prvom momente automaticky dôjde ku kontrole v pokladnici, či je možné vykonať danú operáciu. Po úspešnej kontrole sa zobrazí suma transakcie, ktorá sa bude anulovať.

Po stlačení klávesy TL sa zobrazí otázka pre potvrdenie vykonania operácie (kláves 1 - vykonať, kláves 9 - nevykonať).

Po potvrdení sa spustí komunikácia s terminálom a pošle sa požiadavka na vykonanie anulácie poslednej transakcie.

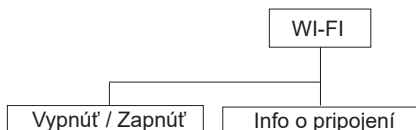
Ak nie je pripojený platobný terminál a vyberie sa funkcionálna anulovanie poslednej transakcie, tak na displeji pokladnice sa zobrazí správa „**Operácia nemožná v danom stave**“.

WI-FI

REGISTRACIA Wi-Fi

V R režime je možné zapnúť/vypnúť Wi-Fi a zistiť informácie o aktuálne pripojenej Wi-Fi sieti z CHDÚ (Názov siete, kvalita signálu, Zabezpečenie, atď).

Mapa WI-FI



PREDAJ TOVARU

Tovarovým položkám sú pridelené čísla (čísla PLU), napr. maslo RAMA-5, mlieko polotučné-23, Rum-189 a pod. V pokladnici sú pod jednotlivými číslami PLU naprogramované údaje o tovare - názov, cena, priradenie k tovarovej skupine a pod. Zadaním čísla PLU a stlačením klávesu **PLU** (PLU) sa údaje automaticky vyhľadajú v databáze tovarových položiek a zaúčtujú sa.

Účtovanie pomocou PLU umožňuje viesť evidenciu o predaji jednotlivých položiek, na účtenke vyvolať názvy jednotlivých položiek z pamäte pokladnice, automaticky vyvolať cenu a transakciu zaradiť do tovarových skupín.

Odstraňuje chyby personálu pri účtovaní, názvami každej položky na účtenke sprehľadňuje predaj a zvyšuje rýchlosť účtovania. Pri tomto spôsobe účtovania získate prehľad o predaji každej jednotlivéj položky.

Základné účtovanie PLU

Příklad: Zákazník si kúpi Syr Encián s cenou 0.90 a Maslo Flóra s cenou 1.04:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
 	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1 ks x 0.90 = 0.90 A Maslo 1 ks x 1.04 = 1.04 A Medzisúčet 1.94 Celkom EUR 1.94 Hotovosť EUR 1.94 Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 1.62 0.32 1.94 Celkom 1.62 0.32 1.94
 	1*Maslo Flóra 1.04	
	Medzisúčet 1.94	
	Hotovosť 1.94 EUR	

Opakované účtovanie položky

Příklad: Zákazník si kúpi jeden syr (položka číslo 1: Syr Encián s cenou 0.90), ktorý je už naučovaný a rozhodne sa, že si kúpi aj druhý kus:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
 	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1 ks x 0.90 = 0.90 A Syr Encián 1 ks x 0.90 = 0.90 A Medzisúčet 1.80 Celkom EUR 1.80 Hotovosť EUR 1.80 Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 1.50 0.30 1.80 Celkom 1.50 0.30 1.80
	1*Syr Encián 2 0.90	
	Medzisúčet 1.80 EUR	
	Hotovosť 1.80 EUR	

Násobenie množstva PLU

Příklad: Zákazník kupuje 12 kusov syra Encián (PLU č. 1) s naprogramovanou cenou 0,90 EUR.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
  	12*	Syr Encián 12 ks x 0.90 = 10.80 A Celkom EUR 10.80 Hotovosť EUR 10.80 Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 9.00 1.80 10.80 Celkom 9.00 1.80 10.80
 	12*Syr Encián 10.80	

Predaj PLU s inou ako naprogramovanou cenou

Pokladnica môže byť naprogramovaná tak, že pre účtovanie pomocou tovarových položiek je možné použiť cenu naprogramovanú alebo zadanú z klávesnice (viď kapitola Programovanie pokladnice – Tovarové položky). Zákazník dostal špeciálnu cenu, ale dané PLU už má cenu naprogramovanú. V nasledujúcom príklade PLU č. 2 má naprogramovanú cenu 1,04 ale špeciálna cena je 0,95 EUR.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
0 . 9 5 PRICE	Cena 0.95	Maslo 1 ks x 0.95 = 0.95 A Celkom EUR 0.95 Hotovosť EUR 0.95 Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 0.79 0.16 0.95 Celkom 0.79 0.16 0.95
2 PLU	1*Maslo Flóra 0.95	

Predaj násobného počtu PLU s inou ako naprogramovanou cenou

Príklad: Zákazník kupuje 12 kusov položky Syr Encián (PLU č. 1 s cenou 0,90 EUR). Pri tomto množstve dostane špeciálnu cenu 0,83 EUR zadanú z klávesnice. (Jednotkovú cenu môžete násobiť aj desatinným číslom (1,5; 0,125; a pod.). Násobenie číslami s desatinnou časťou sa používa na priamy predaj váženého tovaru (mäso, zelenina, šaláty, a podobne), kde je určená jednotková cena (napríklad za 1 kg, za 100g, a pod.).

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
POS 1 2 *	12*	Syr Encián 12 ks x 0.83 = 9.96 A Celkom EUR 9.96 Hotovosť EUR 9.96 Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 8.30 1.66 9.96 Celkom 8.30 1.66 9.96
0 . 8 3 PRICE	CENA 0.83	
POS 1 PLU	12*Syr Encián 9.96	

Účtovanie dvakrát násobenej ceny pomocou PLU

Príklad: Naprogramovaná cena na meter štvorcový koberca je 1,06 EUR (príklad PLU č.3 – Koberec). Zákazník kupuje 3x5 metrov štvorcových.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
WXYZ 3 * JUL 5 *	3*5*	Koberec 3 x 5 m2 x 1.06 = 15.90 A Celkom EUR 15.90 Hotovosť EUR 15.90 Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 13.25 2.65 15.90 Celkom 13.25 2.65 15.90
WXYZ 3 PLU	3*5* Koberec 15.90	

Je možné použiť aj ručné zadanie ceny, postup bol uvedený v kapitole „Predaj PLU s inou ako naprogramovanou cenou“.

Účtovanie so zlomkovým množstvom

Príklad: Cena je určená pre balenie 5 kusov (napr. krabička žiaroviek) v cene 1.99 EUR. Zákazník kupuje len 3 ks. Postup:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
WYTE 3 SHIFT / * JEL 5 !	3/5*	Žiarovka 40W 3 / 5 x 1.99 = 1.19 A
OW 4 PLU	3/5* žiarovka 40W 1.19	 Celkom EUR 1.19 Hotovosť EUR 1.19 Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 0.99 0.20 1.19 Celkom 0.99 0.20 1.19

Je možné použiť aj ručné zadanie ceny, postup bol uvedený v kapitole „Predaj PLU s inou ako naprogramovanou cenou“.

ĎALŠIE MOŽNOSTI PREDAJA

Predaj linkovaných položiek

Ak má predané PLU naprogramovanú k sebe aj linkovanú položku (obal, prepravka, akciový tovar,...), pokladnica automaticky pokračuje v predaji prilinkovanej položky (pozri kapitolu Programovanie pokladnice – Tovarové položky).

Pravidlá platné pre účtovanie linkovaných položiek:

- Zrušením hlavnej položky z nákupu sa automaticky zruší aj prilinkovaná položka.
- Vrátением hlavnej položky sa automaticky zaúčtuje aj vrátenie prilinkovanej položky.
- Prilinkovaná položka sa zaúčtuje s rovnakým množstvom ako hlavná položka.
- Zaúčtovanie zľavy na hlavnú položku sa neprejaví na prilinkovanej položke, ale len na hlavnej PLU.
- Cena hlavnej položky zadaná z klávesnice sa neuplatní u prilinkovanej položky.

Účtovanie vratných obalov

Pri programovaní vratného obalu je potrebné nastaviť príslušný príznak (PLU-vr. obal – áno), viac v kapitole Programovanie pokladnice – Tovarové položky. Následne je možné danú tovarovú položku prilinkovať k inej.

Príklad: Zákazník kupuje Minerálku (PLU č.4 s cenou 0,62 EUR), k tovarovej položke č. 4 je prilinkované PLU č.100 (Fľaša s cenou 0,13 EUR).

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
OW 4 PLU	1*Fľaša 0.13	Minerálka 1 x 0.62 = 0.62 A Fľaša 1 x 0.13 = 0.13
ST SUBTOTAL	Medzisúččet 0.75 EUR	Medzisúččet Celkom EUR 0.75 Hotovosť EUR 0.75
TL TOTAL	Hotovosť 0.75 EUR	 Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 0.52 0.10 0.62 Celkom 0.52 0.10 0.62 Vratné obaly 0.13

Poznámka:

V prvom kroku sa na displeji na krátku chvíľu najskôr zobrazí informácia o predaji piva, vzápätí sa zobrazí informácia o predaji prilinkovanej položky (fľaše).

Účtovanie tovaru pomocou čiarového kódu

- predaj nasnímaním čiarového kódu

K pokladnici je možné pripojiť snímač čiarových kódov. Predaj tovaru pomocou tohto snímača spočíva v jednoduchom nasnímaní čiarového kódu z obalu tovaru. Pre správnu funkčnosť snímača čiarového kódu s pokladnicou je potrebné naprogramovať parametre snímača a pokladnice (viď. Programovanie pokladnice – Periférie).

Příklad 1: Predaj 3 ks tovaru pomocou snímača čiarových kódov.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
WATO 3	3*	Maslo 3 ks x 1.16 = 3.48 A
zoslňanie čiarového kódu	3* Maslo Rama 3.48	Celkom EUR 3.48 Hotovosť EUR 3.48 ----- Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 2.90 0.58 3.48 Celkom 2.90 0.58 3.48

Poznámka:

Čiarový kód musí byť naprogramovaný pre dané PLU

- predaj tovaru ručne zadaného čiarového kódu

V nutných prípadoch, keď nastane porucha snímača čiarového kódu, alebo čiarový kód nie je možné skenerom prečítať, je možné vykonať predaj tovaru ručným zadaním čiarového kódu priamo cez klávesnicu.

Příklad 2: Predaj jedného tovaru s čiarovým kódom 8586001760096.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
ARC 8 JKL 5 ... 7 6 0 0 9 6	8586001760096	Pivo 12% 1 x 0.41 = 0.41 A
CH EAN	1* Pivo 12% 0.41	Celkom EUR 0.41 Hotovosť EUR 0.41 ----- Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 0.34 0.07 0.41 Celkom 0.34 0.07 0.41

Příklad 3: Predaj 5 kusov tovaru s čiarovým kódom 8586001760096.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
JKL 5	5*	Pivo 12% 5 x 0.41 = 2.05 A
ARC 8 JKL 5 ... 7 6 0 0 9 6	5* 8586001760096	Celkom EUR 2.05 Hotovosť EUR 2.05 ----- Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 1.71 0.34 2.05 Celkom 1.71 0.34 2.05
CH EAN	5*Pivo 12% 0.41	

Zadanie množstva pomocou pripojených elektronických váh

Pokladnica Euro-50TE je schopná načítavať hmotnosť váženého tovaru priamo z pripojenej elektronickej váhy. Komunikácia s váhou je možná len v režime „R“ alebo „T“. Elektronická váha sa pripája k pokladnici cez port, ktorý bol nastavený v menu „Periférie - Váhy“ (port pre váhy je voliteľným prísľušenstvom).

Po vyvolaní komunikácie (načítanie hmotnosti) s elektronicou váhou stlačením klávesu  SCALE je možné meniť hmotnosť váženého tovaru (pridávať alebo uberať tovar) dovtedy, pokiaľ na klávesnici nestlačíte ďalší kláves. Po načítaní hmotnosti váženého tovaru do pokladnice stačí zadať kód položky a stlačiť kláves  (PLU). Ak hmotnosť na váhach nie je ustálená, alebo je záporná, prípadne nulová, tovar nie je možné zaúčtovať.

Priklad: Predaj tovaru č. 21 (PLU 21) s načítaním hmotnosti 0,253 kg z elektronických váh.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
 (načítanie hmotnosti z el. váhy)	Váženie... 0.253	Mandarínky 0.253 kg x 1.04 = 0.26 A Celkom EUR 0.26 Hotovosť EUR 0.26
  	0.253*Mandarínky 0.26	Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 0.22 0.04 0.26 Celkom 0.22 0.04 0.26

Pre správnu činnosť elektronickej váhy pripojenej k pokladnici je potrebné naprogramovať v programovacom režime pokladnice typ pripojenej váhy (viď. kapitola „Periférie - Váhy“).

O možnosti pripojenia konkrétnych typov elektronickej váhy sa informujte u svojho dodávateľa pokladnice.

Popisné PLU

Niekedy je žiadúce pri predaji položky pridať ešte doplňujúci text, ktorý by bližšie identifikoval položku alebo rozšíril popis, prípadne iný informačný text.

Priklad: V predajni predávame jogurty rôznych výrobcov, ale rovnakých príchuťí. V pokladnici si naprogramujeme napr. pre posledné položky názvy príchuťí jogurtov (jahodový, malinový, lesná zmes...) a položke nastavíme príznak, že pôjde o popisnú položku (PLU-popisné - áno). K položke „JOGURT“ prilinkujeme popisnú položku „JAHODOVÝ“.

Na doklad sa po zaúčtovaní vytlačí:

JOGURT 120g
1 * 0.39 = 0.39A
JAHODOVÝ

OPRAVY A ZRUŠENIE

Mazanie

Příklad: Zadali ste nesprávnu cenu, ktorá ešte nebola vytlačená. V nasledujúcom príklade číslo 1230 bolo zadané chybné namiesto správneho čísla 1290.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
POS 1 TUV 2 WYV 3 ALI 0	1230
↑ CL	16-01-2008 R 14:57:50
POS 1 TUV 2 DEF 9 ALI 0	1290

Zrušenie (storno)

Funkcia zrušenie (storno) sa používa len na opravu predaných položiek v jednom konkrétnom, ešte neukončenom nákupe.

Příklad použitia: V nákupe sme omylom zaúčtovali zlú položku alebo si zákazník rozmyslel kúpu danej položky.

- Zrušenie poslednej naúčtovanej položky - priame zrušenie.

Postup: Predali ste položku Syr Encián a Maslo, ale maslo chcete z nákupu odstrániť a ukončiť nákup:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
POS1PLU	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1 ks x 0.90 = 0.90 A
TUV2PLU	1*Maslo 1.04	Maslo 1 ks x 1.04 = 1.04 A
RF5	Storno -1.04	Storno Maslo 1 ks x 1.04 = -1.04 A
TLTOTAL	Hotovosť 0.90 EUR	CelkomEUR 0.90 HotovosťEUR 0.90 SadzbaBez DPHDPHs DPH A 20.00%0.750.150.90 Celkom0.750.150.90

- Zrušenie jedného z predchádzajúcich záznamov (nie posledného zaúčtovaného) - nepriame zrušenie.

Postup: Ak chcete zrušiť v nákupe jeden z predchádzajúcich tovarov (nie posledný), je potrebné si ho pomocou šípiek (↑) alebo (↓) nalistovať v zozname predaných položiek, potom zrušiť tlačidlom (5) (ZRUŠIŤ).

Příklad: Predali ste Syr Encián a Maslo a následne chcete zrušiť z nákupu položku Syr Encián:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
 	1*Syr Encián 1 0.90	Syr Encián 1 ks x 0.90 = 0.90 A
 	1*Maslo 1 1.04	Maslo 1 ks x 1.04 = 1.04 A
	1*Maslo (2) 1.04	Sorno Syr Encián 1 ks x 0.90 = -0.90 A
	1*Syr Encián (1) 0.90	 Celkom EUR 1.04 Hotovosť EUR 1.04
	Sorno -0.90	Sadza Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 0.87 0.17 1.04
	Hotovosť 1.04 EUR	Celkom 0.87 0.17 1.04

Poznámka:

Číslo v zátvorke určuje poradové číslo položky v nákupe.

- Zrušenie (anulácia) celej účtenky.

Postup: Ak chcete zrušiť celú účtenku, postupujte nasledovne:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
 	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1 ks x 0.90 = 0.90 A
 	1*Maslo 1.04	Maslo 1 ks x 1.04 = 1.04 A
	Medzisúčtet 1.94 EUR	Medzisúčtet 1.94
	Anulácia účtenky -1.94	Anulovaná účtenka Celkom EUR 0.00 Hotovosť EUR 0.00 Celkom 0.00 0.00 0.00

ZĽAVY

Percentuálna zľava na položku

Pokladnica dovoľuje naprogramovať výšku percentuálnej sadzby, ktorú môžete účtovať ako zľavu klávesom  (PERCENTUÁLNA ZĽAVA) a taktiež limit pre ručné zadávanie zľavy pri predaji. Ak potrebujete účtovať inú sadzbu ako je predprogramovaná, zadajte pred stlačením klávesu  (PERCENTUÁLNA ZĽAVA) číselnú hodnotu zľavy. Hodnota novej sadzby bude akceptovaná len vtedy, ak neprekračuje naprogramovaný limit pre ručné zadanie; a uplatní sa len pre jednu registráciu.

Zľavy nie je možné aplikovať na tovarové položky, ktoré sú naprogramované ako vratné obaly. Ak boli v nákupe zaúčtované vratné obaly, po aplikovaní zľavy na nákup (po stlačení ) sa neaplikuje na vratné obaly.

Postup aplikácie naprogramovanej percentuálnej zľavy: (podmienka: naprogramované hodnoty v P-režime pre zľavy, pozri kapitolu Programovanie pokladnice – zľavy), chceme na položku Syr Encián aplikovať naprogramovanú 10% zľavu:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
 	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1 ks x 0.90 = 0.90 A
	Zľava %- -0.09	Zľava 10.00% -0.09 A
	Hotovosť 0.81 EUR	Celkom EUR 0.81 Hotovosť EUR 0.81
		Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 0.67 0.14 0.81 Celkom 0.67 0.14 0.81

Postup ručného zadania percentuálnej zľavy: (podmienka: naprogramované hodnoty limitov v P-režime pre zľavy, pozri kapitolu Programovanie pokladnice – zľavy), chceme na položku Syr Encián aplikovať 5% zľavu (ak je zľava vyššia ako limit pre ručné zadania, zobrazí sa chyba):

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
 	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1 ks x 0.90 = 0.90 A
 	Zľava %- -0.05	Zľava 5.00% -0.05 A
	Hotovosť 0.85 EUR	Celkom EUR 0.85 Hotovosť EUR 0.85
		Sadzba Bez DPH DPH s DPH A 20.00% 0.71 0.14 0.85 Celkom 0.71 0.14 0.85

Percentuálna zľava na medzisúčet

Postup: Ak majú mať všetky položky v rámci transakcie (nákupu) pripočítanú rovnakú zľavu, je možné ju naúčtovať naraz pre celú transakciu (nákup). Je nutné nablokovať celý nákup (všetky položky), zatlačiť  SUBTOTAL (MEDZISÚČET) a aplikovať naprogramovanú, alebo ručne zadanú zľavu.

Príklad: Na predané ľubovoľné položky s celkovou cenou napríklad 23,00 EUR uplatním naprogramovanú 10% zľavu:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
predaj položiek		Medzisúčet 23.00 Zľava na MS 10.00% -2.30
	Medzisúčet 23.00 EUR	Celkom EUR 20.70 Hotovosť EUR 20.70
	Zľava %- -2.30	
	Hotovosť 20.70 EUR	

Postup ručného zadania zľavy: Použijeme predchádzajúci príklad ale s ručne zadanou zľavou 4%.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
predaj položiek		Medzisúčet 23.00 Zľava na MS 4.00% -0.92
ST SUBTOTAL	Medzisúčet 23.00 EUR	 Celkom EUR 22.08 Hotovosť EUR 22.08
4 4 %	Zľava % -0.92	
TL TOTAL	Hotovosť 22.08 EUR	

Hodnotová zľava

Pokladnica umožňuje aplikovanie hodnotovej zľavy na posledne zaúčtovanú položku alebo na všetky položky v nákupe. Veľkosť zadanej hodnotovej zľavy nemôže byť väčšia, ako je hodnota položky, prípadne skupiny položiek (SUBTOTAL (MEDZISÚČET)), na ktorú je zľava aplikovaná.

Zadávanie hodnotovej zľavy je podmienené nastavením limitu percentuálnej zľavy. Ak je limit percentuálnej zľavy nastavený na hodnotu 0, nie je možné zadávať ani hodnotovú zľavu. Ak je hodnota nenulová, je zadávanie hodnotovej zľavy povolené.

Postup zadania hodnotovej zľavy na medzisúčet: Použijeme predchádzajúci príklad, ale s ručne zadanou hodnotovou zľavou 10,00 EUR.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
predaj položiek		Medzisúčet 25.00 Zľava na MS -10.00
ST SUBTOTAL	Medzisúčet 25.00 EUR	 Celkom EUR 15.00 Hotovosť EUR 15.00
POS 1 0 . 0 0 SHIFT %	Zľava - -10.00	
TL TOTAL	Hotovosť 15.00 EUR	

Postup zadania hodnotovej zľavy na položku: Zľava na syr Encián v hodnote 0,90 EUR.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
POS 1 PLU	1*Syr Encián 0.90	Syr Encián 1*0.90 0.90 A
SHIFT 0 . 5 0 SHIFT %	Zľava - -0.50	Zľava -0.50 A
TL TOTAL	Hotovosť 0.40 EUR	

VRÁTENIE

Doklad pre vrátenie tovaru (refund)

Funkcia sa používa pri reklamácii, resp. vrátení tovaru z akejkoľvek inej príčiny. Túto funkciu je možné použiť jedine ako samostatnú operáciu, nemožno ju použiť počas otvoreného (rozblokovaneho) nákupu.

V súlade s vyhláškou o registračných pokladniciach sa hodnota operácie vrátenia tovaru zarátava do počítadla „Záporný obrat“. V pokladnici sa k tomuto účelu používa menu „Vrátenie“.

Pre typ položky: **Vrátená** musí byť vyplnené **Referenčné číslo dokladu**, ku ktorému sa vrátenie vzťahuje, t.j.: predstavuje referenciu vrátenej položky na pôvodný pokladničný doklad, v ktorom bola daná položka uvedená. V prípade, ak pôvodný doklad obsahuje unikátny identifikátor dokladu, ako referenčné číslo dokladu sa uvedie tento identifikátor. V prípade, ak pôvodný doklad neobsahuje unikátny identifikátor dokladu, ako referenčné číslo dokladu sa uvedie OKP. V prípade pôvodného dokladu vyhotoveného ERP ako referenčné číslo dokladu je uvedené poradové číslo pokladničného dokladu.

Poradové číslo dokladu je potrebné uviesť len v prípade, ak je pôvodný doklad vystavený pred dátumom 1. 4. 2019. Ak používateľ zadá dátum dokladu rovný alebo novší ako 1. 4. 2019, pokladnica neumožní pokračovať do ďalšieho kroku. V takom prípade je potrebné zadať ako referenčný údaj UID alebo OKP pôvodného dokladu.

Referenčné číslo dokladu, ku ktorému sa vrátenie vzťahuje, je možné zadať aj skenovaním QR kódu so snímačom QR kódov z pôvodného dokladu, ktorý obsahuje unikátny identifikátor dokladu priamo v menu vrátenie, ale aj v časti pre zadávanie UID, OKP a čísla dokladu.

Postup: Vrátenia položky syr Encián s naprogramovanou cenou (0,90 EUR).

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-05-2008 R 12:00:00	Vrátenie tovaru Syr Encián 1*0.90 = -0.90R Celkom -0.90 Hotovosť 0.00 Vydať 0.90
zatlačte tlačidlo 	REGISTRÁCIA Predaj	
šípkami  alebo  prejdite na menu VRÁTENIE	REGISTRÁCIA Vrátenie	
potvrďte tlačidlom  šípkami  alebo  vyberte podľa potreby UID, OKP alebo číslo účtenky a výber identifikátora potvrdte tlačidlom 	Identifikátor UID (alebo OKP alebo číslo účtenky) OKP	
vyplňte vybraný identifikátor a zápis potvrdte tlačidlom  , na displeji operátora sa zobrazí informácia:	Identifikátor úč- tenky zadaný	
	Vrátenie tovaru	
 	1*Syr Encián -0.90	
potvrďte tlačidlom 	VYDAŤ 0.90 EUR	

Poznámka:

V tomto menu vrátenia je možné použiť všetky predchádzajúce spôsoby predaja položky (zadania ceny, násobného, deleného množstva, ...). Nie je možné použiť operácie zliav!

Vrátenie obalu

Funkcia sa používa pri vrátení obalov (fľaša, prepravka, sud, ...). V súlade s vyhláškou o registračných pokladniciach sa hodnota operácie vrátenia zarátava do záporného obratu. V pokladnici sa k tomuto účelu používa kláves   (VRÁTENIE OBALU). Funkciu vrátenia obalov je možné použiť samostatne, alebo v rámci rozblokovaného nákupu.

Postup: Vrátenie piatich fliaš naprogramovaných ako PLU č. 20 s naprogramovanou cenou (0,13 EUR). Je potrebné aby PLU č. 20 bolo naprogramované ako vratný obal (viď. kapitolu Programovanie pokladnice – Tovarové položky).

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-08-2008 R 12:00:00	Vrátenie obalu
zatlačte tlačidlo  	Vrátenie obalu	Fľaša 5 x 0.13 = -0.65
 	5*	
  	5*Fľaša -0.65	Celkom EUR -0.65
ukončíte účtenku tlačidlom 	Vydat' 0.65 EUR	Hotovosť EUR 0.00
		Vydat' EUR 0.65
		Vratné obaly -0.65

Pri vrátení obalov je možné použiť všetky predchádzajúce spôsoby predaja položky (zadania ceny, násobného, deleného množstva, ...). Nie je možné použiť operácie zliav!

OPRAVA**Doklad pre opravu tovaru**

Po zistení chyby na vyhotovenom pokladničnom doklade (zrealizovaný v R-režime - Predaj), vystavíte nový doklad s **opravnou položkou**, kde:

- celková cena opravovanej položky je rovnaká ako suma položky z pôvodného dokladu, ale s **opačným znamienkom (t.j. záporná hodnota)**,
- referenčné číslo dokladu je unikátny identifikátor dokladu, alebo OKP - Overovací kód podnikateľa alebo v prípade pôvodného dokladu vyhotoveného ERP je referenčným číslom aj poradové číslo pokladničného dokladu.

Tento doklad ukončíte. Následne v registračnom režime na nový doklad „Predaj“ zaúčtujete danú položku/položky s korektnými údajmi.

Oprava dokladu sa zrealizuje:

- prvý doklad – **R-režim – Registrácia – Oprava**
- druhý doklad - správne zaúčtovanie danej položky so správnou cenou/množstvom - **R-režim – Registrácia – Predaj** (alebo podľa potreby iný pokladničný doklad)

Opravou zaslanej položky v pokladnici rozumieme:

- opravu zaslaných údajov do systému e-kasa alebo

- uložených v chránenom dátovom úložisku pri prekročení hraničnej doby odozvy s uvedením identifikátora pokladničného dokladu, ku ktorému sa položka vzťahuje, teda referenčné číslo dokladu, ku ktorému sa oprava vzťahuje. Typom položky „OPRAVA“ sa definuje položka, ktorú podnikateľ v predchádzajúcom pokladničnom doklade zaevidoval do systému e-kasa a následne ju chce opraviť (nesprávne zaevidovaná suma položky, množstvo, označenie tovaru a podobne). Opravná položka - položka s kladnou alebo zápornou hodnotou v prípade opravy položky už zaevidovaného dokladu, pričom opravou sa rozumie negácia pôvodnej položky, t.j. zaevidovanie položky s rovnakou sumou, ale opačným znamienkom ako pôvodná opravovaná položka už zaevidovaného dokladu.

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-05-2008 12:00:00 R	Oprava Syr Encián 1*0.90 = -0.90A ----- Celkom -0.90 Hotovosť 0.00 Vydať 0.90
zatlačte tlačidlo 	REGISTRÁCIA Predaj	
šípkami  alebo  prejdite na menu Oprava	REGISTRÁCIA Oprava	
potvrďte tlačidlom  šípkami  alebo  vyberte podľa potreby UID, OKP alebo číslo účtenky a vyber identifikátora potvrďte tlačidlom 	Identifikátor UID (alebo OKP alebo číslo účtenky) OKP	
vypíšte vybraný identifikátor a zápis potvrďte tlačidlom  , na displeji operátora sa zobrazí informácia:	Identifikátor účtenky zadaný	
	Oprava	
 	1*Syr Encián -0.90	
potvrďte tlačidlom 	UYDAŤ 0.90 EUR	

Pre typ položky „Opravná“ musí byť vyplnené **Referenčné číslo dokladu**, ku ktorému sa oprava vzťahuje, t.j.: predstavuje referenciu opravnej položky na pôvodný pokladničný doklad, v ktorom bola daná položka uvedená. V prípade, ak pôvodný doklad obsahuje unikátny identifikátor dokladu, ako referenčné číslo dokladu sa uvedie tento identifikátor. V prípade, ak pôvodný doklad neobsahuje unikátny identifikátor dokladu, ako referenčné číslo dokladu sa uvedie OKP. V prípade pôvodného dokladu vyhotoveného ERP ako referenčné číslo dokladu je uvedené poradové číslo pokladničného dokladu.

Poradové číslo dokladu je potrebné uviesť len v prípade, ak je pôvodný doklad vystavený pred dátumom 1. 4. 2019. Ak používateľ zadá dátum dokladu rovný alebo novší ako 1. 4. 2019, pokladnica neumožní pokračovať do ďalšieho kroku. V takom prípade je potrebné zadať ako referenčný údaj UID alebo OKP pôvodného dokladu.

Referenčné číslo dokladu, ku ktorému sa oprava vzťahuje, je možné zadať aj skenovaním QR kódu so snímačom QR kódov z pôvodného dokladu, ktorý obsahuje unikátny identifikátor dokladu priamo v menu oprava, ale aj v časti pre zadávanie UID, OKP a čísla dokladu.

VKLAD HOTOVOSTI

Ak podnikateľ vloží do pokladnice e-kasa klient hotovosť okrem prijatej tržby alebo vyberie z pokladnice e-kasa klient hotovosť, **je povinný** ich bez zbytočného odkladu po ich vložení alebo vybratí **zaevidovať v systéme e-kasa**.

Vklad sa používa na zaznamenávanie neobchodných platieb (vkladov). Príkladom je vloženie dennej počiatočnej hotovosti do zásuvky pokladnice. Pokladnica umožňuje vkladateľovi vytlačiť doklad o vložení hotovosti. Podľa vašich požiadaviek doklad môže obsahovať aj meno vkladajúceho a dôvod vkladu. Meno a dôvod je možné zadať až na 42 znakov alebo 21 znakov dvojitej šírky. Na vytlačení doklade je ešte vyhradené miesto pre podpis vkladajúceho. Zadanie mena vkladajúceho a dôvodu vkladu je nepovinné. Ak nechcete zadávať tieto údaje, stačí ukončiť operáciu vkladu dvojitém stlačením klávesu  TOTAL (CELKOM).

Postup: Vklad v hlavnej mene 1000,00 EUR v hotovosti:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-08-2008 R 12:00:00	VKLAD Hotovosť Vklad EUR 1000.00 Meno : Dôvod vkladu: Podpis :
zatlačte tlačidlo 	REGISTRÁCIA Predaj	
šípkami  alebo  prejdite na menu Vklad hotovosti	REGISTRÁCIA Vklad hotovosti	
potvrďte tlačidlom 	Hodnota:	
       	Hodnota: 1000.00	
zadajte meno pokladníka, potvrďte tlačidlom 	Meno: Jano	
zadajte dôvod vkladu, potvrďte tlačidlom 	Dôvod: otvorenie dňa	

Vytlačí sa účtenka, v spodnej časti je možné podpísať pokladníkom tento doklad.

VÝBER HOTOVOSTI ALEBO ŠEKOV

Ak podnikateľ vloží do pokladnice e-kasa klient hotovosť okrem prijatej tržby alebo vyberie z pokladnice e-kasa klient hotovosť, **je povinný** ich bez zbytočného odkladu po ich vložení alebo vybratí **zaevidovať v systéme e-kasa**.

Výber peňažnej hotovosti alebo šekov zo zásuvky pokladnice, ktorý nesúvisí s predajom, sa zaznamenáva pomocou operácie „výber hot./šekov“. Túto funkciu používame napríklad pri odvode tržby pri striedaní pokladníkov alebo pri potrebe znížiť množstvo peňazí v zásuvke. Pokladnica umožňuje vytlačiť doklad o výbere hotovosti v hlavnej mene, hotovosti vo vedľajšej mene a tiež výbere šekov. Podľa vašich požiadaviek doklad môže obsahovať aj meno vyberajúceho a dôvod výberu. Meno a dôvod je možné zadať až na 42 znakov alebo 21 znakov dvojitej šírky. Na vytlačení doklade je ešte miesto pre podpis vyberajúceho. Zadanie mena vyberajúceho a dôvodu výberu je nepovinné. Ak nechcete zadávať tieto údaje, stačí ukončiť operáciu výber dvojitém stlačením klávesu  TOTAL (CELKOM).

Odporúčame vykonať výber všetkých platieb z pokladnice a to:

- 1/ pred ukončením smeny/dňa ešte pred zrealizovaním Z uzávierky zásuvky. **Z uzávierka nerieši výber všetkých platieb z pokladnice, nie je odosielaná na server Finančnej správy.** Z uzávierka však vynuluje stavy platieb pokladnice.
- 2/ pred realizáciou aktualizácie SW pokladnice

Zhrnutie pre vklad a výber:

Je potrebné na začiatku smeny/dňa na pokladnici **zrealizovať vklad a odoslať ho na server Finančnej správy** a následne na konci smeny/dňa **zrealizovať výber všetkých platieb z pokladnice a taktiež odoslať na server Finančnej správy.** Až po zrealizovaní tohto kroku je možné vytlačiť Z-uávierky, resp. X- uzávierky.

Príklad: Výber 500,00 EUR (hlavná mena v hotovosti):

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-08-2008 R 12:00:00	Hotovosť Výber 500.00
zatlačte tlačidlo 	REGISTRÁCIA Predaj	
šípkami  alebo  prejdite na menu Výber hot./šekov	REGISTRÁCIA Výber hot./šekov	MENO : Jano
potvrďte tlačidlom  , pokiaľ sa jedná o výber šekov, šípkami  alebo  prejdite na Šeky-hl. mena	Výber hot./šekov Hot.-hl. mena	Dôvod výberu : koniec dňa
potvrďte tlačidlom 	Hodnota:	Podpis :
        	Hodnota: 500.00	
zadajte meno pokladníka, potvrďte tlačidlom 	Meno: Jano	
zadajte dôvod výberu, potvrďte tlačidlom 	Dôvod: koniec dňa	

TIP: V prípade, ak chcete vybrať celý obsah zásuvky (napríklad výber v hlavnej mene), je nutné zadať ako hodnotu výberu 0,00.

ÚHRADA FAKTÚRY A VRÁTENIE FAKTÚRY

Úhrada faktúry a vrátenie faktúry je špeciálny typ pokladničného dokladu, ktorý neobsahuje žiadne tovarové položky a slúži ako doklad k zaplateniu faktúry. Aby sme mohli vytvárať tento typ dokladu, je nutné mať nastavenú jednu z daňových hladín na špeciálnu hodnotu, čím vyhradíme túto daňovú hladinu pre faktúry (viď kapitola Programovanie daňových sadzieb). V tejto daňovej hladine sa potom bude kumulovať celková suma za úhrady faktúr a vrátenie faktúr v rámci jedného obchodného dňa. Táto celková suma je potom spolu s počtom úhrad faktúr tlačенá na prehľadovej a dennej Z uzávierke.

Příklad: Úhrada faktúry v hodnote 250,00 EUR:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	28-03-2011 R 12:00:00	Úhrada faktúry Číslo faktúry: 123456789
zatlačte tlačidlo 	REGISTRÁCIA Predaj	• 250.00 Celkom EUR 250.00 Hotovosť EUR 250.00
šípkami  alebo  prejdite na menu Faktúra a potvrďte tlačidlom 	REGISTRÁCIA Faktúra	28-06-2010 11:08 0004 POKLADN.01 Kód pokladnice: 72420200123450066489
Zadajte číslo faktúry (nepovinný údaj) a potvrďte tlačidlom 	číslo faktúry:	
      	Suma za úhradu: 250.00	
ukončíte účtenku ľubovoľným typom platby	123456789 250.00	

Příklad: Vrátene faktúry v hodnote 50,00 EUR

Postupnosť krokov	Displej obsluhy	Účtenka
R-režim	08-05-2008 R 12:00:00	Vrátene faktúry Číslo faktúry: 123456789
zatlačte tlačidlo 	REGISTRÁCIA Predaj	• 50.00 Celkom EUR -50.00 Hotovosť EUR 0.00 Vydať EUR 50.00
šípkami  alebo  prejdite na menu Vrátenie faktúry	REGISTRÁCIA Vrátene faktúry	28-06-2010 11:08 0004 POKLADN.01 Kód pokladnice: 72420200123450066489
Zadajte číslo faktúry (nepovinný údaj) a potvrďte tlačidlom 	číslo faktúry	
     	Suma za úhradu 50.00	
ukončíte účtenku tlačidlom 	123456789 -50.00 EUR	

KÓPIA ÚHRADY/VRÁTENIA FAKTÚRY

Kópiu je možné tlačiť hneď po ukončení dokladu pomocou kombinácie kláves SHIFT  a PRICE .

JEDNOÚČELOVÝ POUKAZ (JUP)

Jednouúčelovým poukazom je v zmysle § 9a ods. 1 písm. b) zákona o DPH poukaz, pri ktorom je v čase jeho vystavenia známe **miesto dodania tovaru alebo miesto dodania služby**, na ktoré sa poukaz vzťahuje, a **DPH splatná z tohto tovaru alebo služby**.

Pri **jednouúčelovom poukaze** musí byť zrejmé zaobchádzanie pre účely výpočtu DPH a priraditeľnosť k príslušnému dodaniu tovaru alebo služby. To znamená, že **už pri vystavení poukazu musí byť zrejmé a definované**:

- miesto (štát) dodania tovaru alebo služby, na ktoré sa poukaz vzťahuje a
- hodnota poukazu a suma príslúchajúcej DPH na základe sadzby platnej pre konkrétne uvedené tovary alebo služby, príp. oslobodenie od DPH.

Pri jednouúčelovom poukaze musí byť v čase jeho vystavenia známa aj splatná daň.

V princípe to znamená, že musí byť známa sadzba dane, ktorá príslúcha tovarom a službám, ktoré majú byť na základe poukazu dodané.

- V prípade, ak sa poukaz vzťahuje len na tovary alebo služby, na ktoré sa uplatňuje **rovnaká sadzba dane, je splatná daň zrejmá.**
- V prípade, ak by sa poukaz vzťahoval na tovary a služby, ktoré podliehajú **rôznym sadzbám dane**, môže ísť o jednouúčelový poukaz len v prípade, **ak je hodnota poukazu jednoznačne rozdelená a priradená k jednotlivým daňovým sadzbám.**

Pojem známa splatná daň nevyhnutne neznamená, že suma dane musí byť na poukaze explicitne uvedená. Je postačujúce, ak je možné na základe protihodnoty a známej sadzby dane túto sumu určiť.

Vysvetlenie:

Zákon **368/2018 Z.z.**, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. **289/2008 Z.z.** o používaní elektronickej registračnej pokladnice, v § 8 odsek 10 uvádza:

(10) **Pri predaji jednouúčelového poukazu** podľa osobitného predpisu 4a) na nákup tovaru alebo na poskytnutie služby podnikateľ **vyhotoví pokladničný doklad pokladnicou e-kasa klient** podľa odseku 7 alebo podľa odseku 2, ak ide o úhradu faktúry.

Pri **výmene jednouúčelového poukazu** za tovar alebo za poskytnutú službu podnikateľ vyhotoví pokladničný doklad, ktorý obsahuje najmenej údaje podľa odseku 1 písm. c), f), h), i) a m) až o), označenie tovaru alebo označenie služby, množstvo tovaru alebo rozsah služby, daňové identifikačné číslo, kód pokladnice e-kasa klient, identifikačné číslo organizácie, ak bolo podnikateľovi pridelené, poradové číslo, unikátny identifikátor dokladu, čitateľný QR kód, overovací kód podnikateľa, slová „**úhrada poukazom**“ a môže obsahovať unikátny identifikátor kupujúceho, ak je predložený kupujúcim pred za evidovaním prijatej tržby, a číslo jednouúčelového poukazu; **tento pokladničný doklad nesmie obsahovať údaje podľa odseku 1 písm. j) až l).**“.

Vzory predaja a výmeny jednouchcelového poukazu.

*** V I T A J T E ***

Toto tu je plný názov mojej SSK
 spoločnosti
 Jesenná 4562/26 08001 Prešov
 Slovenská republika
 Predajné miesto: ELCDMSroPRESOV
 Hlavná 6287/55 08001 Prešov
 DIČ: 1234567890 IČDPH: SK1234567890
 IČO: 76543210 KP: 88812345678900001

Poukaz na elektroniku
 1 * 100 =100,00 A

Celkom	100,00 EUR
Hotovosť	100,00 EUR

Sadzba	Bez DPH	DPH	s DPH
A 20,00%	83,33	16,67	100,00
Celkom	83,33	16,67	100,00

Poradové číslo: 9

ONLINE DOKLAD
 UID: 0-46F1D9DC5A954C62B1D9DC5A95A-TEST
 QKP: 36146cdf-de38bdef-b63f8851-d03f9c7b-f245ca9c
 13-11-2019 10:07:39



OVERTE DOKLAD POMOCOU QR KÓDU

* Otvorené denne *

* od 08:00 do 18:00 *

* Ďakujeme za návštevu *

* a prajeme pekný deň. *

*** V I T A J T E ***

Toto tu je plný názov mojej SSK
 spoločnosti
 Jesenná 4562/26 08001 Prešov
 Slovenská republika
 Predajné miesto: ELCDMSroPRESOV
 Hlavná 6287/55 08001 Prešov
 DIČ: 1234567890 IČDPH: SK1234567890
 IČO: 76543210 KP: 88812345678900001

ÚHRADA POUKAZOM

Tablet 1 * 100 =100,00
 Jednouchcelový poukaz -100,00
 Číslo poukazu: 965241523

Celkom 0,00 EUR

Poradové číslo: 10

ONLINE DOKLAD
 UID: 0-05B4DC5FAAF848ECB4DC5FAAF8A-TEST
 QKP: 7729ae99-736ee769-4af121d5-405f266e-e3c0a560
 13-11-2019 10:09:00



OVERTE DOKLAD POMOCOU QR KÓDU

* Otvorené denne *

* od 08:00 do 18:00 *

* Ďakujeme za návštevu *

* a prajeme pekný deň. *

ZADANIE REFERENČNÉHO ČÍSLA

Pri určitých transakciách je potrebné pre kontrolu vytlačiť na účtenke referenčné číslo.

Pri začatí nákupe, resp. pred začatím nákupu, stlačte kombináciu klávesov **[SHIFT]** **[←]** a následne zadajte referenčné číslo. Maximálna dĺžka referenčného čísla je 18 znakov (písmen alebo čísl). Po zadaní čísla potvrdte stlačením **[TL]**. Na displeji sa zobrazí nápis „Ref. č.“ a zadané číslo. Je možné pokračovať ďalej v účtovaní. Toto číslo sa vytlačí na účtenke v časti „informatívne údaje“.

Referenčné číslo je možné načítať aj prostredníctvom skenera čiarových kódov. Za referenčné číslo bude považovaný čiarový kód začínajúci číslami 22.

TLAČ KÓPIE POKLADNIČNÉHO DOKLADU

Pokladnica umožňuje vytlačenie kópie pokladničného dokladu, dokladu vkladu/výberu, neplatného dokladu ako aj kópie X a Z finančnej dennej uzávierky. Takáto kópia je označená textom "KÓPIA" a nie je ju možné použiť ako pokladničný doklad. Vytlačenie kópie vykonáte stlačením klávesu   (KÓPIA) po ukončení predaja, vkladu, uzávierky.

Kópia pokladničného dokladu **neobsahuje**:

- unikátny identifikátor dokladu
- QR kód
- overovací kód podnikateľa
- podpisový kód podnikateľa

ÚČTOVANIE S VEDĽAJŠOU MENU

Pokladnica Euro-50TE je schopná pracovať s hlavnou a cudzou (vedľajšou) menou. Počítadlá finančných operácií sú vedené vždy v hlavnej mene, platby v cudzej mene sú prepočítavané podľa aktuálne nastaveného kurzu cudzej meny. Na účtenkách je zobrazovaná suma v cudzej mene, použitý výmenný kurz aj ekvivalent v domácej mene. Pre platbu v cudzej (vedľajšej) mene je potrebné, aby bola táto mena naprogramovaná (viď. kapitolu Programovanie pokladnice – Meny).

Platbu v cudzej mene je možné realizovať nasledovne:

- v prípade, že sa jedná o prvú platbu otvoreného nákupu, je potrebné stlačiť tlačidlo  SUBTOTAL (MEDZISÚČET) čím sa zobrazí hodnota nákupu v hlavnej mene. Pre zvolenie cudzej meny je potrebné stlačiť tlačidlo  PRICE (CENA) a hodnota nákupu sa prepočíta na hodnotu v cudzej mene. Pokladnica následne očakáva ukončenie nákupu platbou v hotovosti bez zadania sumy, alebo zadanie sumy v cudzej mene prijatej od zákazníka a jej potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM) pre platbu v hotovosti.
- ak už boli vykonané nejaké čiastkové platby, je potrebné pre zvolenie cudzej meny stlačiť tlačidlo  PRICE (CENA), čím sa prepočíta ešte neuhradená hodnota nákupu na hodnotu v cudzej mene. Ďalej postupujeme rovnako ako v predošlom prípade.

Ak hodnota platby v cudzej mene prekročí pokladnicou požadovanú hodnotu pre ukončenie nákupu, v tom prípade pokladnica prepočíta výdavok do hlavnej meny a túto čiastku je potrebné zákazníkovi vydať.

Je možné použiť aj kombinovanú platbu, t.j. časť peňazí je zaplatená vedľajšou a zvyšok hlavnou menou. Pri platbe cudzou menou je možné použiť len platbu v hotovosti.

Evidencia platieb vo vedľajšej mene je tlačенá na dennej uzávierke a uzávierke zásuvky.

Poznámka: Kvôli možnosti nastavenia rozdielneho počtu desatinných miest pre rôzne meny (napr. pre EUR zobrazovanie a programovanie cien na 3 resp. 2 desatinné miesta, resp. pre inú cudziu menu zobrazovanie a programovanie cien na 2 desatinné miesta) doporučujeme pri zadávaní hodnôt do pokladnice používať desatinnú čiarku. Napr. pre zadanie 23.00 stačí stlačiť klávesy 23., pre zadanie 38.500 stačí stlačiť klávesy 38.5 a pokladnica automaticky doplní desatinné miesta podľa nastavenia príznaku danej meny pre zobrazovanie a programovanie cien.

REŽIM PC ON -LINE

Režim PC ON -LINE: Údaje sú vysielané z PC do pokladnice

Programové vybavenie pokladnice umožňuje používať registračnú pokladnicu Euro-50TE ako tlačiareň. Touto funkciou nahrádza pokladnica POS tlačiareň. To znamená, že pokladnica vytlačí účtenku na základe

dokladu vo vami používanom programovom vybavení v PC. Takéto používanie pokladnice je vhodné všade tam, kde jednoduchá pokladnica nestačí na prácu s veľkým množstvom položiek a frekvencia predaja nie je príliš vysoká. Na to, aby ste mohli využívať PC ON-LINE režim je potrebné, aby vaše programové vybavenie v PC podporovalo komunikáciu s pokladnicou Euro-50TE. O tom, či vaše programové vybavenie na PC podporuje PC ON-LINE komunikáciu s pokladnicou Euro-50TE, sa informujte u svojho dodávateľa softvéru.

Popis práce v režime PC ON -LINE :

Pokladnicu spojte komunikačným káblom (USB, maximálna odporúčaná dĺžka 3 m). Na počítači je potrebné pri prvom pripojení pokladnice nainštalovať ovládač, ktorý je dostupný na stránke www.elcom.eu v sekcii Podpora a download súborov. Pokladnica je pripravená na komunikáciu s počítačom (režim PC ON-LINE) vtedy, keď nie je rozúčtovaná žiadna účtenka (nie je rozblokovaný nákup). Z počítača je možné vyslať údaje o predaji PLU, vrátení PLU, zľave na položku alebo na medzisúčtet, o zrušení položky alebo celého nákupu, príkaz pre platbu, alebo príkaz pre medzisúčtet, príkaz pre otvorenie zásuvky, príkaz pre zadanie referenčného čísla, príkaz na úhradu faktúry alebo vrátenie faktúry.

Elektronické zaslanie pokladničného dokladu

Obsluha pokladnice bude môcť odoslať kupujúcemu zaevidovaný pokladničný doklad mailom po pripojení sa na Web Server pokladnice, odkiaľ bude možné požadovaný doklad získať a následne ho odoslať.

UZÁVIERKY

REŽIMY UZÁVIEROK

Existujú dva režimy uzávierok: X-režim a Z-režim.

V X-režime sa vytlačí uzávierka bez toho, aby sa vymazal obsah pamäte. Používa sa pre generovanie prehľadu o predaji počas dňa, pri striedaní pokladníkov a pod. X - uzávierku možno vykonať aj niekoľkokrát počas dňa.

V Z-režime sa vytlačí uzávierka a vymaže sa obsah pamäte tých predajných údajov, ktoré boli vytlačené na uzávierke. Z-uzávierku je možné vykonať aj niekoľkokrát počas dňa. V Z- režime sa vytlačí uzávierka, ale je nutné upozorniť na to, že sa vymaže obsah pamäte. Uzávierky sú vždy v hlavnej mene.

GENEROVANÉ UZÁVIERKY

Pokladnica podporuje nasledovné typy uzávierok vyžadované zákonom 289/2008:

- Denná uzávierka (Z-režim -> Finančná uzáv. -> Denná)
- Prehľadová uzávierka (X-režim -> Prehľadová uzáv. -> Denná)

Ďalšie typy podporovaných uzávierok:

- Denný obrat
- Pokladníkov
- DPT
- PLU
- Zásuvky
- Združená

OBSAH UZÁVIEROK

Denná uzávierka

- je tlačový výstup obsahujúci údaje o denných súhrnných finančných operáciách týkajúcich sa predaja tovaru alebo poskytovania služby.

Denná uzávierka obsahuje najmenej tieto údaje:

- a) kód pokladnice,
- b) daňové identifikačné číslo, ak podnikateľ nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- c) identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- d) obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania podnikateľa a predajné miesto, ak je odlišné od sídla alebo miesta podnikania,
- e) dátum a čas vyhotovenia,
- f) poradové číslo dennej uzávierky od uvedenia elektronickej registračnej pokladnice do prevádzky,
- g) počet dokladov označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“,
- h) počet pokladničných dokladov zahrnutých do dennej uzávierky,
- i) obrat,
- j) záporný obrat,
- k) kumulovaný obrat,
- l) súčet dane z pridanej hodnoty v členení podľa sadzieb vypočítaný z celkových súm dane z pridanej hodnoty vytlačených na pokladničnom doklade, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- m) súčet obratu v členení podľa sadzieb dane z pridanej hodnoty, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- n) súčet stornovaných položiek a ich počet,
- o) súčet poskytnutých zliav a ich počet,
- p) súčet vrátení tovaru a ich počet,
- q) súčet záporných položiek a ich počet,
- r) súčet celkových súm uvedených na dokladoch označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“.

Prehľadová uzávierka

- tlačový výstup obsahujúci údaje o denných súhrnných finančných operáciách týkajúcich sa predaja tovaru alebo poskytovania služby od začiatku predaja tovaru alebo poskytovania služby v danom dni,

Prehľadová uzávierka obsahuje najmenej údaje uvedené v § 12 odseku 2 písm. b) až f), h) až k) a m) až t):

- a) kód pokladnice,
- b) daňové identifikačné číslo, ak podnikateľ nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- c) identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- d) obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania podnikateľa a predajné miesto, ak je odlišné od sídla alebo miesta podnikania,
- e) dátum a čas vyhotovenia,
- f) poradové číslo dennej uzávierky od uvedenia elektronickej registračnej pokladnice do prevádzky,
- g) počet dokladov označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“,
- h) počet pokladničných dokladov zahrnutých do dennej uzávierky,
- i) obrat,
- j) záporný obrat,
- k) súčet dane z pridanej hodnoty v členení podľa sadzieb vypočítaný z celkových súm dane z pridanej hodnoty vytlačených na pokladničnom doklade, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- l) súčet obratu v členení podľa sadzieb dane z pridanej hodnoty, ak podnikateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- m) súčet stornovaných položiek a ich počet,
- n) súčet poskytnutých zliav a ich počet,
- o) súčet vrátení tovaru a ich počet,
- p) súčet záporných položiek a ich počet,
- q) súčet celkových súm uvedených na dokladoch označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD“.

Denný obrat

Jedná sa o jednoduchú, rýchlu uzávierku, ktorá zobrazí na displeji pokladnice aktuálny denný obrat.

X-správa pokladníkov

Denná/mesačná X-správa pokladníkov vytlačí:

- meno pokladníka,
- počet, hodnotu súčtu kladných a záporných operácií predaja a vrátenia tovaru od poslednej Z-dennej/mesačnej uzávierky pokladníkov,
- hodnotu celkového predaja.

Mesačná X-správa sa aktualizuje až po Z-dennej uzávierke pokladníkov.

Z - uzávierka pokladníkov

Denná/mesačná Z - uzávierka pokladníkov vytlačí:

- meno pokladníka,
- počet, hodnotu súčtu kladných a záporných operácií predaja alebo vrátenia tovaru od poslednej dennej/mesačnej Z - uzávierky pokladníkov,
- hodnotu celkového predaja za deň/mesiac.

Po vytlačení dennej uzávierky pokladníkov sa údaje tejto uzávierky pripočítajú k obsahu mesačnej uzávierky pokladníkov a následne sa vynulujú.

Po vytlačení sa obsah pamäte mesačnej uzávierky pokladníkov vynuluje.

DPT X-správa

Denná/mesačná DPT X-správa vytlačí:

- názov DPT,
- počet a hodnotu predaných položiek v danom DPT,
- súčet hodnoty predaja vo všetkých DPT za deň/mesiac.

DPT Z - uzávierka

Denná/mesačná DPT uzávierka vytlačí:

- názov DPT,

- počet a hodnotu predaných položiek v danom DPT,
- súčet hodnoty predaja vo všetkých DPT za deň/mesiac.

Po vytlačení dennej uzávierky DPT sa údaje tejto uzávierky pripočítajú k obsahu mesačnej uzávierky DPT a následne sa vynulujú.

Po vytlačení sa obsah pamäte mesačnej uzávierky DPT vynuluje.

PLU X-správa

Postup pri tlači PLU X - správy :

- voľba spodnej hranice, voľba čísla PLU, od ktorého sa má tlačiť uzávierka PLU,
- potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM),
- voľba hornej hranice, voľba čísla PLU, po ktoré sa má tlačiť uzávierka PLU,
- potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM),
- tlač č. záznamu - pri nastavení tlače čísla záznamu na „áno“ sa pri každom PLU vytlačí aj číslo PLU,
- potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM).

PLU X-správa vytlačí:

- číslo PLU (pokiaľ „Tlač č. záznamu“ bolo nastavené na „áno“),
- názov PLU,
- počet a hodnotu predaných PLU,
- súčet hodnoty všetkých predaných PLU.

PLU Z - uzávierka

Postup pri tlači Z - PLU uzávierky :

- voľba spodnej hranice, voľba čísla PLU, od ktorého sa má tlačiť uzávierka PLU,
- potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM),
- voľba hornej hranice, voľba čísla PLU, do ktorého sa má tlačiť uzávierka PLU,
- potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM),
- tlač reportu - v tomto kroku sa pri voľbe tlačiť report - „áno“ vytlačí na účtenku správa PLU podľa zvoleného rozsahu. Pokiaľ sa nastaví tlač report na „nie“, nevytlačí sa správa PLU na účtenku len sa vymaže z pamäte, čím je možné nové spustenie periodického sledovania predaja PLU. Pokiaľ sa nastaví na „nie“, predposledný a posledný krok tohto postupu sa neuskutoční,
- potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM),
- tlač č. záznamu - pri nastavení tlači čísla záznamu na „áno“ sa pri každom PLU vytlačí aj číslo PLU,
- potvrdenie tlačidlom  TOTAL (CELKOM).

PLU Z - uzávierka vytlačí:

- číslo PLU (pokiaľ „Tlač č. záznamu“ bola nastavená na „áno“),
- názov PLU,
- počet a hodnotu predaných PLU,
- súčet hodnoty všetkých predaných PLU.

Po vytlačení Z uzávierky PLU sa údaje z počítadla vynulujú, čím je možné periodické sledovanie predaja tovarových jednotiek

X-správa zásuvky

Denná/mesačná Správa zásuvky vytlačí:

- počet platieb v hotovosti a ich hodnotu,
- počet a celkovú hodnotu vráteného tovaru,
- počet platieb šekmi a ich hodnotu,
- počet platieb kreditnou kartou a ich hodnotu,
- počet platieb vo vedľajšej mene a ich hodnotu,
- počet operácií vrátenia na šek a hodnotu vráteného tovaru,

- počet operácií vrátenia na kredit a hodnotu vráteného tovaru,
- počet operácií vkladu hotovosti a celkovú hodnotu vlozenej hotovosti,
- počet operácií výberu hotovosti a celkovú hodnotu vybranej hotovosti,
- počet operácií výberu šekom a ich hodnotu
- počet operácií výberu hotovosti v cudzej mene
- zostatok hotovosti v zásuvke,
- hodnotu šekov v zásuvke,
- množstvo vedľajšej meny v zásuvke,
- hodnotu platieb kreditnou kartou v zásuvke
- počet a sumu výdavkov v hotovosti.

X - Neodoslané doklady

A/ Neodoslané doklady pre E-KASA

V X režime v menu Neodosl. doklady je možné zistiť, či pokladnica eviduje nejaké neodoslané doklady.

```
X-režim
Neodosl.doklady
```

V prípade zistenia neodoslaných dokladov pre E-KASA je to nasledujúce menu:

```
Neodosl. doklady:
E-KASA
```

Pri vstupe do tohto menu sa prečíta z CHDU pokladnice počet neodoslaných správ (pokladničných bločkov aj polôh spolu). Tento počet sa zobrazí na displeji pokladnice.

```
Neodosl. správy:
20
```

Ak je počet správ NULOVÝ, tak sa ľubovoľným klávesom opustí menu.

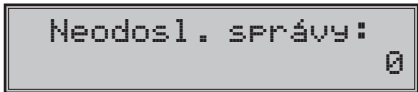
Ak je počet väčší ako nula, tak sa po stlačení ľubovoľného klávesu zobrazí na displeji pokladnice otázka, či odoslať správy teraz. Klávesou [MS] sa potvrdí spustenie, iným klávesom sa opustí menu.

```
Odoslať teraz?
áno=ST, nie=iné
```

Po spustení odosielania správ sa bude na displeji zobrazovať priebeh odosielania v nasledovnej forme:

```
Odosielanie...
3/ (0-20)
```

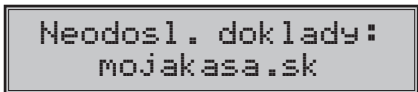
Po skončení odosielania sa zobrazí počet správ, ktoré neboli odoslané. Ak pôjde všetko korektne, na displeji pokladnice sa zobrazí nula a ak budú nejaké neodoslané správy, tak v takomto prípade sa na displeji pokladnice zobrazí určitá hodnota zodpovedajúca neodoslaným správam.



```
Neodosl. správy:
0
```

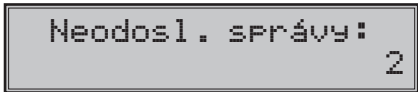
B/ Neodoslané doklady na cloud

V prípade zistenia neodoslaných dokladov na cloud ide o menu:



```
Neodosl. doklady:
mojakasa.sk
```

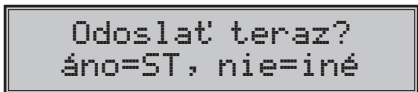
Pri vstupe do tohto menu sa prečíta z CHDU pokladnice počet neodoslaných správ na cloud. Tento počet sa zobrazí na displeji pokladnice.



```
Neodosl. správy:
2
```

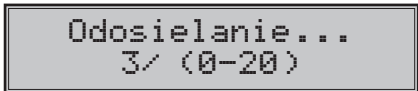
Ak je počet správ NULOVÝ, tak sa ľubovoľným klávesom opustí menu.

Ak je počet väčší ako nula, tak sa po stlačení ľubovoľného klávesu zobrazí na displeji pokladnice otázka, či odoslať správy teraz. Klávesou [MS] sa potvrdí spustenie, iným klávesom sa opustí menu.



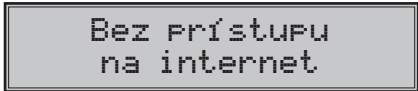
```
Odoslať teraz?
áno=ST, nie=iné
```

Po spustení odosielania správ sa bude na displeji zobrazovať priebeh odosielania v nasledovnej forme:



```
Odosielanie...
3/ (0-20)
```

Ak pokladnica je bez prístupu na internet, tak o tejto skutočnosti je koncový používateľ oboznámený informáciou na displeji pokladnice:



```
Bez prístupu
na internet
```

X - Správa platobného terminálu

V X-režime je doplnená možnosť vykonania uzávierky platobného terminálu. Ak platobný terminál má vlastnú tlačiareň, tak X-kovú uzávierku vytlačí na svojej tlačiarňi a ak nie, použije tlačiareň pokladnice.

Poznámka: X - Správa platobného terminálu nie je platná pre pokladnice typu Euro-50/o TE Mini 512 kB a Euro-50/o TE Cash.

Z - uzávierka zásuvky

Denná/mesačná uzávierka zásuvky vytlačí:

- počet platieb v hotovosti a ich hodnotu,
- počet a celkovú hodnotu vráteného tovaru,
- počet platieb šekmi a ich hodnotu,
- počet platieb kreditnou kartou a ich hodnotu,
- počet platieb vo vedľajšej mene a ich hodnotu,
- počet operácií vrátenia na šek a hodnotu vráteného tovaru,
- počet operácií vrátenia na kredit a hodnotu vráteného tovaru,
- počet operácií vkladu hotovosti a celkovú hodnotu vložené hotovosti,
- počet operácií výberu hotovosti a celkovú hodnotu vybranej hotovosti,
- počet operácií výberu šekom a ich hodnotu
- počet operácií výberu hotovosti v cudzej mene
- zostatok hotovosti v zásuvke,
- hodnotu šekov v zásuvke,
- množstvo vedľajšej meny v zásuvke,
- hodnotu platieb kreditnou kartou v zásuvke
- počet a sumu výdavkov v hotovosti.

Po vytlačení dennej Z-uzávierky zásuvky sa obsah pamäte pripočíta k obsahu mesačnej uzávierky zásuvky a následne sa vynuluje. Po vytlačení mesačnej Z-uzávierky zásuvky sa obsah jej pamäte vynuluje.

Z - uzávierka združená

Poznámka: Z-uzávierka združená nie je platná pre pokladnice typu Euro-50/o Mini 512 kB (typ pokladnice je možné zistiť v P-režim -> Systémové parametre -> Verzia SW).

Združená správa umožňuje nadefinovať ľubovoľné uzávierky, ktoré chceme pravidelne vykonávať. Môžeme nadefinovať dve samostatné správy, jednu pre denný účel a druhú pre mesačné uzávierky.

Postup pri tlači **dennej** združenej uzávierky:

- voľba vykonanie alebo konfigurácia,
- potvrdenie voľby  TOTAL (CELKOM),

pri voľbe konfigurácia

- voľba tlačie dennej uzávierky „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby  TOTAL (CELKOM),
- voľba tlačie uzávierky pokladníkov „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby  TOTAL (CELKOM),
- voľba tlačie uzávierky DPT „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby  TOTAL (CELKOM),
- voľba tlačie uzávierky PLU „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby  TOTAL (CELKOM),
- voľba tlačie uzávierky zásuvky „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby  TOTAL (CELKOM).

Postup pri tlači **mesačnej** združenej uzávierky:

- voľba vykonania alebo konfigurácie,
- potvrdenie voľby  TOTAL (CELKOM),

pri voľbe konfigurácia:

- voľba tlačie uzávierky pokladníkov „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby  TOTAL (CELKOM),
- voľba tlačie uzávierky DPT „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby  TOTAL (CELKOM),

- voľba tlačie uzávierky zásuvky „áno“ alebo „nie“,
- potvrdenie voľby  TOTAL (CELKOM).

Popis jednotlivých uzávierok je v predchádzajúcej časti.

Z - uzávierka platobného terminálu

V Z-režime je doplnená možnosť vykonania uzávierky platobného terminálu. Ak platobný terminál má vlastnú tlačiareň, tak Z- ková uzávierku vytlačí na svojej tlačiarňi a ak nie, použije tlačiareň pokladnice.

Poznámka: Z - uzávierka platobného terminálu nie je platná pre pokladnice typu Euro-50/o TE Mini 512 kB a Euro-50/o TE Cash.

AKO VYTLAČIŤ X - UZÁVIERKY

Stlačením klávesu MENU sa prepnete do Hlavného menu, následne šípkami  alebo  vyberte režim X.



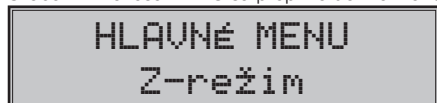
Do menu X - uzávierok vojdete stlačením klávesu  TOTAL (CELKOM), kde si pomocou klávesov  alebo  vyberte uzávierku, ktorú chcete vykonať. Uzávierka bude vytlačená po stlačení klávesu  TOTAL (CELKOM).

X - uzávierku môžeme vytlačiť aj niekoľkokrát bez vplyvu na hodnoty údajov v pokladnici.

Pomocou tohoto typu uzávierky získate prehľad o predaji počas dňa. Hodnoty môžete použiť napríklad pre kontrolu stavu hotovosti v pokladnici, kontrolu vývoja denného obrátu v predajni, kontrolu predaja pri striedaní zmien, či pokladníkov, a pod.

AKO VYTLAČIŤ Z - UZÁVIERKY

Stlačením klávesu MENU sa prepnete do Hlavného menu, následne šípkami  alebo  vyberte režim Z.



Do menu Z - uzávierok vojdete stlačením klávesu  TOTAL (CELKOM), kde si pomocou klávesov  alebo  vyberte uzávierku, ktorú chcete vykonať. Uzávierka bude vytlačená po stlačení klávesu  TOTAL (CELKOM).

Vzor vytlačenej Prehľadovej X uzávierky

POTRAVINY ABC			
Prev.: Hlavná 67			
Námestie mládeže 3			
080 01 Prešov			

+ V I T A J T E +			

IČ DPH: SK20200123			
***** X *****			
Finančná uzávierka			
Prehľadová			

Kumulovaný obrat			53.57
Sadzba	DPH	Obrat	
A 20.00%	9.01	54.09	
B 10.00%	0.00	0.00	
C Oslob.	0.00	0.00	
D Nezd.	0.00	-0.52	
E Faktúry	0.00	100.50	
F -----	----	----	
G -----	----	----	
Celkom	9.01	53.57	
Počet dokladov	20x		
Neplatné doklady	0x	0.00	
Vrátenie	1x	-0.90	
Záporné položky	1x	-0.65	
Zlava	2x	-0.14	
Záporný obrat		-1.69	
Storno	3x	-3.88	
Faktúry	1x	100.50	
Vklad	1x	1000.00	
Hotovosť	21x	53.57	
16-01-2011 14:02	01	POKLADN.01	

Vzor vytlačenej Dennej Z uzávierky

POTRAVINY ABC			
Prev.: Hlavná 67			
Námestie mládeže 3			
080 01 Prešov			

+ V I T A J T E +			

IČ DPH: SK20200123			
***** Z *****			
Finančná uzávierka			
Denná			

Číslo uzávierky			2
Kumulovaný obrat			53.57
Sadzba	DPH	Obrat	
A 20.00%	9.01	54.09	
B 10.00%	0.00	0.00	
C Oslob.	0.00	0.00	
D Nezd.	0.00	-0.52	
E Faktúry	0.00	100.50	
F -----	----	----	
G -----	----	----	
Celkom		53.57	
Počet dokladov	20x		
Neplatné doklady	0x	0.00	
Vrátenie	1x	-0.90	
Záporné položky	1x	-0.65	
Zlava	2x	-0.14	
Záporný obrat		-1.69	
Storno	3x	-3.88	
Faktúry	1x	100.50	
Vklad	1x	1000.00	
Hotovosť	21x	53.57	
16-01-2011 14:02	01	POKLADN.01	

Počet dokladov	20x	
Neplatné doklady	0x	0.00
Vrátenie	1x	-0.90
Záporné položky	1x	-0.65
Zlava	2x	-0.14
Záporný obrat		-1.69
Storno	3x	-3.88
Faktúry	1x	100.50
Vklad	1x	1000.00
Hotovosť	21x	53.57

1 ➤
2 ➤
3 ➤
4 ➤
5 ➤
6 ➤
7 ➤
8 ➤
9 ➤
10 ➤
11 ➤
12 ➤
13 ➤
14 ➤
15 ➤

→ Súčet

→ Počet

Vysvetlivky k hodnotám na uzávierkach

- 1 - poradové číslo dennej Z finančnej uzávierky,
- 2 - súčet všetkých obrátov evidovaných v on-line registračnej pokladnici od jej uvedenia do prevádzky,
- 3 - prehľad hodnôt daní a obrátov v členení podľa jednotlivých sadzieb daní za daný obchodný deň,
- 4 - súčet daní za daný obchodný deň a súčet obrátu za daný obchodný deň
- 5 - počet vytlačených dokladov,
- 6 - súčet dokladov označených slovami „NEPLATNÝ DOKLAD" a ich počet
- 7 - súčet vrátení tovaru a ich počet,
- 8 - súčet záporných položiek a ich počet,
- 9 - súčet zliav a ich počet,
- 10 - súčet súm vráteného tovaru, záporných položiek a zliav poskytnutých pri predaji tovaru alebo pri poskytovaní služieb,
- 11 - súčet stornovaných položiek a ich počet,
- 12 - súčet vystavených úhrad faktúr a ich počet,
- 13 - súčet vkladov a ich počet,
- 14 - hodnota platieb v hotovosti v zásuvke a ich počet
- 15 - dátum, čas vyhotovenia uzávierky a meno pokladníka

***VOLITELNÉ PRÍSLUŠENSTVO
POKLADNICE***

Digitálna váha

Pokladnica Euro-50 umožňuje pripojenie digitálnej váhy vybavenej rozhraním RS-232. Môžete ich použiť aj bez pripojenia k pokladnici. Váhy dodávame s úradným overením a na požiadanie aj s komunikačným káblom. Pre priame prepojenie váh s pokladnicou je potrebné rozšírenie pokladnice o voliteľné RS-232 rozhranie. Pre jeho inštaláciu volajte servisného technika.

Obrázok 6.1 - Digitálne váhy



Dodávku a pripojenie elektronických váh žiadajte od svojho autorizovaného predajcu pokladníc Euro-50TE Mini.

Snímač čiarových kódov a snímač QR kódov

Pokladnica Euro-50 je štandardne vybavená rozhraním pre pripojenie snímača čiarových kódov a snímača QR kódov. Pokladnica Euro-50 CASH nepodporuje skener čiarových kódov a skener QR kódov. V každom prípade, odporúčame nákup a pripojenie snímača konzultovať s Vaším predajcom pokladnice Euro-50.

Snímač čiarových kódov a snímač QR kódov pripájame k pokladnici prostredníctvom sériového rozhrania RS-232. Rovnakým rozhraním musí byť vybavený aj snímač čiarových kódov a snímač QR kódov. Pre napájanie snímača, pokladnica poskytuje jednosmerné napätie +5V len pre port COM1 (Port1 voliteľné príslušenstvo), v prípade, že používate na pripojenie snímača čiarových kódov a snímača QR kódov port COM2 (Port2) a COM3 (Port3), musíte použiť externé napájanie. Pred pripojením je potrebné snímač aj pokladnicu správne naprogramovať. Odporúčame používať snímače s vlastným napájaním.

Obrázok 6.2 - Snímač čiarových kódov



Informácie žiadajte od svojho autorizovaného predajcu pokladníc Euro-50. Kompletný zoznam predávaných skenerov nájdete na stránke www.elcom.eu.

Rozširujúce RS-232 porty

Ak potrebujete k pokladnici pripojiť skener alebo váhy, je potrebné porty pokladnice rozšíriť o RS 232 modul. Pokladnicu môžete rozšíriť o dva takéto moduly. Takto môžete k pokladnici súčasne pripojiť napr. váhy a skener.

Displej pre zobrazenie QR kódov

Displej pre zobrazenie QR kódov slúži na zobrazenie platobného QR kódu pri platbe QR kódom (PAYME).

Ovládacie prvky zariadenia:

- Tlačidlo Zapnúť/Vypnúť
- Tlačidlo „...“ / Posledná operácia (aktivácia lokálneho Wi-Fi hotspotu)
- Tlačidlo hlasitosti
- Konektor nabíjania

Poznámka: V prednej časti zariadenia sa nachádza ochranná fólia. V prípade jej poškodenia ju odstráňte.

Nastavenie Wi-Fi pripojenia displeja:

1. Zapnite displej stlačením a podržaním tlačidla „Zapnúť“.
2. Stlačte a podržte tlačidlo „...“ (Posledná operácia), až pokiaľ sa v pravom hornom rohu nezobrazí ikona hotspotu. Zariadenie vytvorí lokálny Wi-Fi hotspot približne na 3 minúty.
3. Pripojte sa z PC/Notebooku alebo z mobilu/tabletu na Wi-Fi sieť displeja s názvom „QR Payment device nnnn“ (bez zadania hesla).
4. V prehliadači otvorte adresu <http://192.168.1.1>.
5. Na otvorenej stránke vyberte Wi-Fi sieť, ku ktorej sa má zariadenie pripojiť, zadajte heslo do poľa „Wi-Fi Password:“ a zvolte „Connect“.
6. Po úspešnom nastavení sa zobrazí hlásenie „Welcome to use QR Payment Device!“ a na displeji sa zobrazí ikona pripojenia k Wi-Fi. Prehliadač môžete zavrieť.

POMOC V NÚDZI

POVINNÁ SERVISNÁ ÚDRŽBA

Pokladnica Euro-50TE vyžaduje vykonanie servisnej údržby po dosiahnutí určitého počtu vytlačených riadkov a pred vyčerpaním kapacity záložnej batérie.

INFORMAČNÉ A CHYBOVÉ HLÁSENIE

Ak je potrebné informovať obsluhu o aktuálnej činnosti pokladnice, alebo sa pokladnica dostane z akejkoľvek príčiny do chybového stavu, na displeji budú popísané jednotlivé správy nasledujúcimi hláseniami:

Tabuľka 7.1 - Zoznam hlásení pokladnice

POPIS	VÝZNAM
Zdvihnutá hlava	Tlačiareň má zdvihnutú tlačovú hlavu.
Chýba papier účtenky	V tlačiarňi nie je papier pre účtenku.
Prekročenie limitu nákupu	Operácia nebola vykonaná, pretože by spôsobila prekročenie cenového limitu nákupu.
Prehriata hlava tlačiarne	Tlač údajov bola zastavená. Je potrebné počkať na vychladnutie hlavy tlačiarne.
Nákup zaplnený, ukončíte účtenku	Pamäť pre evidenciu operácii v nákupe bola zaplnená. Nákup je možné zrušiť alebo zaplatiť. (Limit pre jeden nákup je 101 položiek).
Vykonajte poslednú platbu	Bol dosiahnutý limit počtu čiastkových platieb v nákupe. Možno je už iba úplné zaplatenie.
Limit hodnotovej zľavy	Zadaná hodnota musí byť nenulová a menšia ako cena položky, prípadne hodnota medzisúčtu.
Limit percent. zľavy	Zadaná hodnota musí byť nenulová, menšia ako naprogramovaný limit a nie väčšia ako 100%.
Hodnota nákupu je nulová	Zľavu nie je možné aplikovať na medzisúčtet, ktorého hodnota je záporná alebo nulová.
Nie je možné zmeniť cenu	Na vybranú položku nie je možné aplikovať zľavu – napr. na vratný obal.
Nákup obsahuje vrátenie tovaru	Na medzisúčtet nie je možné aplikovať zľavu, pretože nákup obsahuje vrátenie tovaru.
Prekročený limit pre 1. množstvo	Prekročený limit prvého množstva.
Prekročený limit pre 2. množstvo	Prekročený limit druhého množstva.
Prekročený limit pre množstvo	Prekročený limit výsledného množstva.
Neplatné 1. množstvo	Nulová alebo veľmi veľká (nespracovateľná) hodnota prvého množstva.
Neplatné 2. množstvo	Nulová alebo veľmi veľká (nespracovateľná) hodnota druhého množstva.
Neplatné množstvo	Nulová alebo veľmi veľká (nespracovateľná) hodnota výsledného množstva.
Neplatná jednotková cena	Bola zadaná nulová alebo veľmi veľká jednotková cena položky.
Uklad nepovolený	Vklad požadovaného platidla nie je dovolený.

Výber nepovolený	Výber požadovaného platidla nie je dovolený.
Nedost. Platidla v zásuvke	Výber platidla nie je možný – požadované množstvo sa v zásuvke pokladnice nenachádza.
Nemožné predat' neaktívne PLU	Tovarová položka s nedefinovaným názvom alebo s priradením k neaktívnej daňovej hladine nemôže byť v nákupe zaregistrovaná. Rovnako položka s nulovou naprogramovanou cenou a nezadanou cenou pri registrovaní nemôže byť zaúčtovaná.
Nie je možné zadať inú cenu	Položka neumožňuje zadanie jednotkovej ceny pri účtovaní.
Neexistujúce PLU	Položka so zadaným číslom alebo čiarovým kódom sa v databáze pokladnice nenašla.
Nulová cena položky	Nulová výsledná cena položky nie je dovolená.
žiaden predaj	Požadovaná operácia nemôže byť vykonaná, pretože nákup neobsahuje žiadnu položku.
Operácia nemožná v danom stave	V režime vrátenia tovaru je dovolená iba registrácia tovarovej položky, jej zrušenie a jednorázová platba vo význame vrátenia hotovosti zákazníkovi.
PLU nie je vratný obal	Danú položku nie je možné použiť v operácii výkupu vratného obalu.
Linkované PLU nie je obal	Danú položku nie je možné použiť v operácii výkupu vratného obalu.
Zl. na MS	Položku nákupu nie je možné zrušiť, pretože už bola aplikovaná zľava na medzisúčtet, v ktorom bola daná položka započítaná.
Nemožné zrušiť popisné PLU	Popisnú položku nemožno zrušiť samostatne, ale iba spolu s hlavnou položkou, ku ktorej je prilinkovaná.
Nemožné predat' popisné PLU	Popisnú položku nemožno predat' samostatne, ale iba ako prilinkovanú k hlavnej tovarovej položke.
Nemožná hodnota platidla	Zadaná hodnota platby nemôže byť realizovaná platnými bankovkami a mincami.
Neplatná hodnota	Veľmi veľká hodnota v operáciach vklad, výber a platba.
Prekročenie limitu platby	Zadanú hodnotu platby nie je možné spracovať.
Nevhodný spôsob platby	V cudzej mene je možná platba iba v hotovosti.
Uzávierka vykonaná	Požadovaná uzávierka (správa) bola vykonaná.
žiadna položka	Operácia nad nákupom, ktorý neobsahuje žiadnu položku.
Chybná operácia	Nedovolená postupnosť stláčania klávesov.
Vysoký výdaj	Hodnota platby spôsobí takú hodnotu výdaja, ktorú nie je možné zobraziť na zákaznícky displej.
Pokračujte v registrácii	Pokladnica po zapnutí informuje o otvorení nákupu – je možné pokračovať v účtovaní položiek alebo je možné nákup ukončiť.
Pokračujte v platení	Pokladnica po zapnutí informuje o nákupe v stave platenia – možné sú už iba platby.
Chyba váženía	Váhy nie sú pripojené alebo komunikácia s nimi nebola úspešná.
Pamätová karta nenájdenná	Chyba pri exporte alebo pri importe údajov.
Nemožno otvoriť súbor	

Nemožno zatvoriť súbor	Chyba pri exporte alebo pri importe údajov.
Nemožno čítať súbor	
Nemožno zapísať súbor	
Batéria vybitá, pripojte adaptér	Stav nabitia batérie pokladnice neumožňuje riadne používanie. Je potrebné pripojiť sieťový adaptér. Pokladnicu je možné vypnúť.
Batéria vybitá, nabíjanie...	Stav nabitia batérie pokladnice neumožňuje riadne používanie. Sieťový adaptér je pripojený. Pokladnicu je možné vypnúť.
Nezadané DKP	Podmienka fiskalizácie nebola splnená. Zadaťte DKP.
Nezadané DIČ	Zadaťte DIČ / IČ DPH.
Nezadané SN	Zadaťte sériové číslo – vo výrobe.
Nezadané LOGO	Zadaťte aspoň jeden riadok textového loga.
Zadaný interval je mimo rozsah	Požaduje sa výpis uzávierok, ktoré ešte neboli urobené – pre dátum z budúcnosti. Zadaťte vhodný interval.
Nebola nájdená žiadna uzávierka	V zadanom dátumovom intervale nebola vykonaná žiadna uzávierka.
Odpojené zariadenie	Zdetekovalo sa odpojenie zákaznického displeja alebo tlačiarne. Pokladnicu nie je možné používať na registráciu.
Tlačiareň odpojená	Pokladnicou bolo zistené odpojenie tlačiarne. Pokladnicu nie je možné používať na registráciu. Zavolaťte servisného technika.
Displej odpojený	Pokladnicou bolo zistené odpojenie displeja. Pokladnicu nie je možné používať na registráciu. Zavolaťte servisného technika.
Term. nedostupný overte spojenie	Terminál mojakasa.sk neodpovedá, je potrebné overiť pripojenie terminálu
Term. neaktívny na mojakasa.sk	Pri začatí operácie s terminálom mojakasa.sk bolo zistené, že terminál bol deaktivovaný v cloudovom účte
Overte aktiváciu na mojakasa.sk	Pri nastavovaní terminálu mojakasa.sk bolo zistené, že terminál nie je aktivovaný v cloudovom účte
ZAPLATENÉ KARTOU áno=MS, nie=iné	Pokladnica nedostala odpoveď od platobného terminálu na výsledok začatej platobnej transakcie, je potrebné to urobiť manuálne
VRÁTENÉ NA KARTU áno=MS, nie=iné	Pokladnica nedostala odpoveď od platobného terminálu na výsledok začatej transakcie vrátenia, je potrebné to urobiť manuálne
Terminál v pokl. bol deaktivovaný	Pokladnica pri komunikácii s terminálom mojakasa.sk zdetekovala, že terminál už nie je danej pokladnici priradený. Komunikácia s terminálom bola deaktivovaná v nastaveniach pokladnice.
Registr. dokladov zablokovaná	Nie je možné registrovať doklady na pokladnici, pokladnica je blokována. Dôvodom môže byť výmeny CHDÚ, nenačítané identif. údaje, či slabá záložná batéria.
Zakrúhľovanie nie je aktívne!	Upozornenie na neaktívnu licenciu zaokrúhľovania po dátume 1.7.2022
Nepovolený vstup do servis. menu	Pokus o neautorizovaný vstup do servisného menu.
Nedovolená operácia na tomto doklade	Na doklade výmeny JUP nie je možné vykúpiť vratný obal. Na doklade výmeny JUP môžu byť registrované len položky v rovnakej daňovej hladine ako samotný JÚP.
Chybný formát emailovej adresy	Zadaná emailová adresa má nesprávny formát

ECR je neaktívna na mojakasa.sk	Na vykonanie požadovanej operácie je potrebné mať aktívny účet na mojakasa.sk
Doklad zakázaný v tren. režime	Požadovaný doklad nie je možné vytvoriť v tréningovom režime
Licencia pre DPH nieje aktívna	Nieje aktivovaná licencia pre nastavenie sadzieb DPH. Skontrolujte si stav Vašich licencií na Elcom Cloud
Licencia pre QR platby neaktívna	Nieje aktivovaná licencia pre používanie QR platieb. Skontrolujte si stav Vašich licencií na Elcom cloud.
Licencia pre SW update neaktívna	Nieje aktivovaná licencia pre update SW. Skontrolujte si stav Vašich licencií na Elcom cloud.

TESTOVANIE POKLADNICE

Testy pokladnice Euro-50TE dovoľujú jednoducho a rýchlo zistiť funkčnosť vašej pokladnice. Pomocou vlastného testu prekontrolujeme funkčnosť elektronických obvodov, zobrazovacie prvky displejov, klávesy klávesnice a prácu tlačiarne. V tejto kapitole sú popísané len najpoužívanejšie testy.

Sys. Parametre Testy

Testovanie elektroniky a displeja

Displej zákazníka

Vlastný test elektroniky a displeja zobrazí na displeji vybrané znaky.

Postup pri spustení testu displeja zákazníka:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel  alebo  a tlačidla  TOTAL (CELKOM) do menu pre test displeja zákazníka (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Displ. zákazníka
Potvrďte tlačidlom  TOTAL (CELKOM), na displeji zákazníka sa postupne zobrazia vybrané znaky.	Displ. zákazníka vykonávam...
Po úspešnom ukončení testu sa na displeji obsluhy zobrazí:	Test vykonaný OK

Displej operátora

Vlastný test elektroniky a displeja zobrazí na displeji vybrané znaky.

Postup pri spustení testu displeja operátora:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel  alebo  a tlačidla  TOTAL (CELKOM) do menu pre test displeja operátora (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Displ. operátora
Potvrďte tlačidlom  TOTAL (CELKOM), na displeji operátora sa postupne rozsvietia všetky body displeja.	
Po úspešnom ukončení testu sa na displeji operátora zobrazí:	Test vykonaný OK

Test klávesnice

Test klávesnice vyhodnocuje postupné stlačanie tlačidiel klávesnice. Ak sú stláčané tlačidlá v presne definovanom poradí podľa obrázku 7. 1 a klávesnica alebo jej riadiace obvody nie sú poškodené, test je ukončený správne.

Postup pri spustení testu klávesnice:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel  alebo  a tlačidla  TOTAL (CELKOM) do menu pre test klávesnice (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Klávesnica
Potvrďte tlačidlom  TOTAL (CELKOM) a postupne stláčajte klávesy v poradí podľa obrázku 7. 1. Začnite klávesom  (MENU) a ukončíte klávesom  TOTAL (CELKOM).	Klávesnica vykonávam...
Po úspešnom ukončení testu sa na displeji obsluhy zobrazí:	Test vykonaný OK

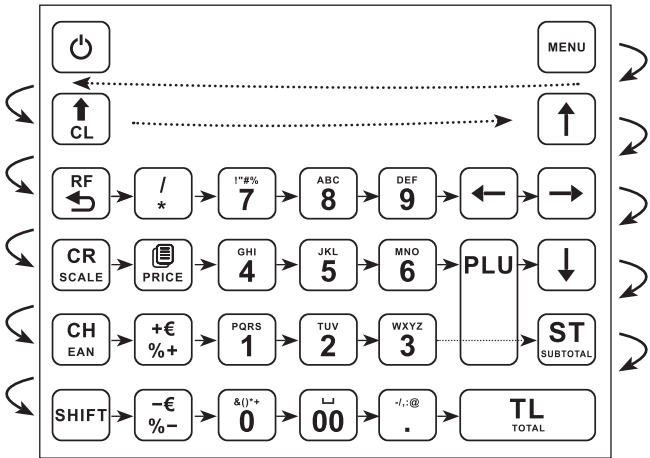
Priebeh testu:

V smere šípok na obrázku 7. 1 stláčajte postupne jednotlivé tlačidlá klávesnice.

Ak je stlačené tlačidlo v nesprávnom poradí, zvukovou signalizáciou je vyhlasovaná chyba až po stlačenie správneho (podľa testu nasledujúceho) tlačidla.

Test klávesnice je možné kedykoľvek ukončiť stlačením tlačidla  TOTAL (CELKOM).

Obrázok 7.1 – Klávesnica pokladnice Euro-50



Testovanie tlačiarne

Vlastný test tlačiarne vytlačí na účtenku aj na kontrolnú pásku, celú sadu znakov v štandardnej veľkosti s priradenými hexadecimálnymi kódmi. **Postup pri spustení vlastného testu tlačiarne:**

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel  alebo  a tlačidla  TOTAL (CELKOM) do menu pre test tlačiarne (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Tlač
Potvrďte tlačidlom  TOTAL (CELKOM), tlačiareň vytlačí na termo pásku znakovú sadu pokladnice.	Tlač vykonávam...
Po úspešnom ukončení testu sa na displeji obsluhy zobrazí:	Test vykonaný OK

Test snímania polohy valca tepelnej tlačiarne

Na displeji sa zobrazí aktuálna poloha hlavy tlačiarne. Pohybom mechanizmu zdvíhania hlavy sa mení zobrazovanie polohy hlavy na displeji podľa aktuálnej pozície zdvíhacieho mechanizmu hlavy.

Postup pri spustení testu:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel  alebo  a tlačidla  TOTAL (CELKOM) do menu pre test polohy valca tlačiarne (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Poloha valca
Potvrďte tlačidlom  TOTAL (CELKOM), pokiaľ je valec tlačiarne na svojom mieste, na displeji obsluhy sa zobrazí:	Hlava OK
Pokiaľ je valec tlačiarne zdvihnutý, na displeji sa zobrazí:	Zdvihnutá hlava
Test ukončíte stlačením tlačidla  TOTAL (CELKOM).	Hlava OK

Test snímača papierovej pásky

Na displeji sa zobrazí aktuálny stav prítomnosti papierovej pásky. Zasúvaním a vysúvaním papiera zo snímačov sa mení zobrazovanie stavu prítomnosti papiera na displeji.

Postup pri spustení testu:

Postupnosť krokov	Displej obsluhy
V P-režime prejdite pomocou tlačidiel  alebo  a tlačidla  TOTAL (CELKOM) do menu pre test snímača pásky (P-režim – Sys. parametre – Testy):	Testy Snímač pásky
Potvrďte tlačidlom  TOTAL (CELKOM), pokiaľ je termo páska správne založená v tlačiarňi, na displeji obsluhy sa zobrazí:	účtenka OK
Pokiaľ chýba termo páska, na displeji sa zobrazí:	účtenka chyba
Test ukončíte stlačením tlačidla  TOTAL (CELKOM).	účtenka OK

